
3G2080(R)

Comunicador de Alarma Celular - Sudamérica

TL2803G(R)

Comunicador de alarma vía Internet/HSPA doble
trayecto de celular



GUÍA MANUAL DE INSTALACIÓN V4.0

Advertencia: Este manual contiene información sobre los límites relativos al uso y funciones del producto e información sobre las limitaciones en cuanto a las responsabilidades del fabricante.

TABLA DE CONTENIDOS

General	1
Especificaciones técnicas	2
Requisitos de instalación UL/ULC	2
Compatibilidad de Clasificaciones	4
Configuración de Pre-instalación	4
Encriptación	4
Configuración de Instalación del Comunicador	5
Instalación del cable de Ethernet (solo para TL2803G(R))	5
Inserción y remoción de la Tarjeta SIM	5
Instalación del cable de Ethernet (solo para TL2803G(R))	5
Instalación del comunicador en el panel	6
Prueba de posicionamiento del Comunicador	8
Programación Inicial del Panel	10
Los LED de estado del Comunicador	11
Reiniciar/Actualizar Comunicador	13
Secciones de opciones de programación	
Opciones de programación Ethernet/Celular	15
Opciones de sistema	16
Códigos de Informes de Comunicaciones	25
Opciones del Receptor Ethernet 1	27
Opciones del Receptor Ethernet 2	28
Opciones de Ethernet	29
Opciones del Receptor Celular 1	30
Opciones del Receptor Celular 2	30
Opciones de Celular	31
Informaciones del Sistema (Sólo Lectura)	33
Estándares de Reinicio del Sistema	37
Secciones de planillas de programación	
Planillas de programación Ethernet/Celular	38
Opciones de sistema	38
Opciones del Receptor Ethernet 1	39
Opciones del Receptor Ethernet 2	39
Opciones de Ethernet	40
Opciones del Receptor Celular 1	40
Opciones del Receptor Celular 2	40
Opciones de Celular	40
Informaciones del Sistema (Sólo Lectura)	41
Estándares de Reinicio del Sistema	41
Garantía Limitada	42

ADVERTENCIA - POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE

Nota para los Instaladores

Esta advertencia contiene información vital. Para el único individuo en contacto con el sistema del usuario, es su responsabilidad tratar a cada artículo en esta advertencia para la atención a los usuarios de este sistema.

Averías del Sistema

El sistema ha sido cuidadosamente diseñado para ser tan efectivo como sea posible. Hay circunstancias, sin embargo, incluyendo incendio, robo u otro tipo de emergencias donde no podrá proveer protección. Cualquier sistema de alarma o cualquier tipo puede ser comprometido deliberadamente o puede fallar al operar como se espera por una cantidad de razones. Algunas pero no todas pueden ser:

Instalación Inadecuada

Un sistema de seguridad debe ser instalado correctamente en orden para proporcionar una adecuada protección. Cada instalación debe ser evaluada por un profesional de seguridad, para asegurar que todos los puntos y las áreas de acceso están cubiertas. Cerraduras y enganches en ventanas, puertas deben estar seguros y operar como está diseñado. Ventanas, paredes, cielo rasos y otros materiales del local deben poseer suficiente fuerza y construcción para proporcionar el nivel de protección esperado. Una reevaluación se debe realizar durante y después de cualquier actividad de construcción. Una evaluación por el departamento de policía o bomberos es muy recomendable si este servicio está disponible.

Conocimiento Criminal

Este sistema contiene características de seguridad las cuales fueron concidias para ser efectivas en el momento de la fabricación. Es posible que personas con intenciones criminales desarrollen técnicas las cuales reducen la efectividad de estas características. Es muy importante que el sistema de seguridad se revise periódicamente, para asegurar que sus características permanezcan efectivas y que sean actualizadas o reemplazadas si se ha encontrado que no proporcionan la protección esperada.

Acceso por Intrusos

Los intrusos pueden entrar a través de un punto de acceso no protegido, burlar un dispositivo de sensor, evadir detección moviéndose a través de un área de cubrimiento insuficiente, desconectar un dispositivo de advertencia, o interferir o evitar la operación correcta del sistema.

Fallo de Energía

Las unidades de control, los detectores de intrusión, detectores de humo y muchos otros dispositivos de seguridad requieren un suministro de energía adecuada para una correcta operación. Si un dispositivo opera por baterías, es posible que las baterías fallen. Aún si las baterías no han fallado, estas deben ser cargadas, en buena condición e instaladas correctamente. Si un dispositivo opera por corriente CA, cualquier interrupción, aún lenta, hará que el dispositivo no funcione mientras no tiene energía. Las interrupciones de energía de cualquier duración son a menudo acompañadas por fluctuaciones en el voltaje lo cual puede dañar equipos electrónicos tales como sistemas de seguridad. Después de que ocurre una interrupción de energía, inmediatamente conduzca una prueba completa del sistema para asegurarse que el sistema esté funcionando como es debido.

Fallo en Baterías Reemplazables

Los transmisores inalámbricos de este sistema han sido diseñados para proporcionar años de duración de la batería bajo condiciones normales. La esperada vida de duración de la batería, es una función de el ambiente, el uso y el tipo del dispositivo. Las condiciones ambientales tales como la exagerada humedad, altas o bajas temperaturas, o cantidades de oscilaciones de temperaturas pueden reducir la duración de la batería. Mientras que cada dispositivo de transmisión tenga un monitor de batería bajo el cual identifica cuando la batería necesita ser reemplazada, este monitor puede fallar al operar como es debido. Pruebas y mantenimiento regulares mantendrán el sistema en buenas condiciones de funcionamiento.

Compromiso de los Dispositivos de Frecuencia de Radio (Inalámbricos)

Las señales no podrán alcanzar el receptor bajo todas las circunstancias las cuales incluyen objetos metálicos colocados en o cerca del camino del radio o interferencia deliberada y otra interferencia de señal de radio inadvertida.

Usuarios del Sistema

Un usuario no podrá operar un interruptor de pánico o emergencias posiblemente debido a una inhabilidad física permanente o temporal, incapaz de alcanzar el dispositivo a tiempo, o no está familiarizado con la correcta operación. Es muy importante que todos los usuarios del sistema sean entrenados en la correcta operación del sistema de alarma y que ellos sepan como responder cuando el sistema indica una alarma.

Detectores de Humo

Los detectores de humo, que son una parte del sistema, pueden no alertar correctamente a los ocupantes de un incendio por un número de razones, algunas son las siguientes. Los detectores de humo pueden haber sido instalados o ubicados incorrectamente. El humo no puede ser capaz de alcanzar los detectores de humo, como cuando el fuego es en la chimenea, paredes o techos, o en el otro lado de las puertas cerradas. Los detectores de humo no pueden detectar humo de incendios en otros

niveles de la residencia o edificio.

Cada incendio es diferente en la cantidad de humo producida y la velocidad del incendio. Los detectores de humo no pueden detectar igualmente bien todos los tipos de incendio. Los detectores de humo no pueden proporcionar una advertencia rápidamente de incendios causados por descuido o falta de seguridad como el fumar en cama, explosiones violentas, escape de gas, el incorrecto almacenamiento de materiales de combustión, circuitos eléctricos sobrecargados, el juego con fósforos por parte de los niños o un incendio provocado.

Aún si el detector de humo funciona como está diseñado, pueden haber circunstancias donde hay insuficiente tiempo de advertencia para permitir a los ocupantes escapar a tiempo para evitar heridas o muerte.

Detectores de Movimiento

Los detectores de movimiento solamente pueden detectar movimiento dentro de las áreas designadas como se muestra en las respectivas instrucciones de instalación. Los detectores de movimiento no pueden discriminar entre intrusos y los que habitan el local o residencia. Los detectores de movimiento no proporcionan un área de protección volumétrica. Estos poseen múltiples rayos de detección y el movimiento solamente puede ser detectado en áreas no obstruidas que están cubiertas por estos rayos. Ellos no pueden detectar movimiento que ocurre detrás de las paredes, cielo rasos, pisos, puertas cerradas, separaciones de vidrio, puertas o ventanas de vidrio. Cualquier clase de sabotaje ya sea intencional o sin intenciones tales como encubrimiento, pintando o regando cualquier tipo de material en los lentes, espejos, ventanas o cualquier otra parte del sistema de detección perjudicará su correcta operación.

Los detectores de movimiento pasivos infrarrojos operan detectando cambios en la temperatura. Sin embargo su efectividad puede ser reducida cuando la temperatura del ambiente aumenta o disminuye de la temperatura del cuerpo o si hay orígenes intencionales o sin intención de calor en o cerca del área de detección. Algunos de los orígenes de calor pueden ser calentadores, radiadores, estufas, asadores, chimeneas, luz solar, ventiladores de vapor, alumbrado y así sucesivamente.

Dispositivos de Advertencia

Los dispositivos de advertencia, tales como sirenas, campanas, bocina, o estroboscópicos no podrán alertar o despertar a alguien durmiendo si hay una puerta o pared intermedia. Si los dispositivos de advertencia están localizados en un nivel diferente de la residencia o premissas, por lo tanto es menos posible que los ocupantes puedan ser advertidos o despertados. Los dispositivos de advertencia audible pueden ser interfiertos por otros orígenes de ruidos como equipos de sonido, radios, televisión, acondicionadores de aire u otros electrodomésticos, o el tráfico. Los dispositivos de advertencia audible, inclusive de ruido fuerte, pueden no ser escuchados por personas con problemas del oído.

Líneas Telefónicas

Si las líneas telefónicas son usadas para transmitir alarmas, ellas puedan estar fuera de servicio u ocupadas por cierto tiempo. También un intruso puede cortar la línea o sabotear su operación por medios más sofisticados lo cual sería de muy difícil la detección.

Tiempo Insuficiente

Pueden existir circunstancias cuando el sistema funcione como está diseñado, y aún los ocupantes no serán protegidos de emergencias debido a su inhabilidad de responder a las advertencias en cuestión de tiempo. Si el sistema es supervisado, la respuesta puede no ocurrir a tiempo para proteger a los ocupantes o sus pertenencias.

Fallo de un Componente

A pesar que todos los esfuerzos que se han realizado para hacer que el sistema sea lo más confiable, el sistema puede fallar en su función como se ha diseñado debido a la falla de un componente.

Prueba Incorrecta

La mayoría de los problemas que evitan que un sistema de alarma falle en operar como es debido puede ser encontrada por medio de pruebas y mantenimiento regular. Todo el sistema debe ser probado semanalmente e inmediatamente después de una intrusión, un intento de intrusión, incendio, tormenta, terremoto, accidente o cualquier clase de actividad de construcción dentro o fuera de la premissa. La prueba debe incluir todos los dispositivos de sensor, teclados, consolas, dispositivos para indicar alarmas y otros dispositivos operacionales que sean parte del sistema.

Seguridad y Seguro

A pesar de sus capacidades, un sistema de alarma no es un sustituto de un seguro de propiedad o vida. Un sistema de alarma tampoco es un sustituto para los dueños de la propiedad, inquilinos, u otros ocupantes para actuar prudentemente a prevenir o minimizar los efectos dañinos de una situación de emergencia.

GENERAL

IMPORTANTE

Este manual de instalación deberá utilizarse junto con el panel de control. Todas las instrucciones de seguridad especificadas en este manual deberán cumplirse. El panel de control es referido como el “panel” a través de este documento.

El comunicador Internet y HSPA de doble trayecto es una unidad fija, montada en la pared y deberá instalarse en la ubicación especificada en estas instrucciones. El alojamiento del equipo debe estar completamente ensamblado y cerrado, con todos los tornillos/lengüetas necesarios, y asegurado a una pared antes de su operación. El cableado interno debe ser trazado a fin de prevenir:

- Tensión excesiva sobre el cable y sobre las conexiones de terminales,
- Interferencia entre el cableado de energía limitada y de energía no limitada,
- Holgura de la conexiones de terminales, o
- Daño al aislamiento del conductor.

ADVERTENCIA: Nunca instale este equipo durante una tormenta eléctrica.

Información sobre seguridad

El Instalador deberá instruir al usuario del sistema sobre cada uno de los siguientes items:

- No intente reparar este producto. La apertura o remoción de las tapas puede exponer al usuario a tensiones peligrosas o a otros riesgos.
- Cualquier reparación deberá ser realizada solamente por técnicos de servicio.
- Utilice solamente accesorios autorizados con este equipo.
- No permanezca en las cercanías del equipo durante la operación del dispositivo.
- No toque la antena externa.

Información sobre el modelo

Este manual cubre el modelo siguiente del comunicador de alarma: TL2803G, TL2803GR, 3G2080 y 3G2080R. Los modelos que terminan en “R” incluyen una interfaz incorporada RS-422 para conectarse con aplicaciones de terceros.

3G2080(R): Es un comunicador de Alarma Celular HSPA(3G) que envía comunicaciones de alarma a receptores de estación central del Sur-Gard System I-IP, II, III (SG-DRL3IP), IV (SG-DRL4IP) y SG-DRL5IP vía una red celular digital HSPA(3G)/GPRS.

TL2803G(R): Es un comunicador de Alarma HSPA(3G)/Internet de camino doble que envía comunicaciones de alarma a receptores de estación central del Sur-Gard System I-IP, II, III (SG-DRL3IP), IV (SG-DRL4IP) y SG-DRL5IP vía de Internet o una red celular digital HSPA(3G)/GPRS.

El comunicador de camino doble puede ser utilizado como un comunicador primario o de backup. El comunicador soporta la transmisión por Protocolo de Internet (IP) de eventos del panel y del comunicador sobre Internet y/o HSPA/GPRS.

El desempeño del celular del comunicador **3G2080(R)** o **TL2803G(R)** depende en gran medida de la cobertura de la red HSPA(3G)/GPRS en el área local. La unidad no se debe montar en la ubicación final sin realizar primero la prueba de colocación del comunicador que se indica más adelante a fin de determinar la mejor ubicación para la recepción de radio (como mínimo un LED verde encendido). Los kits de antena opcionales están disponibles de DSC (GS-15ANTQ, GS-25ANTQ, GS-50ANTQ).

NOTA: Antes de la instalación del comunicador 3G2080(R) o TL2803G(R), confirme con su proveedor de servicio local que la red HSPA(3G)/GPRS esté disponible y activa en el área en la que el comunicador será instalado y que la intensidad de la señal de radio (CSQ) sea adecuada.

Montaje de panel

Los siguientes comunicadores son compatibles con los paneles HS2016, HS2032, HS2064 y HS2128:

- **3G2080R, 3G2080** (HSPA(3G)/GPRS solamente)
- **TL2803GR, TL2803G** (camino doble Internet + HSPA(3G)/GPRS)

NOTA: Este manual abarca modelos de comunicadores con ‘R’ y sin ella en toda su extensión, a menos que se especifique lo contrario.

Características

- Encriptación de 128-bit AES vía celular y Internet (certificado número 2032 de validación de NIST).
- Comunicación de alarma de respaldo o principal vía celular.
- Cambia automáticamente a 2G (EDGE/GPRS) si el servicio HSPA(3G) no está disponible.
- Ethernet LAN/WAN 10/100 BASE-T (solamente TL2803G(R)).
- Comunicación de alarma completamente redundante vía Internet y doble trayecto de celular (solamente con TL2803G(R)).
- Transmisión periódica de prueba individual vía Internet y/o celular.
- Enrutamiento de llamada integrada.
- Verificación de video con receptores Sur-Gard System 5 (no listado con UL).
- Capacidad de actualización remota del firmware del comunicador y del firmware del panel vía Ethernet y/o celular.
- Operación en banda doble: 850 MHz y 1900 MHz (solamente en América del Norte).
- Apoyo de carga/descarga remota del panel vía celular y Internet.
- Conexión PC-LINK.
- Etiquetas programables.
- Formatos SIA y CID (Identificador de contacto) soportados.
- Pantalla LED de intensidad de señal y de problemas.
- Tarjeta de Módulo de Identidad del Suscriptor (SIM) incluida con el comunicador.
- Señales de monitoreo de supervisión enviadas vía celular y Internet.
- Comando y Control SMS.

Especificaciones técnicas

El voltaje de entrada al comunicador se puede tomar de un panel de control o fuente de module de alimentación compatible homologado por Underwriters Laboratories/Underwriters Laboratories Canada (UL/ULC) tal como HSM2204 o HSM2300.

NOTA: La fuente de alimentación debe ser de Clase II, energía limitada.

Requisitos de instalación UL/ULC

NOTA: Para equipos que se utilizan en los lugares protegidos y cuyo objetivo es facilitar las comunicaciones IP (hubs, enrutadores, NIDs, Línea de Abonado Digital (DSL), módems por vía cable), se requiere energía de backup las 24 horas. Si no puede facilitarse, se requiere un canal de comunicación secundario (backup).

ⓘ No se permite la programación de Servicio de Nombre de Dominio (DNS) en sistemas con certificación UL/ULC.

Notas para uso de redes de datos privadas, corporativas y de alta velocidad:

Las políticas de acceso a la red y de acceso al dominio deberán configurarse para restringir el acceso no autorizado a la red, la suplantación de identidad o ataques de Denegación de Servicio (DoS). Seleccione un Proveedor de Servicio de Internet (ISP) que tenga servidores/sistemas redundantes, energía de backup, enrutadores con firewalls habilitados y métodos para identificar ataques DoS (por ejemplo, vía engaño) y para brindar protección contra ellos.

Notas para uso de redes de datos públicas conmutadas y de datos celulares:

Los canales de comunicación deben facilitarse para que el comunicador restrinja el acceso no autorizado que, de otro modo, podría comprometer la seguridad. El comunicador debe estar ubicado en un área segura.

- Para aplicaciones de robo e incendio tipo **ULC residencial** puede usarse el comunicador **TL2803G(R)** como canal de comunicación principal vía celular o Ethernet, o como un respaldo junto con el Transmisor del comunicador de la alarma digital (DACT). Se habilitará la transmisión de prueba cada 24 horas en cada canal.
- Para aplicaciones contra Incendio y Robo **Comercial con certificación ULC, 3G2080(R)** y **TL2803G(R)** pueden usarse como módulo de comunicación pasiva con los siguientes niveles de seguridad:

- P1 (cada canal celular o Ethernet es independiente).
- P2 (celular y Ethernet en configuración de respaldo, opción conmutable [5] de la sección del panel [851][005] en OFF).
- P3 (celular y Ethernet en configuración redundante, panel sección [851][005] activar la opción [5] a ON).
- El comunicador también se puede utilizar como un sistema de comunicación activo con los niveles de seguridad A1-A4 (cada canal celular o Ethernet independiente o juntos en una configuración de respaldo/redundante). Para sistemas de seguridad de línea activa, se debe habilitar la encriptación AES de 128 bits (en el receptor de la estación de monitoreo) y la tasa de pulsos de supervisión estará configurada en **90** segundos (Sección del Panel [851][004] = 005A/90). La ventana de supervisión en el receptor del Centro Receptor de Señales (SRC) se programará en **180** (00B4/180) segundos como máximo.
- Para aplicaciones de robo e incendio tipo **UL residencial** pueden usarse los comunicadores **3G2080(R)** y **TL2803G(R)** como canal de comunicación principal vía celular o Ethernet, o como un respaldo junto con el DACT (se requiere una transmisión de prueba de 30 días en cada canal).
- Para aplicaciones de robo tipo **UL comercial** puede usarse el comunicador **TL2803G(R)** como sistema de comunicación de línea de señalización doble (canales de celular y Ethernet usados en configuración redundante), seguridad de línea estándar y como seguridad de línea encriptada.
- La señal de monitoreo de supervisión deberá habilitarse (la opción conmutable [1] (Ethernet) y/ o la opción conmutable [2] (celular) de la sección del panel [851][005] deberán estar en ON), la opción conmutable [3] (tipo de supervisión) deberá estar en ON y la tasa de la señal de monitoreo de supervisión deberá estar seleccionada como **135** (0087/135) segundos. Opción [004] = 0087. La ventana de supervisión en la estación de supervisión deberá ser **200** (00C8/200) segundos como máximo. Para sistemas de Seguridad de Línea Encriptada, la encriptación AES de 128 bits deberá habilitarse en el receptor de la estación de monitoreo.
- Para las instalaciones contra Robo **Comercial con certificación UL, 3G2080(R)** está catalogado como medio de comunicación primario (único) (los pulsos deben estar habilitados) o para uso complementario (backup) en conjunto con un marcador de línea de Servicio de Telefonía Tradicional (POTS). Cuando la transmisión de la señal de monitoreo a través de Ethernet o red celular está habilitada, usando el comunicador **TL2803G(R)** con una unidad de control compatible homologada para seguridad de línea estándar/encriptada, se puede proporcionar seguridad de la línea para el sistema de alarma en la línea principal.
- El **TL2803G(R)** también es apto para usar con una unidad de control compatible certificada para transmisión de seguridad de línea doble cuando se utiliza en conjunto con un DACT o con un transmisor de Red de Datos Pública Conmutada (PSDN), en donde la PSDN proporciona la seguridad de línea y es la línea primaria. En este modo, se requiere enviar señales de alarma en forma simultánea sobre ambos medios de comunicación.

Compatibilidad de Clasificaciones

Tableau 1: Clasificaciones del Comunicador

Modelo	3G2080(R) Celular solamente	TL2803G(R) Internet y Celular
Clasificaciones de la fuente de alimentación		
• Voltaje de entrada	10,8-12,5 VCC La alimentación se suministra desde el conector PC-Link del panel o desde un módulo PCL-422 en instalaciones de gabinete remotas. En instalaciones de gabinete remotas, el módulo PCL-422 ubicado con el comunicador es alimentado ya sea por un HSM2204 o por un HSM2300. Consulte los detalles en las instrucciones de instalación del PCL-422.	
Consumo actual		
• Corriente en espera	90 mA a 13,66 V	120 mA a 13,66 V
• Corriente (de transmisión) de alarma	400 mA a 12 V	
• Frecuencia de operación	850 MHz, 1900 MHz	
• Ganancia de antena típica	2 dBi	
Especificaciones ambientales		
Temperatura de operación	14°F a 131°F (-10°C a 55°C)	
Humedad	5% ~ 93% humedad relativa, sin condensación	
Especificaciones mecánicas		
Dimensiones de la placa (mm)	100 × 150 × 15	100 × 150 × 15
Peso (gramos) con soporte	310	320

Tableau 2: Receptores y paneles compatibles

Comunicador	Receptor/ Panel	Descripción
3G2080(R)	Receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Receptor Sur-Gard System I-IP, versión 1.13+ • Receptor Sur-Gard System II, versión 2.10+ • Sur-Gard SG-DRL3-IP, versión 2.30+ (para Receptor Sur-Gard System III) • Sur-Gard SG-DRL4-IP, versión 1.20+ (para Receptor Sur-Gard System IV) • Sur-Gard SG-DRL5-IP, versión 1.00+ (para Receptor Sur-Gard System 5)
TL2803G(R)	Panel	<ul style="list-style-type: none"> • HS2016 • HS2032 • HS2064 • HS2128

NOTA: Ingrese [*][8][Código de Instalador][900] en el teclado numérico para ver el número de Versión del Panel.

Productos o componentes de productos que sólo realizan funciones de comunicación deben cumplir con los requisitos aplicables a los equipos de comunicación como se especifica en las normas UL60950 o CAN CSA C22.2. Número 60950-1, Equipos de Tecnología de la Información - Seguridad - Parte 1: Requisitos generales. Donde las interfaces de red sean externos a la unidad de control o receptor, el cumplimiento con CAN C22.2. No. 60950-1 es adecuado. Tales componentes incluyen, a título ilustrativo: hubs, enrutadores, NIDs, Proveedores de servicio de comunicación de terceros, Módems DSL y Módems por vía cable.

CONFIGURACIÓN DE PRE-INSTALACIÓN

Encriptación

El comunicador utiliza una encriptación AES de 128 bits. La encriptación sólo puede habilitarse desde el receptor de la estación de monitoreo. Cada receptor (Ethernet 1 y 2, celular 1 y 2) puede tener habilitada o deshabilitada independientemente la encriptación. Cuando la encriptación esté habilitada, la estación central configurará el dispositivo para encriptar las comunicaciones la siguiente vez que el módulo del comunicador se comunique con ese receptor.

NOTA: Los paquetes comenzarán a encriptarse solamente después de que se envíe el siguiente evento a ese receptor, o si la unidad se reinicia.

Antes de dejar el sitio de instalación, la línea del comunicador TL2803G(R) Ethernet debe estar conectada vía un Dispositivo de Interfaz de Red (NID) APROBADO (aceptado por las autoridades locales) (por ejemplo, para instalaciones, NID con certificación UL UL60950). Todo el cableado será realizado de acuerdo con los códigos eléctricos locales.

CONFIGURACIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMUNICADOR

Este comunicador vía Celular/Ethernet solo deberá ser instalado por personal de servicio técnico (la persona de servicio se define como la persona que tiene el entrenamiento técnico y la experiencia apropiados necesarios para comprender los peligros a los cuales esa persona puede estar expuesta al realizar una tarea y que también puede tomar medidas para reducir al mínimo los riesgos para esa persona o para otras). El Comunicador deberá ser instalado y utilizado dentro de un entorno con contaminación de grado 2, como máximo, sobretensiones categoría II, solamente en lugares no peligrosos y en interiores. Este manual deberá utilizarse con el manual de instalación del panel que está conectado con el comunicador. Todas las instrucciones especificadas en el manual del panel deben cumplirse.

Todas las reglas locales impuestas por los códigos eléctricos locales deben cumplirse y respetarse durante la instalación.

Instalación del cable de Ethernet (solo para TL2803G(R))

Un cable Ethernet Categoría 5 (CAT 5) debe ser tendido desde una fuente con conectividad Internet hasta el módulo del comunicador, dentro del Panel. El extremo del cable del comunicador debe tener un conector RJ45, que se conectará a la base RJ45 del comunicador después de que el comunicador esté instalado. Todos los requisitos para la instalación del cable Ethernet CAT5 deben cumplirse para la operación adecuada del comunicador, lo que incluye a título ilustrativo:

- NO remueva el revestimiento del cable más de lo necesario para una terminación adecuada.
- NO doble ni haga nudos en el cable.
- NO sujete el cable con presillas.
- NO desenrolle los pares CAT5 en más de 1,2 cm (1/2").
- NO haga empalmes en el cable.
- NO doble el cable en ángulos rectos ni haga cualquier otra dobladura.

NOTA: La especificación CAT5 requiere que cualquier dobladura de cable debe tener, por lo menos, 5 cm (2") de radio de curvatura. El largo máximo del cable CAT5 es de 100 m (328 pies).

Inserción y remoción de la Tarjeta SIM

1. Remueva la tapa frontal del Panel para acceder al soporte de la tarjeta SIM.
2. Remueva la potencia del panel, y desconecte la batería y la línea telefónica.
3. En el soporte de la tarjeta SIM, presione suavemente para deslizar la tapa hacia la posición de ABRIR. Esto destrabará el soporte de la tarjeta SIM en el borde superior de la PCB del Comunicador (ver Figura 3).
4. Incline la parte superior del soporte de la tarjeta SIM hacia abajo para tener acceso a la tarjeta SIM.

NOTA: La tarjeta SIM puede dañarse si se dobla o si se rayan sus contactos. Tenga cuidado al manipular tarjetas SIM.

5. Inserte o remueva la tarjeta SIM, observando la orientación de las ranuras en la tarjeta SIM y en el soporte.
6. Cuando inserte una tarjeta SIM, hágalo observando la orientación adecuada, presione suavemente el soporte de la tarjeta SIM y deslícelo como indica la flecha en el soporte SIM a la posición **LOCK** (TRABADO).
7. Reconecte la batería de backup y la línea telefónica, conecte la alimentación CA al panel y vuelva a colocar la tapa del panel.

Tendido del cable RS-422 (solamente modelos R)

Al instalar el comunicador para uso con aplicaciones de terceros, debe conectarse un cable RS-422 entre el dispositivo de terceros y el módulo del comunicador.

NOTA: El largo máximo del cable para el cable RS-422 cable es 305 m (1000 pies).

Consulte las instrucciones de cableado en el manual de instalación del dispositivo de terceros.

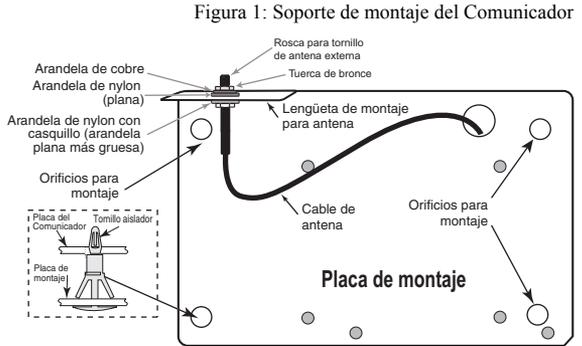
INSTALACIÓN DEL COMUNICADOR EN EL PANEL

Instalación del comunicador con los paneles HS2016, HS2032, HS2064 y HS2128

NOTA: Antes de instalar el comunicador o de insertar/remover la tarjeta SIM, asegúrese de que la energía del sistema esté APAGADA y de que la línea telefónica esté desconectada.

1. Para conectar el soporte de montaje proporcionado, realice lo siguiente: (Ver **Figura 1**).

- a. Remueva los 4 tornillos aisladores de plástico blanco del bolso proporcionado con el kit del comunicador.
- b. Inserte 4 tornillos aisladores a través de la parte trasera del soporte de montaje, dentro de los orificios en cada esquina. (La lengüeta de montaje de la antena debe estar orientada en dirección opuesta a usted).
- c. Coloque el soporte sobre una superficie plana y sólida. Sostenga el componente del comunicador hacia arriba y oriente los 4 orificios en el comunicador con los 4 tornillos aisladores que sobresalen del soporte.



- d. Remueva la tapa frontal del panel.
- e. Remueva y deseche el orificio ciego ubicado en la parte superior derecha del panel. (Este orificio se utilizará para conectar la antena de radio proporcionada).
- f. Conecte el cable de antena de 12,7 cm (5") proporcionado a la radio, pasando el conector a través del orificio en la parte trasera del soporte de montaje a la placa del comunicador. Empuje el conector de la antena firmemente en la toma del radio celular. (Ver **Figura 3**).

2. Instale el Comunicador en el panel:

- a. Conecte un extremo del cable PC-LINK al cabezal del PCLINK_2 del panel en el panel (el cable rojo va en la terminal derecha del cabezal del PCLINK_2 del panel (ver **Figura 3**)).
- b. Inserte el comunicador montado en el panel.

NOTA: Asegúrese de que el punto de conexión roscada de la antena sea visible por medio del orificio ciego en la parte superior derecha del panel.

- c. Coloque la arandela de nylon con casquillo (arandela plana gruesa) dentro de la sección roscada del cable de la antena. Inserte la sección roscada a través del orificio de la perilla de montaje de la antena en la parte superior derecha del panel.
- d. Coloque la segunda arandela de nylon (plana), seguida de la arandela de cobre y la tuerca de cobre, sobre la sección roscada del cable, **fuera** del panel. Apriete el conjunto a mano solamente (solo con presión manual - no apriete demasiado el conjunto de la antena).

- e. Ubique el orificio para tornillos en la pared lateral derecha del panel. Ver **Figura 2** (tornillo). Alinee el comunicador conectado con la pared lateral derecha del panel y, utilizando el tornillo proporcionado, fije el soporte de montaje al panel.
- f. Conecte el otro extremo del cable PC-LINK al comunicador (el cable rojo va en la terminal derecha del cabezal del PC-LINK del comunicador (ver Figura 3)).
- g. Ejerciendo una leve presión (sólo en forma manual), conecte la antena de látigo cuatribanda blanca proporcionada al punto de conexión roscada de antena en la parte superior del panel.

¡ADVERTENCIA! - Los módulos 3G2080(R)/TL2803G(R) tienen energía limitada. No tienda ningún cable por encima de la placa de circuitos. Mantenga 25,4 mm (1"), como mínimo, de separación entre la placa de circuitos y el cableado. Debe mantenerse, al menos, 7 mm (1/4") de separación en todos los puntos entre el cableado con energía no limitada y el cableado con energía limitada.

- 3. Para conectar el comunicador al panel eléctricamente, siga los siguientes pasos (Ver **Figura 3**).
 - a. Desconecte las conexiones de energía CA y de baterías del panel y desconecte la línea telefónica.
 - b. Confirme que la tarjeta SIM esté insertada en el soporte y bloqueada.

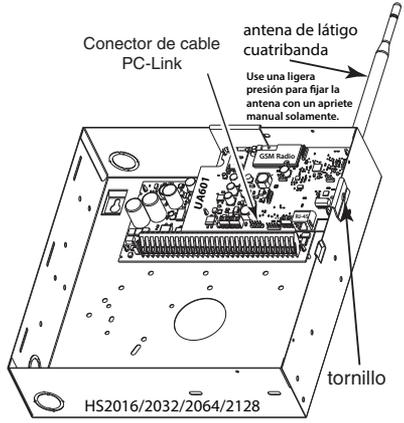
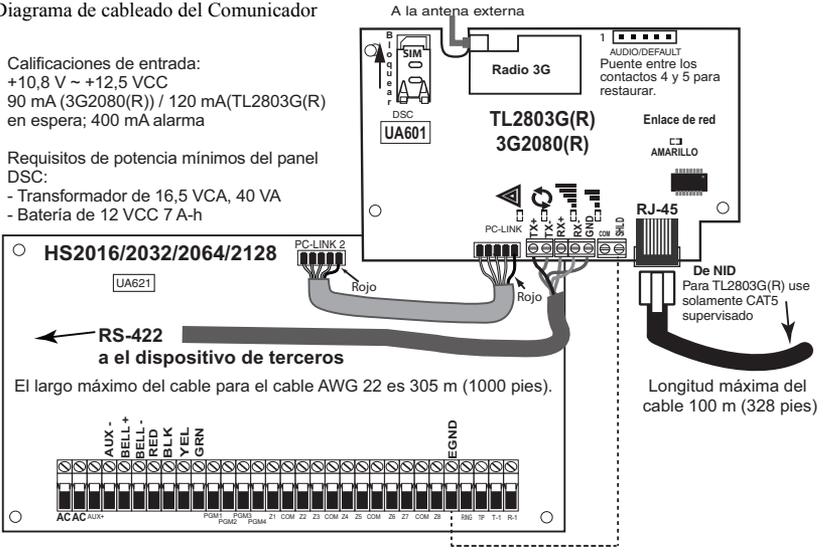


Figura 3: Diagrama de cableado del Comunicador



- 4. Instale el Cable de Red (solamente TL2803G(R)). Tienda el cable CAT 5 Ethernet por medio de la parte trasera del panel y conéctelo en la base RJ45 del Comunicador.

NOTA: Antes de dejar el lugar, las líneas de comunicación Ethernet deben conectarse primero a un NID aprobado (aceptable para autoridades locales) (instalaciones UL, NID con certificación UL 60950, para instalaciones ULC CAN/CSA C22.2. Número NID 60950-1 certificado). Todo el cableado será realizado de acuerdo con los códigos eléctricos locales.

5. Instale el RS-422 (modelos 'R'). Si usa el comunicador con aplicaciones de otros fabricantes, consulte información de cableado en la siguiente tabla.

Tableau 3: Cableado de RS-422

Equipos de terceros	Comunicador
TX +	RX +
TX -	RX -
RX +	TX +
RX -	TX -
GND (opcional)	GND

6. Siga los siguientes pasos para el encendido inicial del panel con el Comunicador instalado:
- Reconecte el conector de energía CA, de la línea telefónica y de batería + con el panel. (El Comunicador y el Panel se encenderán juntos).
 - Observe que los LED rojo y amarillo del Comunicador estén parpadeando juntos mientras se inician. Los LED rojo y amarillo continuarán parpadeando hasta que el Comunicador se haya comunicado con todos los receptores programados con éxito. Si esta es la primera vez que el Comunicador se ha encendido en el panel, el módulo iniciará la comunicación con C24 Communications para solicitar programación remota.

NOTA: Durante la restauración de la radio, los dos LED verdes destellarán en forma alternativa.

NOTA: La inicialización puede tardar varios minutos para terminar. Los LED rojo y amarillo destellarán juntos durante la inicialización. No continúe con el siguiente paso hasta que los LED rojo y amarillo hayan dejado de parpadear. (Si solamente el LED amarillo está parpadeando, hay un problema con el Comunicador, y los LED Verdes no son válidos para la Prueba de Posicionamiento del Comunicador). Corrija el problema que indica el LED amarillo parpadeante antes de continuar. (Ver Tabla 8 para asistencia en la solución de problemas).

- Realice la prueba de colocación del comunicador que se indica a continuación.
- Monte el Panel en una ubicación definitiva indicada en la prueba de posicionamiento.

Activación del Comunicador con C24 Communications

La instalación del 3G2080(R) o TL2803G(R) requiere la activación con C24 Communications para poder funcionar. Contacte con la estación central (Distribuidor principal de C24 Communications) para confirmar los pasos necesarios para activar/programar el comunicador.

NOTA: La activación SIM con el operador puede necesitar varias horas para completarse. Se recomienda completar la activación antes de llegar a la ubicación del cliente para evitar posibles demoras en la instalación.

Cuando la activación SIM está completada, el comunicador se conectará automáticamente y descargará su programación de C24 Communications.

PRUEBA DE POSICIONAMIENTO DEL COMUNICADOR

Solamente 3G2080(R) y TL2803G(R)

Para confirmar que la localización de la antena celular es adecuada para la operación de radio, realice la prueba de colocación como sigue:

NOTA: Puede necesitarse reubicar el Panel o instalar una antena de extensión opcional durante este procedimiento, si la intensidad de la señal de radio es demasiado baja.

- Confirme que el LED amarillo en el Comunicador no esté parpadeando. Un LED amarillo parpadeante indica problemas en el Comunicador. Ver Tabla 8 para solucionar el problema y corregir su causa antes de continuar con el siguiente paso.
- Observe que la intensidad de la señal de radio en el LED amarillo y los 2 LED verdes en el Comunicador cumpla con el requisito de señal mínima o lo exceda. Nivel mínimo de señal: El LED amarillo debe estar en **OFF** y el LED 1 verde  (más lejos del LED amarillo) debe estar en **ON**. (es decir, no está parpadeando) para que la ubicación del panel sea aceptable. Ver la tabla para **“Intensidad de señal de radio” en página 13** interpretar la intensidad de la señal del receptor en los LED.

Visualización de potencia de señal celular (solo teclado LCD)

La potencia de señal de la red celular se puede comprobar la pantalla del LCD del teclado ingresando a la sección de programación del instalador [850]. La pantalla LCD indicará el estado de la activación de la tarjeta SIM seguido por hasta cinco barras de la potencia de señal. Esta visualización se actualizará automáticamente cada tres segundos. Consulte “**Intensidad de señal de radio**” en **página 13** para obtener información sobre la relación entre las barras de potencia de señal, el nivel de CSQ, y el nivel de señal en dBm.

Tableau 4: Pantalla de Intensidad de Señal

Descripción	Visualiza
Tarjeta SIM activa y potencia de señal actual	
Tarjeta SIM inactiva y potencia de señal actual	
La radio no está registrada	

NOTA: Si la intensidad de señal requerida es demasiado baja con el panel en su ubicación actual, el panel debe reubicarse o se requiere una antena externa.

Si es necesario, los siguientes kits de antena de extensión del celular están disponibles para el instalador:

- GS-15ANTQ - 4,57m (15') Kit de antena de extensión interna (Apto solamente para montaje interno).
- GS-25ANTQ - 7,62 m (25') Kit de antena de extensión (Apto para montaje interior/exterior).
- GS-50ANTQ - 15,24m (50') Kit de antena de extensión (Apto para montaje interior/exterior).

Las instrucciones específicas para la instalación de la antena de extensión están incluidas en este kit. Cumpla con todas las instrucciones de seguridad eléctrica referentes a la instalación de la antena. Todo el cableado del equipo debe cumplir íntegramente con las normas y con las reglas locales.

3. Si se requiere, instale la extensión de la antena y realice los siguientes pasos para determinar la mejor ubicación para posicionar la antena:
 - a. Desconecte la antena látigo blanca del panel.
 - b. Conecte un extremo del cable de la extensión de la antena al conector roscado de la antena en el panel; y el otro extremo, a la antena externa.
4. Mueva la antena de extensión a diferentes ubicaciones mientras observa los dos LED verdes en el panel.
 - a. Continúe reposicionando la antena de extensión hasta que reciba una intensidad de señal aceptable (como mínimo un LED verde firme en ON).

NOTA: La intensidad mínima es: LED 1 verde parpadeando y LED amarillo en OFF. Si el LED 1 verde está parpadeando, se debe considerar la reubicación.

- b. Monte el soporte de la antena de extensión proporcionado en la ubicación que proporcione la mejor intensidad de señal.
5. Alternadamente, usted puede reposicionar el Panel para mejorar la intensidad de la señal. Desmonte el panel y muévelo a otra ubicación para lograr la intensidad de señal requerida. Si el Panel se reubica para mejorar la intensidad de la señal, móntelo en una nueva ubicación.
6. Cuando se determine la ubicación final del Panel/antena, continúe en la sección **Programación Inicial del Panel**.

NOTA: Si la tarjeta SIM no está activada, la prueba de colocación indicará la fuerza de señal de la torre celular más cercana.

NOTA: Entre las visualizaciones de la fuerza de señal, los LED de la fuerza de señal destellarán alternativamente si se utiliza una tarjeta SIM inactiva. El destello indica que el módulo está intentando conectarse a la red celular y solo durará un breve momento.

PROGRAMACIÓN INICIAL DEL PANEL

ⓘ No se permite la programación de Servicio de Nombre de Dominio (DNS) en sistemas con certificación UL/ULC.

Visualización de Datos en el Teclado Numérico

NOTA: Las ubicaciones de programación accesibles vía teclado numérico son sólo para visualización. Toda la programación del comunicador se modifica vía C24 Communications.

- **Sección - Opción de Alternancia:** El número se visualiza cuando la Alternancia está activada (ON); el número no se visualiza cuando la Alternancia está desactivada (OFF). (por ejemplo, las Opciones de Alternancia muestran: [--3--6--]. Las opciones **3** y **6** están **habilitadas (ON)**; las restantes están **deshabilitadas (OFF)**. Presionar las teclas del 1 al 8 alternadamente activará y desactivará la Alternancia.
- **Datos HEX/Decimales:** Los valores que se proporcionan con dos predeterminados, separados por un carácter “/”, usan el formato: hexadecimal seguido por un decimal equivalente (por ejemplo, de fábrica [0BF5/3061]). Los números hexadecimales se muestran, con todos los ceros al comienzo, hasta la longitud completa del campo definido para el número.

Ingreso de valores HEX con el teclado numérico

Para ingresar valores HEX con el teclado numérico, debe presionar la tecla * antes de ingresar el valor HEX. (por ejemplo, para ingresar “C” en el teclado numérico, presione [*][3]).

Ingreso de caracteres ASCII con el teclado numérico

1. Presione [*] y use los botones de desplazamiento [<|>] para visualizar “Ingreso ASCII” en la pantalla LCD.
2. Presione [*] para seleccionar el modo de ingreso ASCII.
3. Use las teclas de desplazamiento [<|>] para visualizar el carácter que desea y presione [*] para guardar y salir de ASCII.
4. Repita los pasos anteriores para ingresar otro carácter ASCII.

Programación inicial de HS2016/2032/2064/2128

Realice los siguientes pasos para asegurarse de que el Comunicador y el Panel funcionen en forma conjunta como está previsto.

Estas Secciones deben programarse en el teclado numérico del panel. Ingrese [*][8][Código del Instalador][Número de sección]. Registre cualquier valor que se modifique de su estándar en las Planillas apropiadas para el Panel o para el Comunicador.

1. En la sección [377] Opc [002] subsecciones 1 del panel programe **060** (segundos).
2. En la sección del panel [382], configure la Opción [5] en ON.

NOTA: Si esta opción está en OFF, el LED de estado amarillo en el Comunicador indicará “Problema de Supervisión del Panel” (parpadeará 2 veces) y la unidad no puede programarse vía el cable PC-LINK.

NOTA: El número de cuenta en la sección [851][021] del comunicador se sincroniza automáticamente con el número de cuenta del sistema del panel en la sección [310][000].

3. En la sección [300] del panel, subsecciones [001] a [004], programe la subsección con 02 a 06.

Tableau 5: Caminos de comunicación programados

Valor	Método de comunicación
02	Enrutamiento automático
03	Ethernet 1
04	Ethernet 2
05	Celular 1
06	Celular 2

NOTA: Remítase al manual del Panel para obtener información adicional.

4. En la Sección del Panel [350], programe el formato de comunicación como se indica a continuación: CID (03) o SIA FSK (04).
5. En las secciones [311] - [318] del panel, programe las opciones de dirección de llamada para el sistema.
6. En la sección [401] del panel, fije la opción conmutable [2] ‘User Enable DLS’ (DLS habilitado por usuario) a **ON** a fin de realizar la sesión DLS del panel a través de celular o Ethernet.

NOTA: Antes de dejar el lugar, el instalador debe verificar todos los caminos de comunicación programados. Ver Sección de Opciones de Programación [851][901] para enviar transmisiones inmediatas de prueba.

NOTA: El envío de transmisiones de prueba a receptores que no están programados generará una avería de FTC.

Los problemas del Comunicador se visualizan en un HS2016/2032/2064/2128

El problema del comunicador es el único problema que aparecerá en la pantalla de cristal líquido (LCD) del teclado numérico cuando se encuentre con un Comunicador instalado en un HS2016/2032/2064/2128. Para obtener mayor información acerca del problema en el módulo del Comunicador, remítase a la memoria del evento del panel o presione [*][2] para ver cada problema. El ingreso del registro mostrará Error o Recuperar para cada uno de los siguientes eventos:

- Problema/Restaurar bloqueo de SIM de comun. alterno
- Problema/Restaurar celular de comun. alterno
- Problema/Restaurar Ethernet de comun. alterno
- Problema/Restaurar comun. alterno
- Ausencia/Restaurar receptor (1-4) de comun. alterno
- Problema/Restaurar supervisión de receptor (1-4) de comun. alterno
- Problema/Restaurar FTC de receptor (1-4) de comun. alterno

NOTA: Cuando al panel visualiza “Com alt FTC”, la programación del comunicador no es accesible mediante el teclado.

LOS LED DE ESTADO DEL COMUNICADOR

El Comunicador tiene 4 indicadores LED integrados. Estos incluyen 1 LED amarillo de problema, 1 LED rojo de estado de conexión a la red y 2 LED verdes de Intensidad de señal. El significado del LED se describe en esta Sección.

△ LED amarillo de Problema

Este LED amarillo parpadeará para indicar que hay un problema en la unidad. La cantidad de parpadeos indica el tipo de problema. Ver tabla a continuación para los parpadeos codificados y las condiciones que activarán el LED de Estado de problema.

Tableau 6: LED amarillo de estado de problema

Cantidad de parpadeos	Problema	Cantidad de parpadeos	Problema
2	Problema de Supervisión de Panel	8	Problema de Supervisión de Receptor
4	No es aplicable	9	Problema de FTC
5	Avería de celular	10	Falla de configuración de C24 Communications
6	Problema de Ethernet	12	Problema de Configuración del Módulo
7	Problema de Receptor No Disponible		

NOTA: Sólo se indica el problema con la mayor prioridad (2 parpadeos es el problema de mayor prioridad). Cuando este problema se soluciona, se indicará el siguiente problema más grande, si existe. Esto continuará hasta que se hayan borrado todas las averías (el LED amarillo no está destellando).

Los siguientes párrafos describen las condiciones asociadas con el problema indicado:

Avería de supervisión del panel (2 parpadeos)

Este problema se indicará cuando la comunicación entre el módulo del Comunicador y el Panel falle. Si el módulo no puede comunicarse con el Panel (por ejemplo, pérdida de energía al panel), el Comunicador enviará el mensaje “Evento de problema de ausencia de panel” al receptor de la estación central. Cuando la comunicación vuelva, el Comunicador envía “Evento de restauración de ausencia de panel” al receptor de la estación central. Los códigos de reporte son ET0001 para Problema y ER0001 para restauración. El evento de ausencia del panel siempre utiliza un código de cuenta del receptor primario cuando se comunica con la estación central.

NOTA: El Problema de Supervisión del Panel/restauración son eventos generadas internamente por el Comunicador. El Problema se genera si el Comunicador falla 6 sondeos. El Problema se restaura al recibir el primer sondeo desde el Panel.

Avería de celular (5 parpadeos)

Este problema se indica para cualquiera de las siguientes cuatro condiciones:

1. **Falla de radio:** La avería se indica después de 8 intentos fallidos de comunicarse con la radio celular.
2. **Falla de SIM:** El problema se indica después de 10 intentos fallidos de comunicarse con la SIM.
3. **Avería de red celular:** El problema se indica al proveedor de red para la pérdida del registro.
4. **Intensidad de señal insuficiente:** El problema se indica si la intensidad de la señal **promedio** calculada es demasiado baja. (Ambos LED verdes están en OFF). El problema desaparecerá cuando la intensidad de la señal promedio calculada esté por encima del mínimo (es decir, > CSQ 5).

NOTA: Si el bit 8 de la opción [851][006] es Off, CSQ ≤ 4 no disparará la avería de celular.

Problema de Ethernet (6 parpadeos)

Este problema se indica cuando el enlace de Ethernet entre el transmisor y el switch o enrutador local esté ausente. Este problema también se indicará si la unidad falla para obtener las configuraciones del Protocolo de Control de Host Dinámico (DHCP) del Servidor DHCP. (Inactivo si los receptores Ethernet no están programados).

Receptor No Disponible (7 parpadeos)

Este problema se indica si la unidad no puede iniciarse, con éxito, con cualquiera de los receptores programados. Los receptores no programados están excluidos. También se indica esta avería si los APN del receptor celular no se han programado en las secciones [205] y [215].

Problema de Supervisión de Receptor (8 parpadeos)

Este problema se indica cuando la supervisión del receptor esté habilitada y la comunicación entre el módulo del Comunicador y el receptor falle. Se indica avería si Ethernet 1 y/o celular 1 está supervisado y no recibe una señal de monitoreo del receptor o si el celular está supervisado y la unidad no recibe un reconocimiento de 4 señales de monitoreo enviadas al receptor.

Problema de FTC (9 parpadeos)

Este problema se indica cuando la unidad falla para comunicar eventos del módulo a la estación central. El problema se visualiza después de que la unidad haya agotado todos los intentos de comunicación hacia todos los receptores programados para eventos generados por el Comunicador.

Falla de configuración - C24 Communications (10 parpadeos)

Esta avería se indica cuando la unidad no puede recibir la programación remota de Connect 24.

Problema de Configuración del módulo (12 parpadeos)

Este programa se indica cuando el Código de Cuenta del Sistema o la Cuenta del Receptor no se han programado. Los receptores inhabilitados están excluidos.

△ LED rojo de Estado de conexión a red TL2603GR

PARPADEO: Indica que las comunicaciones están en progreso.

- Una vez rápidamente para la transmisión de salida Ethernet.
- Dos veces rápidamente para indicar ACK (reconocimiento)/NACK (reconocimiento negativo) entrante.

OFF: Éste es el estado normal del LED rojo de estado de conexión a red. No hay problemas de conexión a la red.

ON: Hay un problema con la conexión a Ethernet o a la red celular. El LED estará en ON si cualquiera de las siguientes situaciones ocurre:

- El cable Ethernet no está conectado,
- Configuración de DHCP caduca,
- La unidad no puede obtener una dirección IP de la red celular, o
- La conexión celular se ha restaurado.

■ (LED 1 verde) ■■ (LED 2 verde) y ▲ (LED amarillo) **Intensidad de señal**

NOTA: Si el LED amarillo está parpadeando, la intensidad de la señal en la siguiente tabla no es válida.

Ver **Tabla 8** para solucionar problemas del LED amarillo parpadeante.

Tableau 7: Intensidad de señal de radio

Intensidad de señal	Nivel CSQ	LED amarillo	Led 2 verde	Led 1 verde	Nivel de señal dBm	Acción requerida
La radio no está lista	N/D	N/D	Destello alternativo	Destello alternativo	N/D	Si persiste este estado y el LED amarillo muestra 5 destellos, confirmar que la tarjeta de SIM está activa.
Sin señal	0	Activado	Desactivado	Desactivado	-108,8	Verifique todas las conexiones de antena. Confirmar que el servicio celular está activo en el área. Reubique el Panel o instale la antena externa.
1 barra	1 - 4	Parpadeando Ver Nota	Desactivado	Parpadeando	-108 ~ -103	Reubique el Panel o instale la antena externa si el LED amarillo de problema tiene: 5 parpadeos .
2 barras	5 - 6	Desactivado	Desactivado	Parpadeando	-102 ~ -99	
3 barras	7 - 10	Desactivado	Desactivado	Activado	-98 ~ -91	La ubicación está OK. La fuerza de señal del celular es mayor que CSQ 7.
4 barras	11 - 13	Desactivado	Parpadeando	Activado	-90 ~ -85	
5 barras	14 +	Desactivado	Activado	Activado	-84 y mayor	

NOTA: El comunicador indicará una avería de celular (LED amarillo = 5 destellos) si el nivel CSQ promedio calculado es 4 o menos. La Intensidad de Señal del Comunicador puede verse remotamente con C24 Communications.

LED (rojo y verde) de actividad de la red, solamente TL2603GR

- **Actividad de Ethernet:** El LED rojo destellará rápidamente una vez para transmisión, o dos veces para recepción.
- **Actividad del celular:** El LED 2 verde destellará rápidamente una vez para transmisión, o dos veces para recepción.

REINICIAR/ACTUALIZAR COMUNICADOR

Reiniciar ajustes de fábrica

Usted puede reiniciar las opciones de programación para el Comunicador a la configuración de fábrica instalando el puente de hardware. Siga los siguientes pasos para reiniciar el Comunicador:

NOTA: Se requiere un puente en los pines 4 y 5 de AUDIO/DEFAULT (audio/estándar) para reiniciar los valores de hardware.

1. Remueva la tapa frontal del panel.
2. Ubique el conector del pin 5 de AUDIO/DEFAULT en el tablero del comunicador (véase Figura 3).
3. Inserte un puente para poner en contacto los pines 4 y 5 de hardware estándar.
4. Remueva la energía CA y CC del panel y luego conecte la energía al Panel nuevamente.
5. Espere hasta que los dos LED verdes en el Comunicador comiencen a parpadear rápidamente.

6. Retire el puente de los pines 4 y 5 predeterminados del hardware (los LED verdes dejarán de destellar).
7. Cambie la tapa del Panel.

NOTA: Su Comunicador ya se ha reiniciado a los ajustes de fábrica.

Actualización de Firmware

El firmware del dispositivo puede actualizarse a través de celular o Ethernet (actualización remota o local):

- Cuando la actualización del firmware comience, los cuatro LED están en ON.
- Durante el proceso de actualización del firmware, los LED completará un ciclo en un patrón de ranura.
- Durante el proceso de actualización de firmware, el patrón de avance se pausará brevemente y se restablecerá otra vez. Esto indica que el control de Verificación de Firmware se ha completado, y la Actualización de la Aplicación comenzará.
- Después de una actualización exitosa, la unidad se reiniciará automáticamente.
- En caso de que la actualización falle, los cuatro LED parpadearán en ON; luego, todos juntos en OFF, en intervalos de 1 segundo.

NOTA: Si la actualización de firmware falla, reinicie el Comunicador conectando y desconectando la Energía. Para fallas de actualización persistentes, póngase en contacto con su distribuidor. Para instalaciones con certificación UL/ULC, solamente se permiten actualizaciones locales de firmware.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL COMUNICADOR

NOTA: Para detalles adicionales:

- Consulte la sección [983] para la localización de averías en las actualizaciones del firmware.
- Consulte la sección [984] para ver el estado de la avería.
- Consulte la sección [985] para la localización de averías de la inicialización de radio.

Tableau 8: Indicación de problema

Indicación de problema	Dígito Indicador del Problema	Causas posibles	Possible solución de problemas
Sin indicación	N/D	No hay energía	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique las conexiones de energía entre el Panel y el Comunicador. • Confirme que el cable PC-LINK esté adecuadamente instalado entre el comunicador y el panel.
LED amarillo - ON firme	N/D	Sin señal	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar que el servicio celular está activo en su área. • Asegúrese de que la antena esté conectada firmemente a la radio. Asegúrese de que el cable de conexión de la antena esté conectado firmemente a la radio. • Si se usa una antena externa, asegúrese de que la antena esté atomillada con firmeza al conector de cable de antena. Verifique que la antena externa no esté dañada, ni abierta/en corto.
LED de problema - 2 parpadeos	02	Problema de Supervisión de Panel	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que la opción conmutable [5] de la sección [382] está ON (comunicador alternativo habilitado). • Asegúrese de que el cable PC-LINK entre el Panel y el Comunicador esté adecuadamente conectado (no invertido) y firmemente sujetado.
LED amarillo - 5 parpadeos	05	Avería de celular	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar que el servicio celular está disponible y activo en su área. • Verifique todas las conexiones de antena. • Asegúrese de que la intensidad promedio o de la señal de la radio sea CSQ 5 o mayor. (Ver Tabla 7). • Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada correctamente dentro del soporte. • Asegurarse de que se haya activado la tarjeta SIM (podría tomar hasta 24 horas después de la instalación). • Si problema persiste, debe reubicar el Panel (y el Comunicador) o instalar un kit de extensión de antena externa.

Tableau 8: Indicación de problema

Indicación de problema	Dígito Indicador del Problema	Causas posibles	Posible solución de problemas
LED amarillo - 6 parpadeos	06	Problema de Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique con su ISP para confirmar que el servicio de Internet esté activo en su área. • Asegúrese de que su cable de Ethernet esté insertado firmemente en el conector RJ45 del Comunicador y del hub/enrutador/switch. • Verifique que la luz de enlace en el hub/enrutador/switch esté ON (Encendida). Si la luz del enlace está apagada, encender el hub/router/switch. • Si se usa DHCP, asegúrese de que la unidad tenga una dirección IP asignada desde el servidor. En la Sección [851] [992], verifique que hayAa una dirección IP válida programada. De lo contrario, póngase en contacto con el administrador de red. • Si el problema persiste, sustituya el cable de Ethernet y el conector RJ45.
LED amarillo - 7 parpadeos	07	Receptor No Disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el camino Ethernet tenga conectividad a Internet. • Si está utilizando una dirección IP estática, asegúrese de que la pasarela y la máscara de subred se hayan ingresado correctamente. • Si la red tiene un firewall, asegúrese de que la red tenga abiertos los puertos salientes programados (Puerto 3065 y Puerto 3060 UDP por defecto). • Asegúrese de que todos los receptores estén programados para DHCP o de que tengan la dirección IP y el número de puerto adecuados. • Asegurarse de que los APN del receptor del celular se hayan programado con el nombre del punto de acceso proporcionado por su abastecedor de servicio celular. • Si se utiliza el Modo común, y solo se ha inicializado 1 camino, en tanto que el otro no pudo inicializarse, trate de generar una transmisión de prueba manual a través de ambos caminos o apague y encienda el comunicador para recuperar el Problema de Receptor no disponible.
LED amarillo - 8 parpadeos	08	Problema de Supervisión de Receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Este problema se indica cuando la supervisión está habilitada y la unidad no puede comunicarse con el receptor con éxito. • Si este problema persiste, póngase en contacto con su estación central.
LED amarillo - 9 parpadeos	09	Problema de FTC	<ul style="list-style-type: none"> • La unidad ha agotado todos los intentos de comunicación hacia todos los receptores programados para eventos generados por el Comunicador. • Reinicie el sistema, si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor.
LED amarillo - 10 parpadeos	0A	Falla de configuración de C24 Communications	<ul style="list-style-type: none"> • La SIM está activa, pero no hay programación para el Comunicador. • Restaurar el comunicador a los valores predeterminados. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de C24 Communications.
LED amarillo - 12 parpadeos	0C	Problema de Configuración del Módulo	<ul style="list-style-type: none"> • La indicación aparece cuando la Sección [201] Código de Cuenta del Sistema o la Sección [101]; [111]; [201]; y [211] Código de Cuenta del Receptor no se han programado. Asegúrese de que se haya ingresado un código de cuenta válido en estas Secciones.
Todos los LED parpadean en forma conjunta	N/D	Falló Cargador de Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte la energía, luego reconéctela al módulo del Comunicador.
Los LED rojo y amarillo parpadean en forma conjunta	N/D	Secuencia de inicio	<ul style="list-style-type: none"> • La unidad todavía se está iniciando. Por favor, espere mientras la unidad establece una conexión con todos los receptores programados. Nota: Este proceso puede tardar varios minutos para completarse.
Sólo los LED verdes están parpadeando	N/D	Puente estándar de hardware	<ul style="list-style-type: none"> • El puente estándar del hardware está instalado y debe removerse. Ver Figura 3.
LED verdes alternándose	N/D	Restauración de radio o Inicialización de radio	<ul style="list-style-type: none"> • Si persiste este estado y el LED amarillo muestra 5 destellos, confirmar que la tarjeta de SIM está activa.

OPCIONES DE PROGRAMACIÓN ETHERNET/CELULAR

Las secciones de programación descritas en este documento se pueden ver en el teclado LCD. Para comenzar la programación, ingrese: [*][8][código del instalador][851][número de sección], donde el número de sección es el número de sección de 3 dígitos referido en esta sección. Las planillas de programación al final de este documento pueden usarse para registrar nuevos valores al programar cambios que se han hecho a partir de los valores de fábrica.

Se puede acceder a las secciones de programación por medio de C24 Communications. Los instaladores pueden **revisar/registrarse** opciones de programación en el teclado del panel.

NOTA: Las Secciones de Programación de Ethernet/Celular a las que se accede por medio del panel son **sólo para visualización**. Los cambios de configuración deben hacerse usando C24 Communications.

Opciones de sistema

[001] Dirección IP Ethernet

De fábrica (000.000.000.000)

Ingrese la dirección IP del Comunicador. Asegúrese de que la dirección IP sea única para su Comunicador en la red local. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255. Si una dirección IP se programa en esta Sección, la unidad operará con IP estática (DHCP deshabilitado). Las secciones [002] y [003] también deben programarse cuando se utilicen direcciones IP estáticas.

NOTA: El estándar para esta Sección es el Protocolo de Configuración de Host Dinámico (DHCP) habilitado. Cuando está habilitado, el Servidor DHCP configurará valores para: Dirección IP [001], Máscara de subred [002], y pasarela [003]. Programar una dirección IP en esta Sección deshabilitará DHCP (IP estática).

[002] Máscara de subred IP de Ethernet

De fábrica (255.255.255.000)

Ingrese la Máscara de Subred IP de Ethernet del Comunicador. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Si se ha habilitado DHCP, el servidor de DHCP asignará la máscara de subred para esta sección y el valor programado será ignorado.

[003] Dirección IP de la pasarela de Ethernet

De fábrica (000.000.000.000)

Ingrese la dirección IP de la pasarela de Ethernet del Comunicador. Se requiere la dirección IP de la pasarela cuando se utiliza un enrutador en la red local para alcanzar la dirección IP de destino especificada en la Sección [001]. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Si DHCP está habilitado, el Servidor DHCP asignará la dirección IP de la pasarela para esta Sección y el valor programado se ignorará.

[004] Intervalo de Supervisión del Receptor

De fábrica (0087/135)

Cuando la supervisión del receptor está habilitada (ON) en la Sección [005] Opción de Alternancia [3], la unidad envía pulsos al Receptor Ethernet 1 o al Receptor Celular 1 para probar el camino de las comunicaciones. Use esta Sección para configurar el tiempo del intervalo (en segundos) cuando los pulsos se envíen a los receptores. Rango válido 000A-FFFF segundos. Si el valor programado es menor a (000A/10) segundos, la supervisión se deshabilita.

- **Ventana del receptor:** Ésta es la caducidad de la supervisión que debe configurarse en el receptor de la estación central.
- **Valores recomendados:** Este es el intervalo de pulsos recomendado que debe programarse en el Comunicador.
- Para instalaciones ULC, la transmisión de prueba diaria debe habilitarse sobre cada canal de comunicación disponible, Secciones [125].

Tableau 9: Intervalos de supervisión para UL/ULC

Jurisdicción	Ventana del receptor (caducidad)	Intervalo de supervisión recomendado
Robo comercial UL	200 segundos	(0087/135) segundos
Incendio Residencial UL	30 días	Transmisión de prueba del panel
Robo residencial UL	30 días	Transmisión de prueba del panel
Robo comercial ULC activo	180 segundos	(005A/90) segundos
Robo comercial ULC pasivo	24 horas	Transmisión de prueba del panel
Robo, incendio comercial ULC activo	180 segundos	(0073/115) segundos
Robo, incendio comercial ULC pasivo	24 horas	Transmisión de prueba del panel

[005] Opciones de Alternancia de sistema**[1] Receptor 1 de Ethernet Supervisado** (solo para TL2803G(R)) De fábrica (OFF)

ON: El receptor Ethernet 1 será supervisado, y los pulsos se enviarán al Receptor Ethernet 1 basado en el intervalo de supervisión programado en Sección [004].

OFF: Receptor Ethernet 1 no será supervisado. Cuando está deshabilitado, el pulso 1 se envía al receptor Ethernet una vez cada hora, sin importar el tipo de supervisión (pulso 1 o 2). El pulso se reenvía cada 5 segundos hasta reconocimiento. Si no se recibe reconocimiento de ningún evento o pulso después (Intervalo de Supervisión de Receptor + 75 segundos), el problema de Supervisión se indica.

NOTA: Receptor Ethernet 2 no puede supervisarse.

[2] Receptor Celular 1 Supervisado De fábrica (OFF).

ON: El receptor Celular 1 será supervisado y los pulsos se enviarán al Receptor Celular 1 basado en el intervalo de supervisión programado en la Sección [004]. Si no se recibe reconocimiento del pulso, éste se retransmite cada 5 segundos. El no reconocimiento de 2 pulsos consecutivos reiniciará el radio.

OFF: Receptor Celular 1 no será supervisado. Cuando se deshabilita, el pulso no se envía al receptor. Se indica problema de Supervisión.

NOTA: Receptor Celular 2 no puede supervisarse.

[3] Tipo de supervisión De fábrica (OFF).

ON: Pulso 1 (Supervisión Comercial). Este tipo de supervisión es adecuado para aplicaciones donde se necesite detección de cambios en el paquete de supervisión.

OFF: Pulso 2 (Supervisión Residencial). Este tipo de supervisión es adecuado para aplicaciones donde se necesite supervisión del camino de comunicación para el receptor. (sin detección de cambio).

NOTA: La supervisión comercial es más intensiva en cuanto a datos que la supervisión residencial y sólo debe ser utilizada cuando sea necesaria para cumplir con la aprobación para la instalación.

[4] Trayecto principal De fábrica (OFF - TL2803G(R)) (ON - 3G2080(R))

ON: El canal Celular es el camino primario. El canal Ethernet es el camino secundario, en su caso.

OFF: El canal Ethernet es el camino primario en un Comunicador doble. El canal Celular es el camino secundario.

[5] Comunicaciones redundantes De fábrica (OFF).

ON: Los eventos se comunicarán al Receptor Ethernet 1 y Receptor Celular 1 en forma simultánea. Los eventos se comunicarán al Receptor Ethernet 2 y Receptor Celular 2 en forma simultánea. Siempre que el evento se comunique con éxito a 1 de los 2 caminos (Ethernet o Celular), el Comunicador pasará al evento siguiente.

NOTA: No configure el Receptor Ethernet 1 y el Receptor Celular 1 para comunicarse utilizando una configuración de receptor común (es decir, Dirección IP del Receptor y Puerto Remoto del Receptor idénticos).

OFF: Los eventos se comunicarán a los receptores individualmente. La alternancia deberá estar en OFF (DESHABILITADA) cuando se exija la confirmación de entrega del mensaje para ambos receptores.

[6] Actualización remota de Firmware De fábrica (ON).

ON: El firmware del módulo del Comunicador puede actualizarse remotamente utilizando los caminos Ethernet/Celular.

OFF: El firmware del módulo del Comunicador no puede actualizarse remotamente. La actualización local del firmware aún es posible.

[7] Transmisión de prueba alterna De fábrica (OFF).

ON: Cuando el intervalo de transmisión de prueba periódicas tenga lugar, la transmisión de prueba alternará entre el envío a los receptores primario y secundario con cada intervalo de transmisión de prueba.

OFF: Cuando el intervalo de transmisión de prueba periódica tenga lugar, la transmisión de prueba será enviada a los receptores programados con base en las configuraciones de los códigos de informes de transmisión de prueba periódica.

[8] Problema de señal celular baja. De fábrica (OFF)

Esta opción enmascara la avería de señal baja para que no genere una avería de celular.
ON: Se genera un evento de avería de celular cuando el nivel de la señal de radio cae por debajo del nivel de umbral (el nivel promedio de CSQ es 4 o menos).
OFF: No se genera un evento de avería de celular cuando el nivel de la señal de radio cae por debajo del nivel de umbral (el nivel promedio de CSQ es 4 o menos).

[006] Opciones de Alternancia del sistema 2

- [1] **Receptor Ethernet 1 habilitado.** De fábrica (ON) (OFF para 3G2080(R)).
ON: Receptor Ethernet 1 habilitado.
OFF: Receptor Ethernet 1 deshabilitado.
- [2] **Receptor Ethernet 2 habilitado.** De fábrica (ON) (OFF para 3G2080(R)).
ON: Receptor Ethernet 2 habilitado.
OFF: Receptor Ethernet 2 deshabilitado.
- [3] **Reservado.**
- [4] **Receptor Celular 1 habilitado.** De fábrica (ON) (OFF para TL2803G(R)).
ON: Receptor Celular 1 habilitado.
OFF: Receptor Celular 1 deshabilitado.
- [5] **Receptor Celular 2 habilitado.** De fábrica (ON) (OFF para TL2803G(R)).
ON: Receptor Celular 2 habilitado.
OFF: Receptor Celular 2 deshabilitado.
- [6] **Reservado.**
- [7] **DLS sobre Celular.** De fábrica (ON).

NOTA: Programar este conmutador como OFF para evitar que DLS use el trayecto del celular.

ON: DLS está habilitado en el camino Celular.
OFF: DLS está deshabilitado en el camino Celular.

NOTA: Si esta Alternancia está en OFF (deshabilitada), las sesiones DLS sólo tendrán lugar en el camino Ethernet, independientemente del Camino Primario configurado en la Sección [005] Opción de Alternancia [4]. Si está en ON (habilitada), el Comunicador se conectará al camino Primario primero para DLS; y si la sesión falla, el camino Secundario será utilizado.

- [8] **Reservado.**

[007] Servidor DNS IP 1

De fábrica (000.000.000.000)

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

Ingrese la dirección IP para el Servidor DNS 1. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Si no se programa ningún valor y se utiliza DHCP, el Servidor DHCP configurará la dirección. Si se programa una dirección y se usa DHCP, la dirección programada será utilizada en lugar de la dirección de DHCP.

[008] Servidor DNS IP 2

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

De fábrica (000.000.000.000)

Ingrese la dirección IP para el Servidor DNS 2. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Si no se programa ningún valor y se usa DHCP, el Servidor DHCP asignará este valor. Si se programa una dirección y se usa DHCP, la dirección programada será utilizada en lugar de la dirección de DHCP.

Opciones de Programación

[010] Opciones de Alternancia del sistema 3

- [1] **Reservado.**
- [2] **Verificación visual.** De fábrica (OFF)
ON: Verificación de visual activado.
OFF: Verificación de visual desactivado.
- [3] **Reservado.**
- [4] **Reservado.**
- [5] **Reservado.**
- [6] **Reservado.**
- [7] **Reservado.**
- [8] **Reservado.**

[011] Código de Instalador

De fábrica (CAFE)

Programa su código de instalador para este módulo Comunicador. El código de instalador será necesario cuando se programe el módulo del Comunicador. Rango válido: 0000 - FFFF.

[012] Puerto de Entrada DLS

De fábrica (0BF6/3062)

El Puerto Local de Entrada DLS (puerto de escucha) es el puerto DLS IV que será utilizado en el momento de la conexión al Comunicador. Si se utiliza un enrutador o pasarela, éste se debe programar con un encaminamiento del puerto de Protocolo de Control de Transmisión (TCP) a este puerto hacia la dirección IP del módulo del Comunicador. Rango válido: 0000 - FFFF.

[013] Puerto Saliente DLS

De fábrica (0BFA/3066)

El Puerto Saliente DLS se utiliza para la sesión saliente hacia DLS IV después de que una solicitud SMS haya sido enviada al Comunicador. Utilice esta Sección para configurar el valor del puerto saliente local. El valor debe cambiarse si el Comunicador está protegido por un firewall y debe ser asignado un número de puerto específico, como determine su administrador de red. En la mayoría de los casos, no se requiere el cambio del valor de fábrica o la configuración de su firewall con este puerto.

Rango válido: 0000 - FFFF.

NOTA: Si la Sección [006] Opción de Alternancia [7] está en ON, DLS utilizará el camino Primario para la sesión. Si la Sección [006] Opción de Alternancia [7] está en OFF, DLS utilizará el camino Ethernet si está disponible.

[015] IP de llamado DLS

De fábrica (000.000.000.000)

[016] Puerto de llamado DLS

De fábrica (0000)

[020] Zona horaria

De fábrica (00)

NOTA: Consulte más detalles en la sección 3.7.1 Reloj en tiempo real del manual del panel.

Use la columna 2 (Horas de compensación) para encontrar su zona horaria local. Registre el valor HEX de dos dígitos de la columna 1 (valor HEX) en la misma fila. Programe este valor HEX para su Zona horaria. El rango válido es 00 a FF.

Tableau 10: Zonas horarias mundiales

Valor HEX	Horas de compensación	Abrev. estándar	Ubicación
01	-12	Bit	Hora de la Isla Baker
05	-11	NUT	Hora de Niue
		SST	Hora estándar de Samoa
09	-10	HAST	Hora estándar de Hawai-Aleutianas
		THAT	Hora de Tahití
		TKT	Hora de Tokelau
		CKT	Hora de Islas Cook
0B	-9,5	MIT	Hora de Islas Marquesas
0D	-9	AKST	Hora estándar de Alaska
		GIT	Hora de Islas Gambier
11	-8	PST	Hora estándar del Pacífico
		PST	Hora estándar de Pitcarim
		CIST	Hora estándar de Isla Clipperton
15	-7	MST	Hora estándar de las Montañas
19	-6	CST	Hora estándar del Centro
		GALT	Hora de Galápagos
		PIT	Hora de la Isla Peter
		EAST	Hora estándar de Isla de Pascua
1D	-5	EST	Hora estándar del este
		COT	Hora de Colombia
		ECT	Hora de Ecuador
		PET	Hora de Perú
		ACT	Hora de Acre
1F	-4,5	VST	Hora estándar de Venezuela
21	-4	AST	Hora estándar del Atlántico
		CLST	Hora estándar de Chile
		BWST	Hora estándar del oeste de Brasil
		SLT	Hora de San Luis
		PYT	Hora de Paraguay
		JFST	Hora estándar de Isla Juan Fernández
		GYT	Hora de Guyana
		FKST	Hora estándar de Islas Malvinas
BOT	Hora de Bolivia		
23	-3,5	NST	Hora estándar de Terranova

Tableau 10: Zonas horarias mundiales

Valor HEX	Horas de compensación	Abrev. estándar	Ubicación
25	-3	CGT	Hora del centro de Groenlandia
		ART	Hora de Argentina
		BRT	Hora de Brasilia
		UYT	Hora estándar de Uruguay
		SRT	Hora de Surinam
		ROTT	Hora de Rothera
		PMST	Hora estándar de San Pedro y Miquelón
		GFT	Hora de Guayana Francesa
29	-2	GST	Islas Georgias del Sur y Sandwich del Sur
		BEST	Hora estándar del este de Brasil
2D	-1	EGT	Hora del este de Groenlandia
		CVT	Hora de Cabo Verde
		AZOST	Hora estándar de Azores
31	0	WET	Hora de Europa occidental
		GMT	Hora del meridiano de Greenwich (UTC)
		SLT	Hora de Sierra Leona
		IST	Hora estándar de Irlanda
35	1	CET	Hora de Europa central
		WAT	Hora de África occidental
		BST	Hora de verano británica
39	2	EET	Hora de Europa oriental
		CAT	Hora de África central
		SYT	Hora estándar de Siria
		SAST	Hora estándar de Sudáfrica
		IST	Hora estándar de Israel
3D	3	MSK	Hora estándar de Moscú
		EAT	Hora de África oriental
		AST	Hora estándar árabe
		AST	Hora estándar de Arabia
		AST	Hora estándar de Al Manamah
3F	3,5	IRST	Hora estándar de Irán

Tableau 10: Zonas horarias mundiales

Valor HEX	Horas de compensación	Abrev. estándar	Ubicación
41	4	AMST	Hora estándar de Armenia
		SCT	Hora de Seychelles
		GST	Hora estándar del Golfo
		SAMT	Hora de Samara
		RET	Hora de Isla Reunión
		MUT	Hora de Mauricio
		ICT	Hora de Islas Crozet
		GET	Hora estándar de Georgia
		AZT	Hora de Azerbaiyán
43	4,5	AFT	Hora de Afganistán
45	5	WKST	Hora estándar de Kazakstán Occidental
		PKT	Hora de Pakistán
		YEKT	Hora de Ekaterimburgo
		UZT	Hora de Uzbekistán
		TMT	Hora de Turkmenistán
		TJT	Hora de Tayikistán
		TFT	Hora de Tierras Australes y Antárticas Francesas
		MVT	Hora de Maldivas
		MAWT	Hora de Mawson
		KGT	Hora de Kirguizistán
		HMT	Hora de Islas Heard y McDonald
		DAVT	Hora de Davis
47	5,5	IST	Hora estándar de India
48	5,75	NPT	Hora de Nepal
49	6	XJT	Hora estándar de Xinjiang
		EKST	Hora estándar de Kazakstán Oriental
		LKT	Hora de Sri Lanka
		VOST	Hora de Vostok
		OMSK	Hora estándar de Omsk
		NOVT	Hora de Novosibirsk
		BTT	Hora de Bután
		BIOT	Hora del Océano Índico británico
4B	6,5	CCT	Hora de Islas Cocos
		MMT	Hora de Myanmar

Tableau 10: Zonas horarias mundiales

Valor HEX	Horas de compensación	Abrev. estándar	Ubicación
4D	7	CXT	Hora de Isla de Navidad
		KOVT	Hora de Khovd
		KRAT	Hora de Krasnoyarsk
		WIB	Waktu Indonesia Bagian Barat
		ICT	Hora de Indochina
		BDT	Hora estándar de Bangladesh
51	8	AWST	Hora estándar del oeste de Australia
		CST	Hora estándar de China
		HKST	Hora estándar de Hong Kong
		WITA	Waktu Indonesia Bagian Tengah
		TWT	Hora de Taiwan
		SST	Hora de Scarborough Shoal
		SIT	Hora de Islas Spratly
		SGT	Hora de Singapur
		PST	Hora estándar de Filipinas
		PIT	Islas Pratas
		PIT	Hora de Islas Paracelso
		MYT	Hora de Malasia
		MNT	Hora de Mongolia
MBT	Hora de Islas Zhongsha		
ACIT	Hora de Islas Ashmore y Cartier		
52	8,25	APO	Hora de Isla Apo
54	8,75	ACWST	Hora estándar del oeste central de Australia
55	9	YAKT	Hora de Yakutsk
		JST	Hora estándar de Japón
		KST	Hora estándar de Corea
		WIT	Waktu Indonesia Bagian Timur
		TPT	Hora de Timor Oriental
		PWT	Hora de Palau
57	9,5	ACST	Hora estándar del centro de Australia

Tableau 10: Zonas horarias mundiales

Valor HEX	Horas de compensación	Abrev. estándar	Ubicación
59	10	AEST	Hora estándar del este de Australia
		GST	Hora estándar de Guam
		YAPT	Hora de Yap
		VLAT	Hora de Vladivostok
		TRUT	Hora de Truk
		PGT	Hora de Papúa Nueva Guinea
		DTAT	Hora de Tierra Adelia
		ChST	Hora estándar de Chamorro
5B	10,5	LHST	Hora estándar de Lord Howe
5D	11	KOST	Hora estándar de Kosare
		NCT	Hora de Nueva Caledonia
		VUT	Hora de Vanuatu
		SBT	Hora de Islas Salomón
		PONT	Hora estándar de Phonpei
		MAGT	Hora de Isla Magadán
5F	11,5	NFT	Hora de Isla Norfolk
61	12	NZST	Hora estándar de Nueva Zelanda
		FJT	Hora de Fiyi
		WFT	Hora de Wallis y Futuna
		TVT	Hora de Tuvalu
		PETT	Hora de Petropávlovsk-Kamchatski
		NRT	Hora de Nauru
		MHT	Hora de Islas Marshall
		GILT	Hora de Islas Gilbert
ANAT	Hora de Anadyr		
64	12,75	CHAST	Hora estándar de Isla Chatham
65	13	PHOT	Hora de Islas Fénix
		TOT	Hora de Tonga
69	14	LINT	Hora de Islas de la Línea
70 - FF	N/D		Reservado

[021] Código de Cuenta

De fábrica (FFFFFF)

El código de cuenta está incluido al transmitir cualquier evento generado por el Comunicador. (por ejemplo, Problema de Ausencia de Panel). Se recomienda que el código de cuenta sea el mismo que el número de cuenta del panel de control. Rango válido: 000001-FFFFFFE. Si se necesitan códigos de cuenta de 4 dígitos, los 2 dígitos más bajos se deben programar como FF (por ejemplo, la Cuenta 1234 se programa como:1234FF).

NOTA: Programar esta Sección todo 0 o todo F causará un Problema de Configuración del Módulo.

NOTA: Esta sección sincronizará con la opción [310] del panel con paneles Power Neo de la versión 1.00 o superior.

[022] Formato de las Comunicaciones

De fábrica (04)

Programa 03 para Identificador de contacto (CID). Programe 04 para SIA. El módulo puede configurarse para enviar Eventos en formato SIA o CID. El formato de comunicación SIA sigue las especificaciones de nivel 2 del *Estándar de Comunicación Digital SIA - Octubre 1997*. Este formato enviará el código de cuenta junto con la transmisión de sus datos. La transmisión se parecerá a lo que sigue en el receptor.

NOTA: Esta sección sincronizará con paneles Power Neo de la versión 1.00 o superior.

Ejemplo:

Nri0 ET0001 donde: **N** = Nuevo Evento; **ri0** = Identificador de Partición/Área; **ET** = Problema de Ausencia de Panel; **001** = Zona 001.

Códigos de Informes de Comunicaciones

Tableau 11: Códigos de Informes de Comunicaciones

Evento	Identificador SIA	Código de Informe SIA	CID Calificador	Código de Evento CID	Código de Informe CID	Usuario/Zona CID
[023] Problema de Ausencia de Panel	ET	0001	1	3	55	001
[024] Restauración de Problema de Ausencia de Panel	ER	0001	3	3	55	001
[025] Restauración de Activación de Radio	RS	0001	3	5	52	001
[026] Transmisión de Prueba por Ethernet 1	RP	0001	1	6	A3	951
[027] Transmisión de Prueba por Ethernet 2	RP	0002	1	6	A3	952
[028] Transmisión de Prueba por Celular 1	RP	0003	1	6	A3	955
[029] Transmisión de Prueba por Celular 2	RP	0004	1	6	A3	956
[030] Restauración de FTC	YK	0001	3	3	54	001

[023] Problema de Ausencia de Panel

De Fábrica (FF)

Programe 00 para deshabilitar este evento o FF para habilitarlo. Este evento ocurrirá cuando las comunicaciones con el panel se pierdan durante más de 60 segundos.

[024] Restauración de Problema de Ausencia de Panel

De Fábrica (FF)

Programe 00 para deshabilitar este evento o FF para habilitarlo. Este evento ocurrirá cuando las comunicaciones con el panel de control se hayan restablecido.

[025] Restauración de Activación de Radio

De Fábrica (FF)

Programe 00 para deshabilitar este evento o FF para habilitarlo. Este evento ocurrirá después de que cualquier sesión de programación exitosa de C24 Communications sea concluida.

Opciones de Prueba del Sistema [026 - 029]

Transmisiones de Prueba al Receptor Primario, con Backup al Receptor Secundario:

Configure la Sección Ethernet [026] en (FF); y [027], en (00). Configure la Sección Celular [028] en (FF); y [029], en (00).

- Si la transmisión de prueba falla para el receptor primario, pasará al receptor secundario de backup.
- Si la transmisión de prueba falla para el receptor secundario, se generará un problema de FTC.

Transmisión de Prueba Única para Receptores Primario y Secundario:

Configure la Sección Ethernet [026] en (FF); y [027], en (FF). Configure la Sección Celular [028] en (FF); y [029], en (FF).

- El módulo enviará transmisiones de prueba periódicas a cada receptor independientemente, sin backups.
- Si la transmisión de prueba falla para cualquiera de los receptores programados, se generará un problema de FTC.

Transmisión de Prueba Alterna:

La Transmisión de Prueba Alterna puede habilitarse o deshabilitarse en la Sección [005] Opción de Alternancia [7].

Transmisión de prueba alternativa con receptores de respaldo:

Configure la Sección Ethernet [026] en (FF); y [027], en (00). Configure la Sección Celular [028] en (FF); y [029], en (00).

Intervalo 1:

- Si la transmisión de prueba falla para el receptor primario, pasará al receptor secundario de backup.
- Si la transmisión de prueba falla para el receptor secundario, se generará un problema de FTC.

Intervalo 2:

- Si la transmisión de prueba falla al receptor secundario, se respaldará en el receptor primario.
- Si la transmisión de prueba falla al receptor primario, se generará una avería FTC.

Transmisión de Prueba Única para Receptores Primario y Secundario:

Configure la Sección Ethernet [026] en (FF); y [027], en (FF). Configure la Sección Celular [028] en (FF); y [029], en (FF).

Intervalo 1:

- El módulo enviará transmisiones de prueba periódicas a los receptores primarios (Ethernet primario y celular primario) independientemente, sin respaldos.
- Si la transmisión de prueba falla a cualquiera de los receptores primarios programados, se generará una avería FTC.

Intervalo 2:

El módulo enviará transmisiones de prueba periódicas a los receptores secundarios (Ethernet secundario y celular secundario) independientemente, sin respaldos.

- Si la transmisión de prueba falla a cualquiera de los receptores secundarios programados, se generará una avería FTC.

[026] Transmisión Ethernet 1

De Fábrica (FF)

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Ver Opciones de Prueba del Sistema (antes mencionado) para detalles sobre las configuraciones.

[027] Transmisión Ethernet 2

De Fábrica (00)

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Ver Opciones de Prueba del Sistema (antes mencionado) para detalles sobre las configuraciones.

[028] Transmisión Celular 1

De fábrica (FF)

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Ver Opciones de Prueba del Sistema (antes mencionado) para detalles sobre las configuraciones.

[029] Transmisión Celular 2

De Fábrica (00)

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Ver Opciones de Prueba del Sistema (antes mencionado) para detalles sobre las configuraciones.

NOTA: El intervalo de tiempo (en minutos) entre pruebas periódicas se programa en la Sección [125] (Ethernet) y en la Sección [225] (Celular).

[030] Restauración de FTC

De Fábrica (FF)

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Este evento ocurrirá cuando se solucione un Problema de FTC en el sistema.

[037] Falla al Actualizar el Firmware del Sistema

De fábrica (FF);

Programa 00 para deshabilitar la transmisión de este evento o FF para habilitarla. Este evento ocurrirá cuando falle la actualización del firmware del sistema.

Tableau 12: Recuperación de Alarma de Violación del panel

Evento	SIA Identificador	SIA Código de informe	ID de contacto Calificador	ID de contacto Código de evento	ID de contacto Código de informe	ID de contacto Usuario/Zona
[037] Falla al Actualizar el Firmware del Panel	LU	0000	1	9	04	003

[095] Puerto local de entrada de SA

De fábrica (0000)

[096] Puerto local de salida de SA

De fábrica (0000)

[097] IP de llamada de SA

De fábrica (000.000.000.000)

[098] Puerto de llamada de SA

De fábrica (0000)

[099] Contraseña de SA

De fábrica (FFFFFFF)

Opciones del Receptor Ethernet 1**[101] Código de Cuenta del Receptor Ethernet 1**

De fábrica (0000000000)

El código de cuenta es utilizado por la estación central para distinguir los transmisores. Este código de cuenta es utilizado al transmitir señales de pulsos al receptor de la estación central. Las señales recibidas del panel utilizarán el número de cuenta del panel de control. Rango válido: 0000000001-FFFFFFF. Programar todo 0 o todo F causará un Problema de Configuración del Módulo.

NOTA: Si el Receptor Ethernet 1 y el Receptor Celular 1 se programan como si fueran el mismo receptor (IP y número de puerto idénticos), se utilizará el código de cuenta del Receptor Ethernet 1.

[102] DNIS del Receptor Ethernet 1

De fábrica (000000)

El servicio DNIS (Dialled Number Information Service) [Servicio de Informaciones de Número Marcado] se utiliza además del Código de Cuenta para identificar el módulo del Comunicador en la estación central. Rango válido: 000000 - 099999. El valor se ingresa con un 0 al comienzo seguido por el DNIS de 5 dígitos. El formato es Decimal Codificado Binario (BCD).

NOTA: Cada receptor Ethernet/Celular debe programarse con un DNIS exclusivo.

[103] Dirección del Receptor Ethernet 1

De fábrica (127.000.000.001)

La dirección De fábrica habilita al Comunicador a operar en el **Modo No Supervisado**.

El Modo No Supervisado se utiliza cuando un receptor no está disponible y se requiere que la unidad realice sesiones DLS. Típicamente utilizado donde el cliente programa el panel de control diariamente debido al control de acceso y aún desea recibir alarmas sin adquirir hardware (receptor) o software adicionales.

NOTA: Cuando se haya programado una dirección IP válida, el Receptor Ethernet 1 se habilitará y comunicará los eventos sobre el canal Ethernet.

El Receptor Ethernet 1 y el Receptor Celular 1 pueden configurarse para que se comuniquen con el mismo receptor de la estación central. Para configurar el dispositivo para operar utilizando esta funcionalidad de Modo de Receptor Común, programe el Receptor Ethernet 1 y el Receptor Celular 1, la dirección IP y el número de puerto con valores idénticos.

NOTA: Cuando opere en el Modo de Receptor Común, el código de la cuenta del Receptor Ethernet 1 se utilizará para los canales Ethernet y Celular.

[104] Puerto remoto UDP de receptor 1 de Ethernet

De fábrica (0BF5/3061)

Esta sección determina el puerto remoto UDP del receptor 1 de Ethernet. Rango válido: 0000 - FFFF.

[105] Puerto local de UDP de receptor 1 de Ethernet

De fábrica (0BF4/3060)

Use esta sección para establecer el valor del puerto de salida local UDP. Configure el valor de este puerto cuando su instalación esté protegida por un firewall y debe ser asignado un número de puerto específico como determine su administrador de sistema de la estación central. Rango válido: 0000 - FFFF.

[106] Nombre de Dominio del Receptor Ethernet 1

De fábrica ()

Ingrese el nombre del Dominio de 32 caracteres ASCII.

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

Opciones del Receptor Ethernet 2**[111] Código de Cuenta del Receptor Ethernet 2**

De fábrica (0000000000)

El código de cuenta es utilizado por la estación central para distinguir los transmisores. El código de cuenta es utilizado al transmitir señales de pulsos al receptor de la estación central. Las señales recibidas del panel de control utilizarán el número de cuenta del panel de control. Rango válido: 0000000001- FFFFFFFFEE. Programar todo **0** o todo **F** causará un Problema de Configuración del Módulo (LED amarillo = parpadeará 12 veces).

NOTA: Si el Receptor Ethernet 2 y el Receptor Celular 2 son el mismo receptor (IP y número de puerto idénticos), la cuenta del Receptor Ethernet 2 se utilizará para los canales Ethernet y Celular.

[112] DNIS del Receptor Ethernet 2

De fábrica (000000)

DNIS se utiliza, además del código de cuenta, para identificar el módulo del Comunicador en la estación central. Rango válido: 000000 - 099999. El valor se ingresa con un **0** al comienzo seguido por el DNIS de 5 dígitos. El formato es BCD.

NOTA: Cada receptor Ethernet/Celular debe programarse con un DNIS exclusivo.

[113] Dirección del Receptor Ethernet 2

De fábrica (000.000.000.000)

Programar la dirección IP del receptor Ethernet 2 con 000.000.000.000 deshabilitará Ethernet.

Ingrese la dirección IP del receptor Ethernet 2. Esta dirección será suministrada por su administrador de sistema de la estación central. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Cuando se haya programado una dirección IP válida, el Receptor Ethernet 2 se habilitará y comunicará los eventos sobre el canal Ethernet.

El Receptor Ethernet 2 y el Receptor Celular 2 pueden configurarse para que se comuniquen con el mismo receptor de la estación central.

Para configurar el dispositivo para operar utilizando esta funcionalidad de Modo de Receptor Común, programe el Receptor Ethernet 2 y el Receptor Celular 2, la dirección IP y el número de puerto con valores idénticos. Cuando opere en el Modo de Receptor Común, el código de cuenta del Receptor Ethernet 2 se utilizará para comunicaciones sobre los canales Ethernet y Celular.

NOTA: No programe el Receptor Ethernet 1 y el Receptor Ethernet 2 para que se comuniquen con el mismo receptor.

[114] Puerto remoto UPD de receptor 2 de Ethernet

De fábrica (0BF5/3061)

Esta Sección se usa para programar el número de puerto utilizado por el Receptor Ethernet 2. Configure el valor de este puerto cuando su instalación esté protegida por firewall y se le deba asignar un número de puerto específico como determine su administrador de sistema de la estación central. Rango válido: 0000 - FFFF.

NOTA: No programe el Puerto del Receptor Ethernet 1 y del Receptor Ethernet 2 con el mismo valor.

[115] Puerto local de UDP de receptor 2 de Ethernet

De fábrica (0BF9/3065)

Utilice esta Sección para programar el valor del puerto saliente local. Puede configurar el valor de este puerto cuando su instalación esté protegida por firewall y se le deba asignar un número de puerto específico como determina su administrador de red. Rango válido: 0000 - FFFF.

NOTA: No programe el Puerto del Receptor Ethernet 1 y del Receptor Ethernet 2 con el mismo valor.

[116] Nombre de Dominio del Receptor Ethernet 2

De fábrica ()

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

Ingrese el Nombre del Dominio de 32 caracteres ASCII.

Opciones de Ethernet

[124] Hora de Transmisión de Prueba por Ethernet

De fábrica (9999)

Ingrese un número de 4 dígitos (0000-2359) utilizando el formato de 24 horas (HHMM) para configurar la hora de transmisión de prueba. Rango válido: 00 - 23 horas (HH) y 00 - 59 minutos (MM). Programar el número 9999 deshabilitará la hora de transmisión de prueba.

NOTA: La fecha y la hora internas se programarán automáticamente cuando la unidad se comunique con el receptor primario.

[125] Ciclo de Transmisión de Prueba por Ethernet

De fábrica (000000)

Este valor representa el intervalo entre las transmisiones de prueba, en minutos. Rango válido: 000000 - 999999 minutos. Una vez que la unidad haya enviado la transmisión de prueba periódica inicial, todas las futuras transmisiones de prueba serán desplazadas por la cantidad de minutos programada. Ver Secciones [026] - [029].

Tableau 13: Intervalo de Transmisión de Prueba por Ethernet

Intervalo de Transmisión de Prueba	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente
Minutos programados	001440	010080	043200

NOTA: El valor mínimo es 000005 minutos. La programación de un intervalo inferior a 5 minutos deshabilitará la transmisión de prueba.

Opciones del Receptor Celular 1

[201] Código de Cuenta del Receptor Celular 1

De fábrica (0000000000)

El código de cuenta es utilizado por la estación central para distinguir los transmisores. Este código de cuenta es utilizado al transmitir señales de pulsos al receptor de la estación central. Las señales recibidas del panel de control utilizarán el número de cuenta del panel de control. Rango válido: 0000000001 - FFFFFFFFE. Programar todo **0** o todo **F** causará un Problema de Configuración del Módulo (LED amarillo = parpadeará 12 veces).

[202] DNIS del Receptor Celular 1

De fábrica (000000)

DNIS se utiliza, además del código de cuenta, para identificar el módulo del Comunicador en la estación central. Rango válido: 000000 - 099999. Los valores se ingresan con un **0** al comienzo seguido por el DNIS de cinco dígitos. El formato es BCD.

NOTA: Cada receptor Ethernet/Celular debe programarse con un DNIS exclusivo.

[203] Dirección del Receptor Celular 1

De fábrica (000.000.000.000)

Ingrese la dirección IP del receptor Celular 1. Esta información será suministrada por su administrador de sistema de la estación central. Cada segmento de 3 dígitos de la dirección debe estar presente en el rango válido de 000 - 255.

NOTA: Cuando se haya ingresado una dirección IP válida, la conexión Celular se habilitará y comunicará los eventos sobre el canal Celular.

[204] Puerto del Receptor Celular 1

De fábrica (0BF5/3061)

Esta Sección determina el puerto utilizado por el Receptor Celular 1. Cambie el valor De fábrica de este puerto cuando su instalación esté protegida por firewall y deba ser asignada un número de puerto específico como determine el administrador de sistema de su estación central. Rango válido: 0000 - FFFF.

NOTA: La programación de esta Sección con 0000 deshabilitará el receptor.

[205] APN del Receptor Celular 1

De fábrica ()

El Nombre del Punto de Acceso (APN) determina la red Celular a la cual el Comunicador se conectará. Esta información puede ser obtenida de su operador de red. Programe esta Sección de 32 caracteres ASCII.

NOTA: Cuando se utilice una tarjeta SIM con un APN personalizado, la unidad no tendrá acceso a Internet. Las funciones DLS y Flash remoto pueden seguir utilizándose si la Sección [221] se programa con un APN público válido.

[206] Nombre de Dominio del Receptor Celular 1

De fábrica ()

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

Ingrese el nombre del Dominio de 32 caracteres ASCII. Esta información será suministrada por su administrador de sistema de la estación central.

Opciones del Receptor Celular 2

[211] Código de Cuenta del Receptor Celular 2

De fábrica (0000000000)

El código de cuenta es utilizado por la estación central para distinguir entre diferentes transmisores. Este código de cuenta es utilizado al transmitir señales al receptor de la estación central. Las señales recibidas en el panel utilizarán el número de cuenta del panel. Rango válido: 0000000001 - FFFFFFFFE.

NOTA: La programación de esta Sección como todos los 0 o F causará un Problema de Configuración de Módulo (LED amarillo = parpadeará 12 veces).

[212] DNIS del Receptor Celular 2

De fábrica (000000)

DNIS se utiliza, además del código de cuenta, para identificar el módulo del Comunicador en la estación central. Rango válido: 000000 - 099999. Los valores se ingresan con un 0 seguido por el valor DNIS de 5 dígitos. El formato es BCD.

NOTA: Cada receptor Ethernet/Celular debe programarse con un DNIS exclusivo.

[213] Dirección del Receptor Celular 2

De fábrica (000.000.000.000)

Ingrese la dirección IP del receptor Celular 2. Esta dirección será suministrada por su estación central. El formato está compuesto por cuatro campos; cada campo está compuesto por un número decimal de 3 dígitos. Rango válido: 000 - 255.

NOTA: Cuando se haya ingresado una dirección válida, el Receptor Celular 2 se habilitará y comunicará los eventos sobre el camino Celular.

[214] Puerto del Receptor Celular 2

De fábrica (0BF5/3061)

Esta Sección define el puerto del Receptor Celular 2. Cambie el valor de este puerto cuando su instalación esté protegida por un firewall y se le deba asignar un número de puerto específico como determine el administrador de sistema de su estación central. Rango válido: 0000 - FFFF.

NOTA: No programe el Receptor Celular 1 y el Receptor Celular 2 para que se comuniquen con el mismo receptor.

[215] APN del Receptor Celular 2

De fábrica ()

El APN determina la red Celular a la cual el Comunicador se conectará. Esta información puede ser obtenida de su operador de red. Programe esta Sección de 32 caracteres ASCII.

NOTA: Cuando se utilice una tarjeta SIM con un APN personalizado, la unidad no tendrá acceso a Internet. Las funciones DLS y Flash remoto pueden seguir utilizándose si la Sección [221] se programa con un APN público válido.

[216] Nombre de Dominio del Receptor Celular 2

De fábrica ()

ⓘ La programación de esta Sección **no** está permitida en un sistema con certificación UL/ULC.

Ingrese el Nombre de Dominio del Receptor Celular 2 de hasta 32 caracteres ASCII.

Opciones de Celular

[221] Nombre del Punto de Acceso Público Celular

De fábrica ()

Cuando el Comunicador esté operando en un APN privado, utilice esta Sección para seleccionar un APN público para DLS y Actualización Remota de Firmware. Esta información puede ser obtenida de su operador de red. El APN identifica la red Celular pública a la cual el Comunicador se conectará.

[222] Nombre de Usuario de Inicio de sesión por Celular

De fábrica ()

Algunos operadores de red le exigen que suministre credenciales de inicio de sesión cuando se conecte a un APN. Programe su Nombre de Usuario de inicio de sesión en esta Sección. El formato es de hasta 32 caracteres ASCII.

[223] Contraseña de inicio de sesión por Celular

De fábrica ()

Algunos operadores de red le exigen que suministre credenciales de inicio de sesión cuando se conecte a un APN. Programe su Contraseña de inicio de sesión en esta Sección. El formato es de hasta 32 caracteres ASCII.

[224] Hora de Transmisión de Prueba por Celular

De fábrica (9999)

Ingrese un valor de 4 dígitos utilizando el formato de 24 horas (HHMM) para configurar la hora de transmisión de prueba. Rango válido: 00 - 23 para las horas (HH) y 00 - 59 para los minutos (MM).

NOTA: Para deshabilitar el momento del día de la transmisión de prueba, ingrese 9999 o FFFF en esta Sección.

La fecha y la hora internas serán programadas automáticamente solamente por el receptor primario.

[225] Ciclo de Transmisión de Prueba por Celular

De fábrica (000000)

Este valor representa el intervalo entre las transmisiones de prueba en minutos. Rango válido: 000000 - 999999 minutos. Una vez que la unidad haya enviado la transmisión de prueba periódica inicial, todas las futuras transmisiones de prueba serán desplazadas por la cantidad de minutos programada. Ver Secciones [026] - [029].

Tableau 14: Intervalo de Transmisión de Prueba por Celular

Intervalo de Transmisión de Prueba	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente
Minutos programados	001440	010080	043200

NOTA: El valor mínimo es 000005 minutos. La programación de un intervalo inferior a 5 minutos deshabilitará la transmisión de prueba.

[226] Problema de Retardo de Celular

De fábrica (0A)

Esta opción se utiliza para programar el retardo, en minutos, para reportar un Problema de Retardo de Celular. Los ingresos válidos son 00 - FF. (por ejemplo, para un Problema de Retardo de Celular de 10 minutos, ingrese: 0A). No hay retardo de informe si el valor está programado como 00.

Opciones de comando y de control**[301] Opciones de Alternancia de Comando y de Control**

- [1] **Reservado.**
- [2] **Reservado.**
- [3] **Comando y Control de SMS** De fábrica (ON).
- [4] **Reservado.**
- [5] **Formato de Caracteres de SMS** De fábrica ().
ON: SMS Unicode, la extensión máxima del mensaje es de 70 caracteres.
OFF: SMS de 7 bits, la longitud de mensaje máxima es 160
- [6] **Manipulación de Mensaje SMS Largo** De fábrica (OFF).
ON: Si es más largo que la extensión máxima para mensajes, éste se dividirá y enviará como múltiples mensajes SMS.
OFF: Si es más largo que longitud de mensaje máxima Se envía un mensaje SMS simple truncado.
- [7] **Reservado.**
- [8] **Reservado.**

[311] - [342] Número de Teléfono para SMS 1 - 32

De fábrica ()

Estas Secciones pueden programarse a través de DLS IV o del teclado numérico. Puede programarse hasta 32 números de teléfono de SMS (4 a 32 dígitos) en la secciones [311]-[342]. Dejar la programación en blanco para un número de teléfono deshabilitará ese número. El Usuario puede programar sus propios números de teléfono móvil en el teclado utilizando [*] [6] <> “SMS Programming” (Programación de SMS). La función Comando y Control de SMS utilizan el servicio de mensajería SMS suministrado por la red Celular y está sujeta a las limitaciones de la mensajería SMS. Estas limitaciones incluyen mensajes con retardo y falta de garantía de entrega.

NOTA: El Comando y el Control de SMS (Secciones [601] - [618]) procesará solamente los mensajes de los números de teléfono móvil programados en esta Sección si la función Comando y Control de SMS estuviera habilitada [301] [3], en ON. Las respuestas por SMS son las que se enumeran en las Secciones [621] - [630]. Un número de teléfono en blanco se deshabilitará.

[343]-[374] Opciones conmutables de número de teléfono de SMS 1-32

- [1] **Notificación de SMS de alarma/restaurar** De fábrica (ON)
- [2] **Notificación de SMS de manipulación/restaurar** De fábrica (ON)
- [3] **Notificación de SMS de abierto/cerrado** De fábrica (ON)
- [4] **Notificación de SMS de mantenimiento de sistema** De fábrica (ON)
- [5] **Notificación de SMS de prueba de sistema** De fábrica (ON)
- [6] **Notificación de SMS de eventos internos** De fábrica (ON)
- [7] **Notificación de SMS habilitada** De fábrica (ON)
- [8] **Comando y control por SMS habilitado** De fábrica (ON)

[375]-[406] Opción de partición de número de teléfono de SMS 1-32

De fábrica (00)

01-32 asigna el número de teléfono a una partición. 01 significa la partición 1 y 32 significa la partición 32.

FF deshabilita la asignación de partición para el número de teléfono.

00 es para particionado global. El número de teléfono recibirá notificaciones de todas las particiones.

Pruebas de diagnóstico del receptor

[901] Transmisión de Prueba de Diagnóstico

- [1] Ethernet 1 (OFF).
- [2] Ethernet 2 (OFF).
- [3] Celular 1 (OFF).
- [4] Celular 2 (OFF).
- [5], [6], [7], [8] Reservado (OFF).

Esta Sección puede ser utilizada por el instalador para forzar al Comunicador a enviar una transmisión de prueba inmediata a receptores específicos a fin de verificar si los caminos de comunicación están disponibles. La falla de la Transmisión de Prueba de Diagnóstico se indicará como un problema de FTC (LED amarillo = parpadea 9 veces). Si un error FTC ocurre cuando todos los receptores se están probando todos los receptores, seleccione solamente un receptor y repita la prueba para aislar el receptor que no está en comunicación.

NOTA: El envío de una transmisión de prueba a un receptor que no está programado genera una avería FTC.

Informaciones del Sistema (Sólo Lectura)

NOTA: Las secciones [983] - [998] son suministradas con fines informativos (Sólo Lectura). Los valores en estas Secciones no pueden ser modificados por el Instalador.

[983] Sección de diagnóstico de actualización de firmware

Las actualizaciones de firmware para el panel y el comunicador mismo pueden hacerse desde el comunicador.

Tabla 15: Descripciones de Código de respuesta y Acciones correspondientes

Código de respuesta	Descripción de Código de respuesta	Acción correspondiente
Archivo incorrecto		
00	La verificación de la versión falló	Contacte con el soporte técnico de DSC, describa la acción intentada con el sistema y suminístreles el código de respuesta en la sección [983].
01	Incompatibilidad de tipo de imagen	
02	Incompatibilidad de tipo de dispositivo	
03	Incompatibilidad de tipo de hardware	
04	Incompatibilidad de variante general	
05	Longitud incorrecta del encabezado de Firmware	
Panel ocupado		
20	Actualización del sistema pendiente - el panel está armado	Desarme el panel para continuar con el proceso de actualización del firmware del sistema.
21	Actualización del sistema pendiente - Problema de CA (Cualquier Problema de CA; Dispositivo/Módulo)	Resuelva el problema de CA para continuar con el proceso de actualización del firmware del sistema.
22	Actualización del sistema pendiente - batería baja (Cualquier Problema de batería baja; Dispositivo/Módulo)	Resuelva el problema de batería baja para continuar con el proceso de actualización del firmware del sistema.
25	Actualización del sistema pendiente - comunicación en curso	Reintente en unos minutos; si el problema persiste, contacte con el soporte técnico de DSC.
Cambio de secuencia de actualización de firmware		
A0	Actualización de firmware del sistema correcta	Ninguna
A1	Falla de actualización de firmware del sistema	Por lo menos un módulo no fue actualizado. Use DLS para aplicar nuevamente el firmware al módulo no actualizado.
A2	Falla de actualización de firmware del sistema - no se encontró módulo	Por lo menos un módulo no estaba respondiendo durante la actualización del firmware. Asegúrese de que todos los módulos asociados estén conectados físicamente y alimentados.
AA	Comienza la transferencia de firmware del dispositivo	Ninguna
AB	Comienza la actualización del módulo del firmware del dispositivo	Ninguna
AC	Falla general en la transferencia de firmware del dispositivo	Contacte con el soporte técnico de DSC, describa la acción intentada con el sistema y suminístreles el código de respuesta en la sección [983].
Estado de la actualización del firmware		
C0	Sistema listo para actualizarse	Ninguna
C1	Petición de cancelación de actualización del sistema recibida	El sistema ha recibido una petición de cancelación de la actualización de DLS.
C2	Inicio de actualización del sistema	Ninguna
Rechazo de pedido de descarga de firmware		
E0		Reservado
E1		
E2		
E3		
E4		
E5	Actualización remota de firmware deshabilitada	Habilite la actualización remota del firmware en el comunicador para realizar la actualización remota del firmware del sistema.
Estados de actualización de estado local		
FE	Archivo de Firmware vacío	Ninguna acción requerida. El comunicador no tiene actualmente ningún archivo de firmware.
FD	Descarga de firmware en curso	Ninguna acción requerida. El comunicador está descargando actualmente firmware.

La tabla anterior visualiza los códigos del indicador de actualización del firmware y el significado de cada código. Las actualizaciones se pueden hacer desde el comunicador. El comunicador puede actualizar el firmware del panel y también del comunicador mismo. Esta sección no proporciona información específica como por ejemplo si la imagen todavía está almacenada o se borró debido al código de cancelación.

Para fines de Documentación:

- El comunicador borrará el archivo de imagen de panel en el código de razón 00 ~ 04 y 0B.
- El Comunicador intentará actualizar el archivo de imagen del panel constantemente en el código de razón 05 ~ 0A.

[984] Estado del Comunicador

Las secciones del estado del comunicador proporcionan al instalador el estado de la funcionalidad, de la preparación operativa y las fallas del comunicador.

El estado del comunicador se visualiza como un código hexadecimal de 6 dígitos. El código varía entre 00000F y 2220CF, aunque no todos los números en este rango están asignados. Cada uno de los 6 dígitos representa un indicador de estado o de avería como se indica a continuación:

1. Dígitos 1 y 2: Los indicadores de la fuerza de la señal muestran la presencia/fuerza de la radio celular.
2. Dígito 3: El indicador de red, indica el estado operativo de la red.
3. Dígitos 4 y 5: El indicador de avería muestra el tipo de problema en el comunicador o los módulos asociados y conectados con el comunicador. Véase Tabla 8 en la página 14 para un listado de los valores posibles.
4. Dígito 6: Reservado, se muestra como 'F' o '-'.

Por ejemplo, un valor de 11002F significa:

11 - La fuerza de señal es excelente

0 - No hay problemas de red

02 - Avería de supervisión del panel con el comunicador

Solución de problemas del Comunicador

El código de estado para la intensidad de la señal de radio, sus problemas típicos, causas posibles e instrucciones para la solución de problemas se muestra en la tabla a continuación.

Tableau 16: Fuerza de señal de radio - Dígitos 1 y 2

Intensidad de señal	Nivel CSQ	Indicador de señal 1	Indicador de señal 2	Nivel de señal [dBm]	Estado de nivel de señal	Acción requerida
Sin señal	0	0	0	-108,8	malo	Verifique todas las conexiones de antena. Confirmar que el servicio celular está activo en el área. Re-ubique el Panel o instale la antena externa.
1 barra	1 - 4	0	2	-108 ~ -103	débil	Re ubique el Panel o instale la antena externa si el LED amarillo de problema tiene: 5 parpadeos. La ubicación está OK. La fuerza de señal del celular es mayor que CSQ 7.
2 barras	5 - 6	0	1	-102 ~ -99	débil	
3 barras	7 - 10	2	1	-98 ~ -91	fuerte	
4 barras	11 - 13	2	1	-90 ~ -85	fuerte	
5 barras	14 +	1	1	-84 y mayor	excelente	

Tableau 17: Indicador de red - Dígito 3

Valor del indicador de red	Significa
Desactivado	Sin problemas en la red
Activado	Cable Ethernet desconectado DHCP Ethernet falló Conexión de radio inactiva IP de radio falló

Valor del indicador de red	Significa
Parpadeando	Transmisión de entrada Programación de Connect 24 Transmisión de salida Transmisión de entrada

[985] Estado de Inicio de Radio

El estado de la inicialización de radio proporciona a los instaladores el estado de la comunicación por radio. Se visualiza como una opción conmutable de 8 dígitos, con cada dígito indicando una tarea en el proceso de inicialización.

1. Activación de radio
2. Recepción de SMS desde C24
3. Reinicio de radio
4. Radio acoplado a la red
5. Receptor 1 iniciado
6. Receptor 2 iniciado
7. Receptor 3 iniciado
8. Receptor 4 iniciado

Por ejemplo, el código de estado de inicio de radio 12 -45 --- indica que la Radio se activó, recibió la señal SMS desde C24, está acoplada a la red, y el Receptor 1 se inició. Este código se actualizaría a 12-45678 cuando se inicializan los receptores 2, 3, y 4.

Si el código de estado de inicio de radio no indica ningún problema, continúe con la instalación de acuerdo con este manual. Si se reportaran problemas, reinicie el proceso de inicio. Si esta acción no soluciona el problema, remítase a la sección de Solución de Problemas en este manual.

La siguiente tabla muestra la posición de cada dígito en el código de estado y el valor de cada dígito y su significado asignado en el código de ocho dígitos:

Tableau 18: Estado de Inicio de Radio - 1-8 bits finalizado

Bit	1	2	3	4	5	6	7	8
No completado	-	-	-	-	-	-	-	-
Completado	1	2	3	4	5	6	7	8

[987] Versión de idioma

Esta Sección exhibirá la versión del Idioma actual del Comunicador.

[988] Dirección IP DNS 1

Esta Sección exhibirá la dirección IP del Servidor DNS 1. Es útil cuando la unidad esté configurada para DHCP y usted necesita visualizar la dirección IP asignada al dispositivo por el Servidor DHCP. Este valor es programado en la Sección [007] o asignado por DHCP.

[989] Dirección IP DNS 2

Esta Sección exhibirá la dirección IP del Servidor DNS 2. Es útil cuando la unidad esté configurada para DHCP y usted necesite visualizar la dirección IP asignada al dispositivo por el Servidor DHCP. Este valor se programa en la Sección [008] o lo asigna DHCP.

[990] Versión de cargador de inicio

Esta Sección exhibirá la versión actual del cargador de inicio del Comunicador.

[991] Versión de Firmware

Esta Sección exhibirá la versión del firmware actual del dispositivo. Actualice las planillas con la nueva versión después de completar la actualización de Flash.

[992] Dirección IP Ethernet

Esta Sección exhibirá la dirección IP de la conexión Ethernet. Este valor se programa en la Sección [001] o lo asigna DHCP.

[993] Dirección de pasarela de Ethernet

Esta Sección exhibirá la dirección IP de la pasarela de Ethernet. Este valor se programa en la Sección [003] o lo asigna DHCP.

[994] Dirección IP Celular

Esta Sección exhibirá la dirección IP dinámica actual asignada por DHCP a la conexión Celular.

NOTA: La conexión Celular sólo utiliza DHCP (IP Dinámica). La dirección IP Celular siempre es suministrada por la red Celular (es decir, no programable).

[995] Número SIM

Esta Sección exhibirá el número del Módulo de Identidad del Suscriptor (SIM) de la tarjeta SIM instalada en el Comunicador. El formato es: Identificador Principal de la Industria (2 dígitos); Código del País para Celular (2 o 3 dígitos); Código de Red para Celular (2 - 3 dígitos); Número Exclusivo (10 - 12 dígitos) y Suma de verificación (1 dígito). El rango de números SIM válido es: 18 - 21 números. Este número está impreso en la SIM y en la parte externa del embalaje del Comunicador.

NOTA: El dígito de Suma de Verificación se omite en los números de Tarjeta SIM de 19 dígitos.

[996] Número de Teléfono Celular

NOTA: Esta Sección exhibirá el número de teléfono Celular de la SIM. Este número de teléfono es exigido por el Instalador para la actualización remota de DLS y de firmware (flash). El usuario puede acceder a este número de teléfono ingresando [*] [6] <> "Cellular Phone No." (No. del Teléfono Celular) para exhibir el número del teléfono.

[997] Número IMEI

Esta Sección exhibirá la Identidad Internacional de Equipo Móvil (IMEI) de 15 dígitos de la radio. El formato es: Identificador de Cuerpo de Informe (2 dígitos); Número de asignación (4 dígitos); Código del Conjunto Final (2 dígitos); Número de Serie (6 dígitos) y un dígito de verificación.

[998] Dirección MAC

Esta Sección exhibirá el número exclusivo hexadecimal de 12 dígitos, asignado como la dirección Media Access Control (MAC) [Control de Acceso de Media] del dispositivo.

Estándares de Reinicio del Sistema**[999] Estándar del Software**

De fábrica (99);

El estándar del software permite que el instalador actualice la unidad después de modificaciones y que también vuelva a la condición estándar del Comunicador.

00: Módulo De fábrica. Todas las Secciones de programación en el módulo se revertirán a los ajustes de fábrica. Esto borrará toda la programación existente de la unidad.

55: Reinicio. El Comunicador se reiniciará. Esta opción es equivalente a la operación Apagar/Encender el Comunicador.

PLANILLAS DE PROGRAMACIÓN ETHERNET/CELULAR

Opciones de sistema

[001] Dirección IP Ethernet

De fábrica (000.000.000.000)

[002] Máscara de subred IP de Ethernet

De fábrica (255.255.255.000)

[003] Dirección IP de la pasarela de Ethernet

De fábrica (000.000.000.000)

[004] Intervalo de Supervisión del Receptor

De fábrica (0087/135) Rango válido: 0000 - FFFF.

[005] Opciones de Alternancia de sistema

[1] Receptor Ethernet 1 Supervisado De fábrica (OFF).

[2] Receptor Celular 1 Supervisado De fábrica (OFF).

[3] Tipo de supervisión De fábrica (OFF).

[4] Camino de comunicaciones primarias.

De fábrica [OFF] TL2803G(R); [ON] 3G2080(R).

[5] Comunicaciones redundantes De fábrica (OFF).

[6] Actualización remota de Firmware De fábrica (ON).

[7] Transmisión de prueba alterna De fábrica (OFF).

[8] Problema de Señal Baja Celular De fábrica (OFF).

[006] Opciones de Alternancia del sistema 2

[1] Receptor Ethernet 1 Supervisado De fábrica (ON).

[2] Receptor Ethernet 2 Habilitado De fábrica (ON).

[4] Receptor Celular 1 Habilitado De fábrica (ON).

[5] Receptor Celular 2 Habilitado De fábrica (ON).

[7] DLS sobre Celular De fábrica (ON).

[007] Servidor DNS IP 1

Ⓞ Programación no permitida en sistema con certificación UL/ULC.

De fábrica (000.000.000.000)

[008] Servidor DNS IP 2

Ⓞ Programación no permitida en sistema con certificación UL/ULC.

De fábrica (000.000.000.000)

Opciones de Programación

[010] Opciones de Alternancia del sistema 3

[1] Uso futuro (OFF).

[2] Verificación de visual De fábrica (OFF).

[3] Uso futuro (OFF).

[011] Código de Instalador

De fábrica (CAFE) Rango válido: 0000 - FFFF.

[012] Puerto de Entrada DLS

De fábrica (0BF6/3062) Rango válido: 0000 - FFFF.

[013] Puerto Saliente DLS

De fábrica (0BFA/3066) Rango válido: 0000 - FFFF.

[015] IP de llamado DLS

De fábrica (000.000.000.000)

[016] Puerto de llamado DLS

De fábrica (0000) Rango válido: 0000 - FFFF.

[020] Zona horaria

De fábrica (00) Rango válido: 00 - 99.

[021] Código de Cuenta

De fábrica (FFFFFF) Rango válido: 000001 - FFFFFE.

[022] Formato de las Comunicaciones

De fábrica (04); Programa 03 (CID), 04 (SIA).

[023] Problema de Ausencia de Panel

De fábrica (FF); Programa 00 deshabilita o FF habilita.

[024] Restauración de Problema de Ausencia de Panel

De fábrica (FF); Programa 00 deshabilita o FF habilita.

[025] Restauración de Activación de Radio

De fábrica (FF); Programa 00 deshabilita o FF habilita.

Opciones de Prueba del Sistema [026 - 029]

[026] Transmisión Ethernet 1

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

[027] Transmisión Ethernet 2

De Fábrica (00) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

[028] Transmisión Celular 1

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[029] Transmisión Celular 2

De Fábrica (00) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[030] Restauración de FTC

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[033] Inicio de Actualización del Firmware del Comunicador

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[034] Actualización Exitosa del Firmware del Comunicador

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[035] Inicio de Actualización del Firmware del Panel

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[036] Actualización Exitosa del Firmware del Panel

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[037] Falla al Actualizar el Firmware del Sistema

De Fábrica (FF) Programe 00 para deshabilitar o FF para habilitar.

□□□□

[095] Puerto local de entrada de SA

De fábrica (0000) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[096] Puerto local de salida de SA

De fábrica (0000) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[097] IP de llamada de usuario SA

De fábrica (000.000.000.000)

□□□□□□□□

[098] Puerto de llamada de usuario SA

De fábrica (0000) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[099] Contraseña de SA

De fábrica (FFFFFFF) Rango válido: 00000000 - FFFFFFFF.

□□□□□□□□

Opciones del Receptor Ethernet 1**[101] Código de Cuenta del Receptor Ethernet 1**

De fábrica (0000000000)
Rango válido: 0000000001 - FFFFFFFFEE.

□□□□□□□□□□

[102] DNIS del Receptor Ethernet 1

De fábrica (000000) Rango válido: 000000 - FFFFFF.

□□□□□□

[103] Dirección del Receptor Ethernet 1

De fábrica (127.000.000.001)

□□□□□□□□□□□□□□

[104] Puerto remoto UPD de receptor 1 de Ethernet

De fábrica (0BF5/3061) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[105] Puerto local de UDP de receptor 1 de Ethernet

De fábrica (0BF4/3060) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[106] Nombre de Dominio del Receptor Ethernet 1

De fábrica () 32 caracteres ASCII.

Ⓞ Programación no permitida en sistema con certificación UL/ULC.

Opciones del Receptor Ethernet 2**[111] Código de Cuenta del Receptor Ethernet 2**

De fábrica (0000000000)
Rango válido: 0000000001 - FFFFFFFFEE.

□□□□□□□□□□

[112] DNIS del Receptor Ethernet 2

De fábrica (000000) Rango válido: 000000 - 0FFFFFFF.

□□□□□□□□

[113] Dirección del Receptor Ethernet 2

De fábrica (000.000.000.000)

□□□□□□□□□□□□□□

[114] Puerto remoto UPD de receptor 2 de Ethernet

De fábrica (0BF5/3061) Rango válido: 0000 - FFFF.

□□□□□□

[225] Ciclo de Transmisión de Prueba por Celular

De fábrica (000000)

Rango válido: 000000 - 999999 minutos.

 [226] Problema de Retardo de Celular

De fábrica (10)

Entradas válidas desde 00 a FF.

 [301] Opciones de Alternancia de Comando y de Control [1] Reservado [2] Reservado [3] Comando y Control de SMS De fábrica (ON) [4] Reservado [5] Formato de carácter de SMS [6] Manipulación de mensajes SMS extensos Estándar (OFF) [7] Reservado [8] Reservado**[311] - [342] Número de Teléfono para SMS 1 - 32****[343] - [374] Opciones conmutables de número de teléfono de SMS 1-32** [1] Reservado [2] Reservado [3] Reservado [4] Reservado [5] Reservado [6] Reservado [7] Reservado [8] Comando y Control de SMS Habilitado De fábrica (ON)**[375] - [406] Opción de partición de número de teléfono de SMS 1-32**

De fábrica (00) Rango válido: 00 - FF.

00 - Global; 01-32 - Partición; FF - Deshabilitado

 [901] Transmisión de Prueba de Diagnóstico [1] Ethernet 1 De fábrica (OFF). [2] Ethernet 2 De fábrica (OFF). [3] Celular 1 De fábrica (OFF). [4] Celular 2 De fábrica (OFF).**Informaciones del Sistema (Sólo Lectura)****[983] Sección de diagnóstico de actualización de firmware****[984] Estado del Comunicador****[985] Estado de Inicio de Radio****[988] Dirección IP DNS 1** **[989] Dirección IP DNS 2** **[991] Versión de Firmware** **[992] Dirección IP Ethernet** **[993] Dirección de pasarela de Ethernet** **[994] Dirección IP Celular** **[995] Número SIM** **[996] Número de Teléfono Celular**

Se requiere este número para DLS y actualizaciones de Firmware.

 [997] Número IMEI **[998] Dirección MAC** **Estándares de Reinicio del Sistema****[999] Estándar del Software**

De fábrica (99); Los ingresos válidos son 00 o 55

GARANTÍA LIMITADA

Digital Security Controls (DSC) garantiza al comprador original que por un periodo de doce meses desde la fecha de compra, el producto está libre de defectos en materiales y hechura en uso normal. Durante el periodo de la garantía, Digital Security Controls, decide si o no, reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso devolviendo el producto a su fábrica, sin costo por labor y materiales. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por: el resto de la garantía original o noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo. El propietario original debe notificar puntualmente a DSC por escrito que hay un defecto en material o hechura, tal aviso escrito debe ser recibido en todo evento antes de la expiración del periodo de la garantía. No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software y todos los productos de software son vendidos como una licencia de usuario bajo los términos del contrato de licencia del software incluido con el producto. El comprador asume toda responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a DSC. La garantía de los productos hechos a medida alcanzan solamente a aquellos productos que no funcionen al momento de la entrega. En tales casos, DSC puede reemplazarlos o acreditarlos, a opción de DSC.

Garantía Internacional

La garantía para los clientes internacionales es la misma que para cualquier cliente de Canadá y los Estados Unidos, con la excepción que Digital Security Controls no será responsable por cualquier costo aduanero, impuestos o VAT que puedan ser aplicados.

Procedimiento de la Garantía

Para obtener el servicio con esta garantía, por favor devuelva el(los) artículo(s) en cuestión, al punto de compra. Todos los distribuidores autorizados tienen un programa de garantía. Cualquiera que devuelva los artículos a DSC, debe primero obtener un número de autorización. DSC no aceptará ningún cargamento de devolución sin que haya obtenido primero el número de autorización.

Condiciones para Cancelar la Garantía

Esta garantía se aplica solamente a defectos en partes y en hechura concerniente al uso normal. Esta no cubre:

- daños incurridos en el manejo de envío o cargamento
- daños causados por desastres tales como incendio, inundación, vientos, terremotos o rayos eléctricos.
- daños debido a causas más allá del control de DSC, tales como excesivo voltaje, choque mecánico o daño por agua.
- daños causados por acoplamientos no autorizados, alteraciones, modificaciones u objetos extraños.
- daños causados por periféricos (al menos que los periféricos fueron suministrados por DSC);
- defectos causados por falla en el suministro un ambiente apropiado para la instalación de los productos;
- daños causados por el uso de productos, para propósitos diferentes, para los cuales fueron designados;
- daño por mantenimiento no apropiado;
- daño ocasionado por otros abusos, mal manejo o una aplicación no apropiada de los productos.

Ítems no cubiertos por la Garantía

Además de los ítems que cancelan la Garantía, los siguientes ítems no serán cubiertos por la Garantía: (i) costo de flete hasta el centro de reparación; (ii) los productos que no sean identificados con la etiqueta de producto de DSC y su número de lote o número de serie; (iii) los productos que hayan sido desensamblados o reparados de manera tal que afecten adversamente el funcionamiento o no permitan la adecuada inspección o pruebas para verificar cualquier reclamo de garantía. Las tarjetas o etiquetas de acceso devueltas

para su reemplazo bajo la garantía, serán acreditadas o reemplazadas a opción de DSC. Los productos no cubiertos por la presente garantía, o de otra manera fuera de la garantía debido al transcurso del tiempo, mal uso o daño, serán evaluados y se proveerá una estimación para la reparación. No se realizará ningún trabajo de reparación hasta que una orden de compra válida enviada por el Cliente sea recibida y un número de Autorización de Mercadería Devuelta (RMA) sea emitido por el Servicio al Cliente de DSC.

La responsabilidad de DSC, en la falla para reparar el producto bajo esta garantía después de un número razonable de intentos será limitada a un reemplazo del producto, como el remedio exclusivo para el rompimiento de la garantía. Bajo ninguna circunstancia DSC, debe ser responsable por cualquier daño especial, incidental o consiguiente basado en el rompimiento de la garantía, rompimiento de contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal. Tales daños deben incluir, pero no ser limitados a, pérdida de ganancias, pérdida de productos o cualquier equipo asociado, costo de capital, costo de sustitutos o reemplazo de equipo, facilidades o servicios, tiempo de inactividad, tiempo del comprador, los reclamos de terceras partes, incluyendo clientes, y perjuicio a la propiedad. Las leyes de algunas jurisdicciones limitan o no permiten la renuncia de daños consecuentes. Si las leyes de dicha jurisdicción son aplicables sobre cualquier reclamo por o en contra de DSC, las limitaciones y renunciaciones aquí contenidas serán las de mayor alcance permitidas por la ley. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, en tal caso lo arriba mencionado puede no ser aplicable a Ud.

Renuncia de Garantías

Esta garantía contiene la garantía total y debe prevalecer sobre cualquiera otra garantía y todas las otras garantías, ya sea expresada o implicada (incluyendo todas las garantías implicadas en la mercancía o fijada para un propósito en particular) Y todas las otras obligaciones o responsabilidades por parte de DSC. DSC, no asume o autoriza a cualquier otra persona para que actúe en su representación, para modificar o cambiar esta garantía, ni para asumir cualquier otra garantía o responsabilidad concerniente a este producto.

Esta renuncia de garantía y garantía limitada son regidas por el gobierno y las leyes de la provincia de Ontario, Canadá.

ADVERTENCIA: DSC, recomienda que todo el sistema sea completamente probado en forma regular. Sin embargo, a pesar de las pruebas frecuentes, y debido a, pero no limitado a, sabotaje criminal o interrupción eléctrica, es posible que este producto falle en trabajar como es esperado.

Cierre del Instalador

Cualquier producto regresado a DSC con la opción de Cierre del Instalador habilitada y ninguna otra falla aparente estará sujeto a cargos por servicio.

Reparaciones Fuera de la Garantía

DSC, en su opción reemplazará o reparará los productos por fuera de la garantía que sean devueltos a su fábrica de acuerdo a las siguientes condiciones. Cualquiera que esté regresando los productos a DSC, debe primero obtener un número de autorización. DSC, no aceptará ningún cargamento sin un número de autorización primero.

Los productos que DSC, determine que son reparables serán reparados y regresados. Un cargo fijo que DSC, ha predeterminado y el cual será revisado de tiempo en tiempo, se exige por cada unidad reparada.

Los productos que DSC, determine que no son reparables serán reemplazados por el producto más equivalente disponible en ese momento. El precio actual en el mercado del producto de reemplazo se cobrará por cada unidad que se reemplace.

IMPORTANTE – LEA ATENTAMENTE: el Software DSC comprado con o sin Productos y Componentes tiene marca registrada y es adquirido bajo los siguientes términos de licencia:

- Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final (End-UserLicense Agreement — "EULA") es un acuerdo legal entre Usted (la compañía, individuo o entidad que ha adquirido el Software y cualquier Hardware relacionado) y Digital Security Controls, una división de Tyco Safety Products Canada Ltd. ("DSC"), el fabricante de los sistemas de seguridad integrados y programador del software y de todos los productos o componentes relacionados ("HARDWARE") que usted ha adquirido.
- Si el producto de software DSC ("PRODUCTO DE SOFTWARE" o "SOFTWARE") necesita estar acompañado de HARDWARE y NO está acompañado de nuevo HARDWARE, usted no puede usar, copiar o instalar el PRODUCTO DE SOFTWARE. El PRODUCTO DE SOFTWARE incluye software y puede incluir medios asociados, materiales impresos y documentación "en línea" o electrónica.
- Cualquier software provisto con el PRODUCTO DE SOFTWARE que esté asociado a un acuerdo de licencia de usuario final separado es licenciado a Usted bajo los términos de ese acuerdo de licencia.
- Al instalar, copiar, realizar la descarga, almacenar, acceder o, de otro modo, usar el PRODUCTO DE SOFTWARE, Usted se somete incondicionalmente a los límites de los términos de este EULA, incluso si este EULA es una modificación de cualquier acuerdo o contrato previo. Si no está de acuerdo con los términos de este EULA, DSC no podrá licenciarle el PRODUCTO DE SOFTWARE y Usted no tendrá el derecho de usarlo.
- (f) Término – Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos, DSC puede terminar este EULA si Usted negligencia el cumplimiento de los términos y condiciones de este EULA. En tal caso, usted debe destruir todas las copias del PRODUCTO DE SOFTWARE y todas sus partes componentes.
- (g) Marcas registradas – Este EULA no le concede ningún derecho conectado con ninguna de las marcas registradas de DSC o de sus proveedores.

3. DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos de título y propiedad intelectual en este y relativos a este PRODUCTO DE SOFTWARE (incluyendo, pero no limitándose a todas las imágenes, fotografías y textos incorporados al PRODUCTO DE SOFTWARE), los materiales impresos que acompañan, y todas las copias del PRODUCTO DE SOFTWARE, son propiedad de DSC o de sus proveedores. Usted no puede copiar los materiales impresos que acompañan al PRODUCTO DE SOFTWARE. Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual en y relativos al contenido que pueden ser accedidos a través del uso del PRODUCTO DE SOFTWARE son de propiedad de su respectivo propietario de contenido y pueden estar protegidos por derechos de autor u otros tratados y leyes de propiedad intelectual. Este EULA no le concede ningún derecho de usar tal contenido. Todos los derechos no expresamente concedidos por este EULA están reservados a DSC y sus proveedores.

4. RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN

Usted se compromete a no exportar o reexportar el PRODUCTO DE SOFTWARE a ningún país, persona o entidad sujeta a las restricciones de exportación de Canadá.

5. ELECCIÓN DE LEY

Este Acuerdo de Acuerdo de Licencia de Software se rige por las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá.

6. ARBITRAJE

Todas las disputas que surjan con relación a este Acuerdo estarán determinadas por medio del arbitraje final y vinculante, de acuerdo con el *Arbitration Act*, y las partes acuerdan someterse a la decisión del árbitro. El lugar de arbitraje será Toronto, Canadá, y la lengua de arbitraje será el inglés.

7. GARANTÍA LIMITADA

(a) SIN GARANTÍA -DSC PROVEE EL SOFTWARE "TAL COMO ES", SIN GARANTÍA. DSC NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE SATISFARÁ SUS NECESIDADES O QUE TAL OPERACIÓN DEL SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPTA O LIBRE DE ERRORES.

(b) CAMBIOS EN EL ENTORNO OPERATIVO - DSC no se responsabilizará de problemas causados por cambios en las características operativas del HARDWARE, o de problemas en la interacción del PRODUCTO DE SOFTWARE con SOFTWARE que no sea de DSC o con PRODUCTOS DE HARDWARE.

(c) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, CUOTA DE RIESGO DE LA GARANTÍA - EN CUALQUIER CASO, SI ALGUNA LEY IMPLICA GARANTÍAS O CONDICIONES NO ESTABLECIDAS EN ESTE ACUERDO DE LICENCIA, TODA LA RESPONSABILIDAD DE DSC BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA SE LIMITARÁ A LA MAYOR CANTIDAD YA PAGADA POR USTED PARA LICENCIAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE Y CINCO DOLÁRES CANADIENSES (CAD\$5.00) DEBIDO A QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO ACEPTAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD PARA DAÑOS CONSECUTIVOS O INCIDENTALES. LAS LIMITACIONES CITADAS PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

(d) EXENCIÓN DE LAS GARANTÍAS - ESTA GARANTÍA CONTIENE LA GARANTÍA COMPLETA Y ES VÁLIDA, EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD O APTITUD PARA UN PROPOSITO DETERMINADO) Y DE TODAS LAS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE DSC. DSC NO CONCEDE OTRAS GARANTÍAS. DSC TAMPOCO ASUME NI AUTORIZA A NINGUNA OTRA PERSONA QUE PRETENDA ACTUAR EN SU NOMBRE PARA MODIFICAR O CAMBIAR ESTA GARANTÍA NI PARA ASUMIR PARA ELLA NINGUNA OTRA GARANTÍA O RESPONSABILIDAD RELATIVA A ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE.

(e) REPARACIÓN EXCLUSIVA Y LIMITACIÓN DE GARANTÍA - BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DSC SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, IMPREVISTO O CONSECUENTE O DAÑOS INDIRECTOS BASADOS EN INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA, INFRACCIÓN DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. TALES DAÑOS INCLUYEN, PERO NO SE LIMITAN, A PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DEL PRODUCTO DE SOFTWARE O CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, COSTE DE CAPITAL, COSTE DE SUSTITUCIÓN O REEMPLAZO DE EQUIPO, INSTALACIONES O SERVICIOS, DOWN TIME, TIEMPO DEL COMPRADOR, REVINDICACIONES DE TERCEROS, INCLUYENDO CLIENTES, Y DAÑOS A LA PROPIEDAD.

ADVERTENCIA: DSC recomienda que se pruebe todo el sistema completamente de modo regular. Sin embargo, a pesar de las pruebas frecuentes, y debido a ellas, pero no limitado a las mismas, intento criminal de forzarlo o interrupción eléctrica, es posible que este PRODUCTO DE SOFTWARE falle con relación al desempeño esperado.

LICENCIA DE PRODUCTO DE SOFTWARE

El PRODUCTO DE SOFTWARE está protegido por leyes de derecho de autor y acuerdos de derecho de autor, así como otros tratados y leyes de propiedad intelectual. El PRODUCTO DE SOFTWARE es licenciado, no vendido.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA. Este EULA le concede los siguientes derechos:

- (a) Instalación y uso del software – Para cada licencia que Usted adquiere, Usted puede instalar tan sólo una copia del PRODUCTO DE SOFTWARE.
- (b) Almacenamiento/uso en red – El PRODUCTO DE SOFTWARE no puede ser instalado, accedido, mostrado, ejecutado, compartido o usado al mismo tiempo desde diferentes ordenadores, incluyendo una estación de trabajo, terminal u otro dispositivo electrónico ("Dispositivo"). En otras palabras, si Usted tiene varias estaciones de trabajo, Usted tendrá que adquirir una licencia para cada estación de trabajo donde usará el SOFTWARE.
- (c) Copia de seguridad – Usted puede tener copias de seguridad del PRODUCTO DE SOFTWARE, pero sólo puede tener una copia por licencia instalada en un momento determinado. Usted puede usar la copia de seguridad solamente para propósitos de archivo. Excepto del modo en que está expresamente previsto en este EULA, Usted no puede hacer copias del PRODUCTO DE SOFTWARE de otro modo, incluyendo los materiales impresos que acompañan al SOFTWARE.

2. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES

- (a) Limitaciones en Ingeniería Reversa, Descompilación y Desmontado – Usted no puede realizar ingeniería reversa, descompilar o desmontar el PRODUCTO DE SOFTWARE, excepto y solamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable, no obstante esta limitación. Usted no puede realizar cambios ni modificaciones al Software, sin el permiso escrito de un oficial de DSC. Usted no puede eliminar avisos de propiedad, marcas o etiquetas s del Producto de Software. Usted debería instituir medidas razonables que aseguren el cumplimiento de los términos y condiciones de este EULA.
- (b) Separación de los Componentes – El PRODUCTO DE SOFTWARE se licencia como un producto único. Sus partes componentes no pueden ser separadas para el uso en más de una unidad de HARDWARE.
- (c) Producto ÚNICO INTEGRADO – Si usted adquirió este SOFTWARE con HARDWARE, entonces el PRODUCTO DE SOFTWARE está licenciado con el HARDWARE como un producto único integrado. En este caso, el PRODUCTO DE SOFTWARE puede ser usado solamente con el HARDWARE, tal y como se establece más adelante en este EULA.
- (d) Alquiler – Usted no puede alquilar, prestar o arrendar el PRODUCTO DE SOFTWARE. No puede disponibilizarlo a terceros ni colgarlo en un servidor o una página web.
- (e) Transferecia de Producto de Software – Usted puede transferir todos sus derechos bajo este EULA sólo como parte de una venta permanente o transferencia del HARDWARE, desde que Usted no retenga copia y transfiera todo el PRODUCTO DE SOFTWARE (incluyendo todas las partes componentes, los materiales impresos y mediáticos y cualquier actualización y este EULA) y desde que el receptor esté conforme con los términos de este EULA. Si el PRODUCTO DE SOFTWARE es una actualización, cualquier transferencia debe incluir también todas las versiones previas del PRODUCTO DE SOFTWARE.

FCC Compliance Statement

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the Digital Security Controls could void your authority to use this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Re-orient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

The user may find the following booklet prepared by the FCC useful: 'How to Identify and Resolve Radio/Television Interference Problems'. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402, Stock # 004-000-00345-4.

Warning: To satisfy FCC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, a separation distance of 20cm or more must be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

©2014 Tyco International Ltd. y sus respectivas empresas. Todos los derechos reservados.

Toronto, Canadá · www.dsc.com

Soporte técnico: 1-800-387-3630 (CA, US), 905-760-3000

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio que aparecen en este documento están registradas en los Estados Unidos (u otros países). Cualquier mal uso de las marcas está estrictamente prohibido y Tyco International Ltd. hará cumplir agresivamente sus derechos de propiedad intelectual con el mayor peso de la ley, incluida la prosecución de causa penal cuando sea necesario. Todas las marcas comerciales que no son propiedad de Tyco International Ltd. son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan con permiso o son permitidas bajo las leyes aplicables.

Los productos y sus especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso. El producto real puede variar a la imagen mostrada. No todos los productos incluyen todas las prestaciones. La disponibilidad varía según el país; póngase en contacto con su distribuidor.



2908438R001

DSC

A Tyco International Company