
3G2080(R)

Communicateur d'alarme nécessaire – Amérique du nord

TL2803G(R)

Communicateur d'alarmes double voie Internet et HSPA - Amérique du Nord



GUIDE D'INSTALLATION V4.1

Visitez le site Web www.dsc.com pour obtenir le manuel d'installation

Avvertissement : Le présent manuel contient des informations relatives aux limitations concernant l'utilisation et les fonctionnalités du produit ainsi que les limitations de la responsabilité du fabricant.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL

IMPORTANT - À LIRE ATTENTIVEMENT: Le logiciel DSC acheté avec ou sans Produits et Composants est protégé par le droit d'auteur et il est acheté conformément aux modalités du contrat de licence :

- Ce Contrat de licence d'utilisation (« CLU ») est une entente légale entre Vous (l'entreprise, l'individu ou l'entité qui a acheté le Logiciel et tout Matériel connexe) et Digital Security Controls, une filiale de Tyco Safety Products Canada Ltd. (« DSC »), le fabricant des systèmes de sécurité intégrés et le développeur du logiciel et de tout produit ou composant connexe (MATÉRIELS) que Vous avez acquis.
- Si le produit logiciel DSC (« PRODUIT LOGICIEL ») ou (« LOGICIEL ») a été conçu pour être accompagné par du MATÉRIEL et s'il N'EST PAS accompagné par un nouveau MATÉRIEL, Vous n'avez pas le droit d'utiliser, de copier ou d'installer le PRODUIT LOGICIEL. Le PRODUIT LOGICIEL comprend le logiciel, et peut aussi comprendre des médias connexes, des matériels imprimés et de la documentation « en ligne » ou électronique.
- Tout logiciel fourni avec le PRODUIT LOGICIEL qui est lié à un contrat de licence d'utilisation séparé Vous donne des droits conformément aux modalités de ce contrat de licence.
- En installant, copiant, téléchargeant, sauvegardant, accédant ou utilisant d'une manière quelconque le PRODUIT LOGICIEL, Vous acceptez inconditionnellement d'être lié par les modalités de ce CLU, même si ce CLU est considéré une modification de tout accord ou contrat antérieur. Si vous n'acceptez pas les modalités du CLU, DSC refuse de Vous octroyer une licence d'utilisation du PRODUIT LOGICIEL et Vous n'avez pas le droit de l'utiliser.

LICENCES DU PRODUIT LOGICIEL

Le PRODUIT LOGICIEL est protégé par des lois sur le droit d'auteur et des traités internationaux sur le droit d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités de la propriété intellectuelle. Le droit d'utilisation du PRODUIT LOGICIEL est octroyé, pas vendu.

1. **OCTROI DE LA LICENCE.** Ce CLU vous donne les droits suivants :
 - (a) **Installation et utilisation du logiciel** - Pour chacune des licences acquises, Vous n'avez le droit d'installer qu'un seul exemplaire du PRODUIT LOGICIEL.
 - (b) **Utilisation de stockage en réseau** - Le PRODUIT LOGICIEL ne peut pas être installé, accédé, affiché, exécuté, partagé ou utilisé simultanément sur des ordinateurs différents, notamment une station de travail, un terminal ou autre dispositif électronique numérique (« Dispositif »). Autrement dit, si Vous avez plusieurs postes de travail, Vous devez acheter une licence pour chaque poste de travail où le LOGICIEL sera utilisé.
 - (c) **Copie de sauvegarde** - Vous pouvez faire des copies de sauvegarde PRODUIT LOGICIEL, mais vous ne pouvez avoir qu'une seule copie installée par licence à tout moment. Vous pouvez utiliser une copie de sauvegarde. Hormis ce qui est expressément prévu dans ce CLU, Vous n'avez pas le droit de faire des copies du PRODUIT LOGICIEL, les matériels imprimés accompagnant le LOGICIEL compris.
2. **DESCRIPTIONS D'AUTRES DROITS ET LIMITES.**
 - (a) **Limites relatives à la rétro-ingénierie, à la décompilation et au désassemblage** — Vous n'avez pas le droit de désosser, décompiler ou désassembler le PRODUIT LOGICIEL, sauf et seulement dans la mesure dans laquelle une telle activité est explicitement permise par la loi en vigueur, sans égard à ces limites. Vous n'avez pas le droit de faire des changements ou des modifications, quels qu'ils soient, sans la permission écrite d'un dirigeant de DSC. Vous n'avez pas le droit de retirer les notices, les marques ou les étiquettes privatives du Produit Logiciel. Vous devez instituer des mesures raisonnables pour assurer la conformité aux modalités de ce CLU.
 - (b) **Séparation des Composants** — Le PRODUIT LOGICIEL est fourni sous licence en tant que produit unique. Ses parties composantes ne peuvent pas être séparées pour être utilisées sur plus d'un MATÉRIEL.
 - (c) **PRODUIT INTÉGRÉ unique** — Si vous avez acquis ce LOGICIEL avec du MATÉRIEL, le PRODUIT LOGICIEL est autorisé à être utilisé avec le MATÉRIEL en tant que produit intégré unique. Dans ce cas, le PRODUIT LOGICIEL ne peut être utilisé qu'avec le MATÉRIEL conformément à ce CLU.
 - (d) **Location** — Vous n'avez pas le droit de louer, de mettre en bail ou de prêter le PRODUIT LOGICIEL. Vous n'avez pas le droit de le mettre à la disposition d'autres personnes ou de l'afficher sur un serveur ou un site Web.
 - (e) **Transfert du Produit Logiciel** — Vous pouvez transférer tous vos droits de ce CLU uniquement dans le cadre de la vente ou du transfert permanent du MATÉRIEL, à condition que Vous ne conserviez aucune copie, que Vous transfériez tout le PRODUIT LOGICIEL (tous les composants, les matériels imprimés et autres, toutes les mises à niveau et ce CLU), et à condition que le récipiendaire accepte les conditions de ce CLU. Si le PRODUIT LOGICIEL est une mise à niveau, tout transfert doit également inclure toutes les versions antérieures du PRODUIT LOGICIEL.
 - (f) **Résiliation** — Sous réserve de tous ses autres droits, DSC se réserve le droit de résilier ce CLU si Vous ne respectez pas les modalités de ce CLU. Dans ce cas, Vous devez détruire toutes les copies du PRODUIT LOGICIEL et toutes ses parties composantes.

- (g) **Marques de commerce** — Ce CLU ne Vous donne aucun droit relativement aux marques de commerce ou aux marques de service de DSC ou de ses fournisseurs.
3. **DROIT D'AUTEUR.**

Tous les titres et droits de propriété intellectuelle associés au PRODUIT LOGICIEL (notamment mais pas seulement aux images, photographies et textes incorporés dans le PRODUIT LOGICIEL), les documents imprimés joints et tout exemplaire du PRODUIT LOGICIEL sont la propriété de DSC et de ses fournisseurs. Vous n'avez pas le droit de faire des copies des documents imprimés accompagnant le PRODUIT LOGICIEL. Tous les titres et droits de propriété intellectuelle associés au contenu qui peut être accédé par le biais du PRODUIT LOGICIEL sont la propriété du propriétaire respectif du contenu et ils peuvent être protégés par le droit d'auteur ou autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Ce CLU ne Vous octroie pas le droit d'utiliser ces éléments. Tous les droits qui ne sont pas expressément octroyés par cette CLU, sont réservés par DSC et ses fournisseurs.
 4. **RESTRICTIONS POUR L'EXPORTATION**

Vous acceptez le fait que Vous n'exporterez pas ou ne réexporterez pas le PRODUIT LOGICIEL dans tout pays, personne ou entité soumis à des restrictions canadiennes à l'exportation.
 5. **CHOIX DES LOIS :** Ce contrat de licence d'utilisation est régi par les lois de la Province de l'Ontario, Canada.
 6. **ARBITRAGE**

Tous les conflits survenant relativement à ce contrat seront résolus par un arbitrage définitif et sans appel conformément à la Loi sur l'arbitrage, et les parties acceptent d'être liées par la décision de l'arbitre. Le lieu de l'arbitrage sera Toronto, Canada, et le langage de l'arbitrage sera l'anglais.
 7. **GARANTIE LIMITÉE**
 - (a) **PAS DE GARANTIE**

DSC FOURNIT LE LOGICIEL « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE. DSC NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL SATISFERA VOS EXIGENCES OU QUE L'EXPLOITATION DU LOGICIEL SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREUR.
 - (b) **CHANGEMENTS DU CADRE D'EXPLOITATION**

DSC ne sera pas responsable des problèmes provoqués par des changements dans les caractéristiques du MATÉRIEL, ou des problèmes d'interaction du PRODUIT LOGICIEL avec des LOGICIELS NON-DSC ou AUTRES MATÉRIELS.
 - (c) **LIMITES DE RESPONSABILITÉ ; LA GARANTIE REFLÈTE L'AFFECTATION DU RISQUE**

DANS TOUS LES CAS, SI UN STATUT QUELCONQUE SUPPOSE DES GARANTIES OU CONDITIONS QUI NE SONT PAS POSTULÉES DANS CE CONTRAT DE LICENCE, TOUTE LA RESPONSABILITÉ ASSUMÉE PAR DSC DANS LE CADRE D'UNE DISPOSITION QUELCONQUE DE CE CONTRAT SERA LIMITÉE AU MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE CONTRAT DE CE PRODUIT LOGICIEL ET CINQ DOLLARS CANADIENS (5 CAN \$). PARCE QUE CERTAINES JURISDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS DE RESPONSABILITÉ POUR DOMMAGES INDIRECTS, CES RESTRICTIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.
 - (d) **STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIES**

CETTE GARANTIE CONTIENT L'ENTIERE GARANTIE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QUELLES SOIENT EXPLICITES OU IMPLICITES (NOTAMMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE MARCHANDISE OU APTITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER) ET DE TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE DSC. DSC NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE. DSC N'ASSUME PAS LA RESPONSABILITÉ ET N'AUTORISE AUCUNE AUTRE PERSONNE PRÉTENDANT AGIR EN SON NOM DE MODIFIER OU DE CHANGER CETTE GARANTIE, N'ASSUME POUR CELA AUCUNE AUTRE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ CONCERNANT CE PRODUIT LOGICIEL.
 - (e) **RECOURS EXCLUSIF ET LIMITE DE GARANTIE**

DSC NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCIDENTELS OU INDIRECTS BASÉS SUR UNE INOBSERVATION DE LA GARANTIE, UNE RUPTURE DE CONTRAT, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DE TELS DOMMAGES INCLUENT NOTAMMENT, MAIS PAS EXCLUSIVEMENT, UNE PERTE DE PROFITS, UN ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT LOGICIEL OU TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, LE CÔÛT DU CAPITAL, LE CÔÛT DE REMPLACEMENT OU DE SUBSTITUTION, DES INSTALLATIONS OU SERVICES, UN TEMPS D'ARRÊT, LE TEMPS DE L'ACHETEUR, LES REVENDICATIONS DE TIERS, Y COMPRIS LES CLIENTS ET LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ.
- AVERTISSEMENT : DSC recommande de tester complètement l'ensemble du système régulièrement. Toutefois, malgré des essais réguliers, il peut arriver que le fonctionnement du PRODUIT LOGICIEL ne soit pas conforme aux attentes en raison notamment, mais pas exclusivement, d'interventions criminelles ou de pannes de courant.

AVERTISSEMENT : À L'ATTENTION DE L'INSTALLATEUR, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT

Remarque pour les installateurs

Les avertissements de cette page contiennent des informations vitales. En tant que seul individu en contact avec les utilisateurs du système, c'est à l'installateur qu'incombe la responsabilité d'attirer l'attention des utilisateurs du système sur chaque élément de cette mise en garde.

Pannes de système

Ce système a été soigneusement conçu pour être aussi efficace que possible. Toutefois, dans des circonstances impliquant un incendie, cambriolage ou autre genre d'urgences, il se peut qu'il ne fournisse pas de protection. Tout système d'alarme quel qu'il soit peut être délibérément saboté ou peut ne pas fonctionner comme prévu pour plusieurs raisons. Certaines de ces raisons sont notamment :

Accès par des intrus

Des intrus peuvent entrer par un point d'accès non protégé, en contournant un dispositif de détection, échapper à une détection en se déplaçant dans une zone insuffisamment couverte, déconnecter un dispositif d'alerte, ou interférer avec le système ou empêcher son fonctionnement normal.

Panne d'un élément

Bien que tous les efforts aient été faits pour rendre le système aussi fiable que possible, le système peut mal fonctionner à cause de la panne d'un élément.

Limites des fonctionnements des dispositifs de fréquence radio (sans fil)

Les signaux peuvent ne pas atteindre le récepteur dans toutes les circonstances qui pourraient inclure des objets métalliques placés sur ou à côté du chemin de la radio ou blocage délibéré ou autre interférence du signal radio commis par inadvertance.

Connaissances criminelles

Ce système contient des fonctions de sécurité reconnues efficaces au moment de la fabrication. Il est possible que des personnes ayant des intentions criminelles élaborent des techniques qui réduisent l'efficacité de ces fonctions. Il est important qu'un système de sécurité soit révisé périodiquement pour garantir que ses fonctions restent efficaces et qu'il soit mis à jour ou remplacé s'il ne fournit pas la protection prévue.

Pannes des batteries remplaçables

Les transmetteurs sans fil de ce système ont été conçus pour fournir plusieurs années d'autonomie de batterie dans des conditions normales d'utilisation. La durée de vie de la batterie dépend de l'environnement du dispositif, de l'utilisation et du type de batterie. Les conditions ambiantes telles que l'humidité élevée, des températures très élevées ou très basses, ou de grosses différences de température peuvent réduire la durée de vie de la batterie. Bien que chaque dispositif de transmission possède un dispositif de surveillance de batterie faible qui indique à quel moment la batterie doivent être remplacée, il peut ne pas fonctionner comme prévu. Des tests et un entretien régulier maintiendront le système dans de bonnes conditions de fonctionnement.

Mauvaise installation

Un système de sécurité doit être correctement installé afin de fournir une protection adéquate. Chaque installation doit être évaluée par un professionnel de la sécurité pour s'assurer que tous les points d'accès et zones sont couvertes. Les serrures et les loquets sur les portes et fenêtres doivent être bien fermés et fonctionner normalement. Les fenêtres, portes, murs, plafonds et autres matériaux de construction doivent être suffisamment solides pour assurer le niveau de protection attendu. Une réévaluation doit être effectuée pendant et après toute construction. Une évaluation par le département de police et/ou des sapeurs-pompiers est fortement recommandée si ce service est offert.

Test insuffisant

La plupart des problèmes qui pourraient empêcher un système d'alarme de fonctionner normalement peuvent être découverts en testant et entretenant le système régulièrement. L'ensemble du système devrait être testé hebdomadairement et immédiatement après une effraction, une tentative d'entrée par effraction, un incendie, une tempête, un tremblement de terre, un accident ou toute sorte de construction à l'intérieur ou à l'extérieur des lieux. Le test doit comporter tous les dispositifs de détection, claviers, consoles, dispositifs d'indication d'alarme et tout autre dispositif faisant partie du système.

Insuffisance de temps

Il peut y avoir des circonstances où le système fonctionne comme prévu mais où les occupants ne seront pas protégés à cause de leur incapacité à répondre aux avertissements dans un temps alloué. Si le système est connecté à un poste de surveillance à distance, l'intervention peut ne pas arriver à temps pour protéger les occupants ou leurs biens.

Détecteurs de mouvement

Les détecteurs de mouvement ne détectent le mouvement que dans les zones désignées, conformément aux instructions d'installation. Ils ne peuvent pas distinguer les intrus des occupants. Les détecteurs de mouvement ne fournissent pas de protection de zones volumétriques. Ils ont de multiples rayons de détection et les mouvements ne peuvent être détectés que dans des zones non obstruées et protégées par ces rayons. Ils ne peuvent détecter les mouvements qui se produisent derrière les murs, plafonds, sol, portes fermées, cloisons vitrées, portes vitrées ou fenêtres. Tout type de problème, qu'il soit intentionnel ou non, tels que le camouflage, peinture ou vaporisation de matériel sur les lentilles, miroirs, fenêtres ou toute autre partie du système de détection empêchera son fonctionnement normal.

Les détecteurs de mouvement à infrarouge passif fonctionnent en détectant les changements de température. Cependant, leur efficacité peut être réduite lorsque la température ambiante s'approche ou dépasse la température du corps ou s'il existe des sources de chaleur intentionnelles ou non intentionnelles dans ou près de la zone de détection. Certaines de ces sources de chaleur peuvent être des chauffages, radiateurs, fours, barbecues, cheminées, lumière du soleil, éclairages, etc.

Panne de courant

Les équipements de contrôle, les détecteurs d'intrusion, les détecteurs de fumée et bien d'autres dispositifs de sécurité nécessitent une alimentation électrique adéquate pour fonctionner normalement. Si un dispositif fonctionne à partir de batteries, il est possible que celle-ci faiblissent. Même si les batteries ne sont pas faibles, elles doivent être chargées, en bon état et installées correctement. Si un dispositif ne fonctionne que par courant alternatif, toute interruption, même très brève, rendra ce dispositif inopérant pendant la durée de la coupure de courant. Les coupures de courant, quelle qu'en soit la durée, sont souvent accompagnées par des fluctuations de tension qui peuvent endommager l'équipement électronique tel qu'un système de sécurité. À la suite d'une coupure de courant, effectuez immédiatement un test complet du système pour vous assurer que le système fonctionne correctement.

Sécurité et assurance

Sans tenir compte de ses capacités, un système d'alarme ne constitue pas un substitut à une assurance sur la propriété ou une assurance vie. Un système d'alarme ne doit pas empêcher les propriétaires, locataires ou autres occupants d'agir prudemment afin d'éviter ou de minimiser les effets nuisibles d'une situation d'urgence.

Détecteurs de fumée

Les détecteurs de fumée qui font partie du système peuvent ne pas bien alerter les occupants d'un endroit en feu pour un certain nombre de raisons, dont : Les détecteurs de fumée peuvent avoir été mal installés ou positionnés. La fumée peut ne pas pouvoir atteindre les détecteurs de fumée, par exemple dans le cas d'un incendie dans une cheminée, murs ou toits, ou de l'autre côté de portes fermées. Les détecteurs de fumée peuvent ne pas détecter la fumée provenant d'incendies à un autre niveau de la résidence ou du bâtiment.

Tous les incendies diffèrent par la quantité de fumée produite et le taux de combustion. Les détecteurs de fumée ne peuvent pas détecter de la même manière tous les types d'incendie. Les détecteurs de fumée ne fournissent pas d'avertissement opportun d'un incendie causé par une imprudence ou un manque de sécurité tels que fumer dans un lit, explosions violentes, fuites de gaz, mauvais rangement de produits inflammables, circuits électriques surchargés, enfants jouant avec des allumettes, incendies provoqués.

Même si le détecteur de fumée fonctionne comme prévu, dans certaines circonstances le préavis n'est pas suffisant pour permettre à tous les occupants de s'enfuir à temps pour éviter les blessures ou la mort.

Lignes téléphoniques

Si les lignes téléphoniques sont utilisées pour transmettre des appels, elles peuvent être hors d'usage ou occupés pendant un certain temps. Un intrus peut également couper la ligne téléphonique ou provoquer son dérangement par des moyens plus sophistiqués parfois difficiles à détecter.

Dispositifs d'avertissement

Les dispositifs d'avertissement tels que les sirènes, cloches, klaxons ou lumières stroboscopiques peuvent ne pas avertir les gens ou ne pas réveiller quelqu'un qui dort s'il y a un mur ou une porte fermée. Si les dispositifs d'avertissement sont placés à un autre niveau de la résidence ou du local, il est alors probable que les occupants ne seront pas alertés ou réveillés. Les dispositifs d'avertissement sonores peuvent être atténués par d'autres sources sonores telles que les chaînes stéréo, radios, télévisions, climatiseurs autres appareils ou par la circulation. Les dispositifs d'avertissement sonores, même bruyants, peuvent ne pas être entendus par une personne malentendante.

GÉNÉRALITÉS

IMPORTANT

Ce manuel d'installation doit être utilisé conjointement avec la centrale. Toutes les instructions spécifiées dans ce dernier manuel doivent être respectées. Le panneau de commande est appelé « centrale » dans tout ce document. Ce manuel d'installation fournit les informations de base de câblage, de programmation et de dépannage. Utilisez ce guide en accompagnement du manuel d'installation disponible en ligne sur le site Web DSC à l'adresse « www.dsc.com ».

Le communicateur double voie HSPA(3G) est une unité fixe, à montage mural, et doit être installée à l'emplacement précisé dans ces instructions. Le boîtier de l'équipement doit être entièrement assemblé et fermé, avec les vis/onglets nécessaires, et fixé à un mur avant de le faire fonctionner. Le câblage interne doit être acheminé de façon à éviter :

- Des contraintes excessives sur les câbles et les bornes de connexion,
- Les interférences entre les câblages de puissance limitée et ceux de puissance non limitée,
- Le relâchement des branchements des bornes,
- Des dommages à l'isolant du conducteur.

AVERTISSEMENT : N'installez jamais ce matériel pendant un orage.

Consignes de sécurité

L'installateur doit préciser à l'utilisateur du système chacun des points suivants :

- N'essayez pas de réparer ce produit. L'ouverture ou le retrait des capots peut exposer l'utilisateur à des tensions dangereuses ou à d'autres risques.
- Les interventions ne peuvent être effectuées que par du personnel formé à cet effet.
- N'utiliser que des accessoires agréés avec cet équipement.
- Ne pas rester à proximité du matériel pendant son fonctionnement.
- Ne pas toucher l'antenne externe.

Informations sur le modèle

Ce manuel couvre les modèles suivants de communicateur d'alarme : TL2803G, TL2803GR, 3G2080 et 3G2080R. Les références des modèle TL2803(R) et **3G2080(R) contenues dans ce manuel s'appliquent à tous les modèles spécifiés sauf indication contraire**. Les modèles finissant avec la lettre « R » intègrent une interface RS-232 pour la connexion à des applications de tierce partie.

Le 3G2080(R)/TL2803G(R) prend en charge une intégration sur réseau IP et est disponible avec des solutions de tierce partie sous licence. Une programmation spéciale des sections de programmation concernées doit être fournie par la partie tierce. La liste actuelle des solutions de tierce partie compatibles est disponible sur www.dsc.com

3G2080(R) : est un communicateur d'alarmes HSPA(3G), qui envoie des alarmes à des récepteurs d'un central de télésurveillance Sur-Gard System I-IP, II, III (SG-DRL3IP), IV (SG-DRL4IP) et V (SG-DRL5IP) via un réseau cellulaire numérique HSPA(3G)/GPRS.

TL2803G(R) : C'est un communicateur d'alarmes double voie Internet et HSPA(3G) qui envoie une alarme vers les récepteurs de station centrale Sur-Gard System I-IP, II, III, IV et 5 par le biais d'Internet ou un réseau cellulaire numérique HSPA(3G)/GPRS.

Le communicateur peut être utilisé comme communicateur primaire ou de secours. Le communicateur assure la transmission par IP (Internet Protocol) des événements de la centrale et du communicateur via Internet et/ou HSPA/GPRS.

Les performances cellulaires du communicateur **3G2080(R)** ou **TL2803G(R)** dépendent énormément de la couverture du réseau HSPA(3G)/GPRS dans la zone locale. L'unité ne doit pas être montée à l'emplacement final sans avoir préalablement effectué le test de placement du communicateur ci-dessous pour déterminer le meilleur emplacement pour la réception radio (au minimum au moins un témoin LED vert allumé). Les kits d'antenne accessoire (GS-15ANTQ, GS-25ANTQ et GS-50ANTQ) sont disponibles auprès de DSC pour améliorer la force de signal en cas de besoin.

REMARQUE : Avant l'installation du communicateur 3G2080(R) ou TL2803G(R), vérifiez auprès de votre opérateur qu'un réseau HSPA(3G)/GPRS est bien disponible et actif dans la zone où le communicateur sera installé et que la force du signal radio (CSQ) est suffisante.

Les communicateurs suivants sont compatibles avec les centrales HS2016, HS2032, HS2064 et HS2128 :

- **3G2080R, 3G2080** (3G/GPRS uniquement)
- **TL2803GR, TL2803G** (Internet + 3G/GPRS double réseau)

REMARQUE : Sauf indication contraire, le présent manuel porte dans son ensemble sur les modèles de communicateur comportant ou ne comportant pas de « R ».

Caractéristiques

- Cryptage AES 128 bits par réseau cellulaire et Internet (certificat de validation NIST N° 2645).
- Communication d'alarmes 3G/GPRS de secours ou principale.
- Commute automatiquement sur le canal 2G (EDGE/GPRS) si le service HSPA(3G) n'est pas disponible.
- LAN/WAN Ethernet 10/100 BASE-T (TL2803G(R) uniquement).
- Rapport d'événement complet vers le central de télésurveillance (homologuée UL/ULC).
- Communication d'alarmes double réseau Internet et 3G/GPRS totalement redondante (TL2803G(R) uniquement).
- Intégration de tierce partie sur réseau IP
- Envoi périodique de tests individuels via Internet et/ou 3G/GPRS.
- Routage d'appels intégré.
- Vérification visuelle (Récepteur System 5 nécessaire) (non homologué UL).
- Capacité de mise à niveau à distance du micrologiciel du communicateur et de celui de la centrale via radio Internet et/ou 3G/GPRS.
- Fonctionnement double bande : 850 MHz, et 1900 MHz (Amérique du Nord uniquement).
- Possibilité de téléchargement/chargement vers une centrale distante via 3G/GPRS et Internet.
- Connexion PC-LINK.
- Étiquettes programmables.
- Prise en charge des formats SIA et Contact ID (CID).
- Témoins LED pour l'affichage de la force du signal et des problèmes.
- Carte SIM incluse avec le communicateur.
- Envoi de battements de cœur de supervision via 3G/GPRS et Internet.
- Commande et contrôle via SMS.

Caractéristiques techniques

Le Communicateur peut être alimenté à partir d'une centrale homologuée par les organismes Underwriters Laboratories/Underwriters Laboratories Canada (UL/ULC) ou bien par une source d'alimentation compatible comme les modèles **HSM2204** ou bien un **HSM2300**.

REMARQUE: L'alimentation doit être de classe II, de puissance limitée.

Conditions requises pour l'installation UL/ULC

REMARQUE : Pour les équipements utilisés dans les locaux protégés et destinés à faciliter les communications IP (hubs, routeurs, NID, modems câble ou DSL), une alimentation de secours de 24 heures est obligatoire. Quand ce n'est pas possible, un canal de communication secondaire (de secours) est obligatoire.

ⓘ La programmation DNS (Domain Name Service) n'est pas autorisée dans les systèmes homologués UL/ULC.

Notes pour l'utilisation de réseaux privés, d'entreprise et à haut débit :

Des stratégies d'accès au réseau et aux domaines doivent être mises en place pour interdire l'accès non autorisé au réseau, ainsi que les attaques d'usurpation d'identité ou de déni de service. Sélectionnez un fournisseur d'accès Internet qui propose la redondance de ses serveurs/systèmes, des alimentations de secours, des routeurs avec pare-feu activés et des méthodes d'identification et de protection contre les attaques de déni de service (par exemple, par usurpation).

Notes pour l'utilisation de réseaux de données publics commutés et cellulaires :

Les canaux de communication doivent être mis en place de façon à ce que le communicateur limite tout accès non autorisé, qui risquerait autrement de mettre la sécurité en péril. Le communicateur doit être placé dans une zone sécurisée.

- Pour les applications **résidentielles ULC** anti-incendie et anticambriolage, le **TL2803G(R)** ut servit de canal primaire de communication via 3G/GSM ou Ethernet (selon les cas), ou comme canal de secours en conjonction avec le DACT (Digital Alarm communicator Transmitter). Un envoi de tests toutes les 24 heures doit être activée sur chaque canal.
- Pour les applications **ULC commerciales** anti-incendie et anticambriolage, le **3G2080(R)** et le **TL2803G (R)** peuvent être utilisés comme module de communication passif avec les niveaux de sécurité suivants :
 - P1 (chaque canal 3G/GSM ou Ethernet est indépendant).
 - P2 (3G/GSM et Ethernet en configuration de secours, section de panneau **[851][005]** option [5] Éteint).
 - P3 (3G/GSM et Ethernet en configuration redondante, section de panneau **[851][005]** option [5] Allumé).
- Le communicateur peut également être utilisé comme système de communication actif avec les niveaux de sécurité A1-A4 (chaque canal 3G/GSM ou Ethernet indépendant ou ensemble en configuration de secours/redondante). Pour les systèmes de sécurité de ligne actifs, le cryptage AES128 bits doit être activé sur le récepteur de la station de surveillance et l'intervalle de battement de cœur de supervision doit être réglé à **90** secondes (section de panneau **[851][004]** = 005A/90). La fenêtre de supervision sur le récepteur SRC de signaux doit être programmée à un maximum de **180** (00B4/180) secondes.
- Pour les applications **résidentielles ULC** anti-incendie et anticambriolage, le **3G2080(R)** et le **TL2803G(R)** peuvent servir de canal primaire de communication via 3G/GSM ou Ethernet (selon les cas), ou comme canal de secours en conjonction avec le DACT (une émission de tests tous les 30 jours est requise sur chaque canal).
- Pour les applications **commerciales UL** anticambriolage, le module **TL2803G(R)** peut être utilisé comme système de communication de ligne de signalisation double (canaux GSM et Ethernet utilisés en configuration redondante), avec sécurité de ligne standard et sécurité de ligne cryptée.
- Les battements de cœur de supervision doivent être activés (section du panneau **[851][005]** option [1] (Ethernet) et/ou [2] (3G/GSM) doit être ON, l'option [3] (type supervision) doit être ON et le taux de battements de cœur de supervision doit être sélectionné à **135** (0087/135) secondes (Option [004] = 0087). La fenêtre de supervision sur la station de supervision doit être programmée à un maximum de **200** (00C8/200) secondes. Pour les systèmes de sécurité en ligne cryptés, le cryptage AES128 doit être activé sur le récepteur de la station de surveillance.
- Pour les installations anticambriolage **commerciales UL**, le **3G2080R** est homologué comme moyen de communication principal (unique) (le battement de cœur doit être activé) ou pour utilisation complémentaire (de secours) en association avec une ligne téléphonique commutée (POTS). Quand l'émission de battements de cœur sur le réseau Ethernet ou 3G/GPRS est activée, l'utilisation du **TL2803G(R)** avec une unité de commande compatible homologuée pour une sécurité de ligne standard/cryptée peut assurer la sécurité de la ligne pour le système d'alarme sur la ligne principale.
- Le **TL2803G(R)** convient aussi pour une utilisation avec une unité de contrôle compatible prévue pour l'émission de sécurité sur ligne double en association avec un transmetteur DACT ou un émetteur PSDN (Public Switched Data Network), où le PSDN assure la sécurité de la ligne et est la ligne principale. Dans ce mode, les signaux d'alarme doivent être envoyés simultanément sur les deux méthodes de communication.

Compatibilité des valeurs nominales

Tableau 1 : Valeurs nominales du Communicateur

Modèle	3G2080(R) 3G/GPRS uniquement	TL2803G(R) Internet et Cellulaire
Valeurs nominales d'alimentation		
Tension d'entrée	10,8-12,5 V CC L'alimentation est fournie par la fiche PC-LINK de la centrale ou par le module PCL-422 dans des installations disposant d'un boîtier à distance. Dans les installations disposant d'un boîtier à distance, le module PCL-422 qui est situé avec le communicateur est alimenté soit par un HSM2204 ou bien un HSM2300. Pour plus d'informations, veuillez consulter les instructions d'installation du PCL-422.	
Consommation de courant		
Courant de veille	90 mA sous 13,66 V	120mA sous 13,66 V
Courant d'alarme (émission)	400mA sous 12V	
Fréquence de fonctionnement	850MHz, 1900MHz	
Gain d'antenne typique	2 dBi	
Spécifications environnementales		
Température d'utilisation	de 14°F à 131°F (de -10°C à 55°C)	
Humidité	de 5 % à 93 % humidité relative, sans condensation	
Spécifications mécaniques		
Dimensions de la carte (en millimètres)	100 × 150 × 15	100 × 150 × 15
Poids (en grammes) avec le support	310	320

Tableau 2 : Récepteurs compatibles et panneaux

Communicateur	Récepteur/ Centrale	Description
3G2080(R)	Récepteur	<ul style="list-style-type: none"> • Récepteur Sur-Gard System I-IP, version 1.13+ • Récepteur Sur-Gard System II, version 2.10+ • Sur-Gard SG-DRL3-IP, version 2.30+ (pour le Récepteur Sur-Gard System III) • Sur-Gard SG-DRL4-IP version 1.20+ (pour le Récepteur Sur-Gard System IV) • Sur-Gard SG-DRL5-IP version 1.00+ (pour le Récepteur Sur-Gard System 5)
TL2803G(R)	Centrale	<ul style="list-style-type: none"> • HS2016 • HS2032 • HS2064 • HS2128

REMARQUE : Pour afficher le numéro de version de la centrale, entrez [*][8][code installateur][900] sur le clavier.

Les produits ou composants de produits assurant les fonctions de communication ne doivent respecter que les exigences applicables aux équipements de communication spécifiées dans les documents UL60950 ou CAN/CSA-C22.2. No. 60950-1, Information Technology Equipment - Safety - Part 1 : Besoins généraux. Lorsque les interfaces des réseaux ne sont pas intégrées à l'unité de contrôle ou au récepteur, la conformité à la norme CAN CSA C22.2 est requise. No. 60950-1 est adéquate. Ces composants sont les suivants (liste non limitative) : hubs, routeurs, prestataires de services de communication tierces parties, modems DSL et modems câble.

CONFIGURATION DE L'INSTALLATION DU COMMUNICATEUR

Ce communicateur double voie HSPA(3G) ne doit être installé que par du personnel de maintenance qualifié (par personnel de maintenance, l'on entend une personne disposant de l'expérience et de la formation technique nécessaires pour connaître les dangers auxquels elle peut être exposée dans l'accomplissement d'une tâche ainsi que des mesures à prendre pour réduire les risques vis-à-vis d'elle-même ou des autres personnes). Le communicateur doit être installé et utilisé exclusivement dans un environnement d'un degré de pollution maximal 2, de surtensions de catégorie II, en intérieur et en zone non dangereuse. Le présent manuel sera utilisé avec le manuel d'installation de la centrale qui est connecté au communicateur. Toutes les instructions spécifiées dans le manuel de la centrale doivent être exécutées.

Toutes les règles locales imposées par les codes électriques locaux doivent être suivies et respectées pendant l'installation.

Installation du câble Ethernet (TL2803G(R) uniquement)

Un câble Ethernet de catégorie 5 (CAT5) doit être tiré depuis une source disposant d'une connectivité Internet jusqu'au module communicateur, à l'intérieur de la centrale. L'extrémité du câble doit être terminée par une fiche RJ45, à connecter à la prise RJ45 du communicateur après l'installation de ce dernier. Toutes les conditions requises pour l'installation du câble Ethernet CAT5 doivent être respectées pour que le communicateur puisse fonctionner correctement et notamment (liste non limitative) :

- NE PAS DÉNUDER la gaine du câble plus que nécessaire pour une bonne terminaison.
- NE PAS ENTORTILLER NI NOUER le câble.
- NE PAS écraser le câble avec les colliers à câble.
- NE PAS DÉTORDRE les paires CAT5 de plus de 1,2 cm (1/2").
- NE PAS ÉPISSER le câble.
- NE PAS COURBER le câble à angles droits ni NE LUI INFLIGER toute autre courbure brusque.

REMARQUE : La spécification CAT5 requiert que toute courbure de câble ait un rayon minimum de 5 cm (2"). La longueur maximale de câble CAT5 est de 100 m (328 pieds).

Insertion et retrait de la carte SIM

1. Retirez le capot avant de la centrale pour accéder au porte-carte SIM.
2. Retirez l'alimentation de la centrale et débranchez la batterie et la ligne téléphonique.
3. Sur le porte-cartes de la SIM, faites glisser doucement le tiroir vers le bas pour **L'OUVRIR**. Le porte-cartes de la SIM sur le bord supérieur de la carte de circuit imprimé du communicateur est ainsi déverrouillé. (Voir **Figure 3**).
4. Faites basculer le porte-cartes de la SIM vers le bas pour accéder à la carte SIM.

REMARQUE : Ne pliez ni n'éraflez les contacts de la carte SIM ; cela pourrait l'endommager. Manipulez la carte SIM avec précaution.

5. Insérez ou retirez la carte SIM, en notant l'orientation des encoches sur la carte SIM et sur son porte-carte.
6. Pour insérer une carte SIM, insérez la carte dans le bon sens et appuyez doucement sur le porte-carte SIM pour le faire glisser en position **VERROUILLÉE** dans le sens indiqué par la flèche sur le porte-carte.
7. Rebranchez la batterie de secours et la ligne téléphonique, rétablissez l'alimentation de la centrale et remettez en place le capot de la centrale.

Acheminer le câble RS-232 (modèles R uniquement)

Quand vous installez le communicateur pour l'utiliser avec des applications tierces, un câble RS-232 doit être connecté entre le dispositif de tierce partie et le module du communicateur.

REMARQUE : La longueur maximale du câble RS-232 est de 2.4 m (8 pieds).

Veuillez consulter le manuel d'installation du dispositif de tierce partie pour les instructions de câblage.

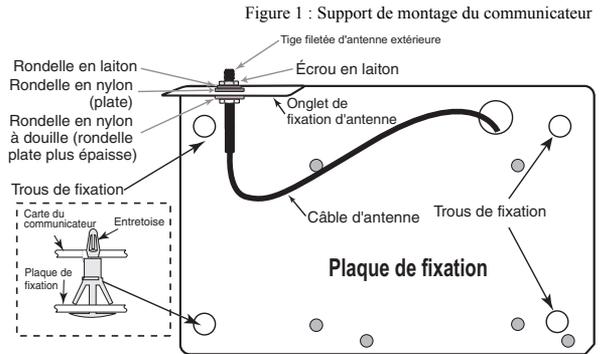
INSTALLATION DU COMMUNICATEUR DANS LA CENTRALE

Installation du Communicateur avec la centrale HS2016, HS2032, HS2064 et HS2128

REMARQUE : Avant d'installer le communicateur ou d'insérer/retirer la carte SIM, assurez-vous que l'alimentation du système est Éteint et que la ligne téléphonique est débranchée.

1. Pour assembler le support de montage, procédez comme suit : (Voir **Figure 1**).

- Sortez les quatre entretoises en plastique blanc du sachet fourni avec le kit communicateur.
- Insérez les quatre entretoises par l'arrière du support de montage fourni, dans les trous à chaque coin. (La languette de montage de l'antenne doit être du côté opposé à vous).
- Posez le support sur une surface plane et unie. Maintenez le communicateur face vers le haut et orientez les quatre trous du communicateur par rapport aux quatre entretoises qui dépassent du support. Appuyez fermement et régulièrement le communicateur sur les entretoises pour le fixer sur le support de montage.



- Retirez le capot du panneau avant.
- Retirez et mettez au rebut la découpe circulaire défonçable située en haut à droite de la centrale. (Ce trou sera utilisé pour la connexion de l'antenne radio fournie).
- Branchez sur la radio le câble d'antenne de 12,7 cm (5") fourni, en faisant passer le connecteur par le trou à l'arrière du support de montage jusqu'à la carte du communicateur. Poussez fermement sur le connecteur d'antenne dans la prise située sur la radio 3G/GPRS. (Voir **Figure 3**).

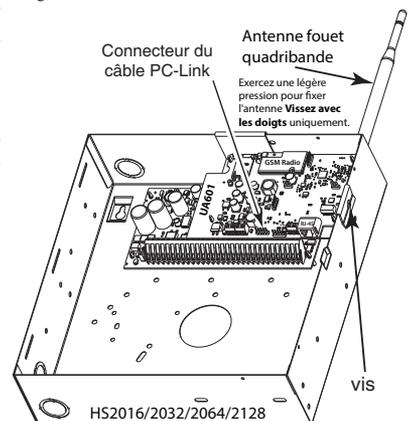
2. Installez le communicateur dans la centrale :

- Reliez une extrémité du câble PC-LINK à l'adaptateur PC-LINK de la centrale (le fil rouge doit être relié à la borne sur le côté droit de l'adaptateur PCLINK_2 de la centrale (voir **Figure 3**)).
- Insérez le communicateur assemblé dans la centrale.

REMARQUE : Assurez-vous que le point de branchement fileté de l'antenne est visible par le trou défonçable situé en haut à droite de la centrale.

- Placez la rondelle en nylon avec bague (rondelle plate épaisse) sur la partie filetée du câble d'antenne. Insérez la partie filetée par le trou défonçable de support d'antenne situé en haut à droite de la centrale.
- Placez la deuxième rondelle en nylon (plate), puis la rondelle et l'écrou en laiton, sur la partie filetée du câble, à l'extérieur de la centrale. Serrez l'ensemble à la main uniquement (vissez avec les doigts ; ne vissez pas excessivement l'ensemble antenne).
- Positionnez le trou de vis sur la paroi droite de la centrale. Voir vis. Alignez le communicateur assemblé avec la paroi latérale de la centrale et, à l'aide de la vis fournie, fixez le support de montage sur la centrale.
- Reliez l'autre extrémité du câble PC-LINK au communicateur (le fil rouge doit être relié à la borne sur le côté droit de l'adaptateur PC-LINK du **communicateur** (voir)).
- En appuyant légèrement (uniquement avec les doigts), reliez l'antenne fouet blanche quadribande fournie au point de branchement fileté de l'antenne situé en haut de la centrale.

Figure 2 : Panneau de commande HS2016/2032/2064/2128



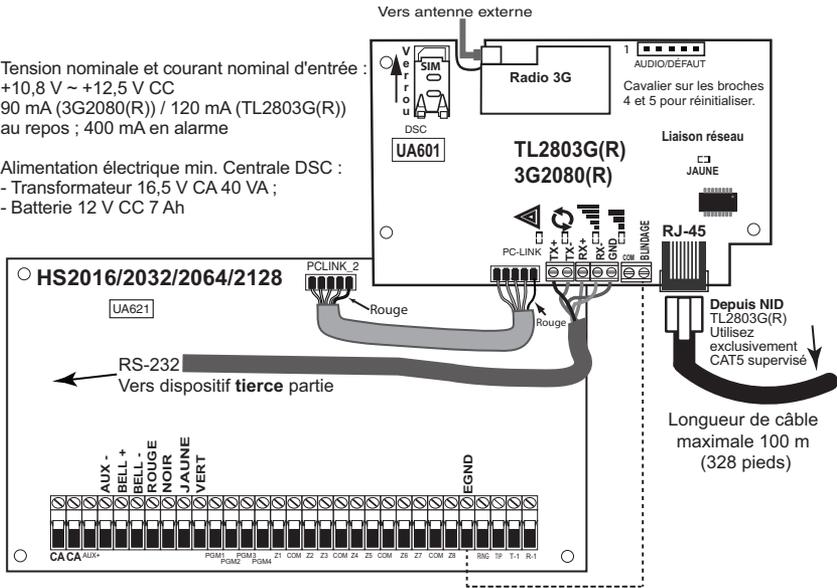
AVERTISSEMENT ! - Les modules 3G2080(R)/TL2803G(R) sont de puissance limitée. Ne faites pas passer de câblage par-dessus les circuits imprimés. Maintenez une séparation de 25,4 mm (1") entre les circuits imprimés et le câblage. Une

séparation d'au minimum 7 mm (¼") doit être maintenue en tous points entre les câblages de puissance non limitée et ceux de puissance limitée.

3. Pour câbler électriquement le communicateur sur la centrale, procédez comme suit (Voir **Figure 3**).
 - a. Débranchez de la centrale les deux connexions de l'alimentation secteur et de la batterie et débranchez la ligne téléphonique.
 - b. Vérifiez que la carte SIM est bien insérée dans son support et qu'elle est verrouillée.
4. Installez le câble réseau (TL2803G(R) uniquement). Faites passer le câble Ethernet CAT5 par l'arrière de la centrale et branchez-le sur la prise RJ45 du communicateur.

REMARQUE : Avant que vous ne quittiez les locaux, les lignes de communication Ethernet doivent être connectées à un NID homologué, c'est-à-dire acceptable pour les autorités locales, (installations UL, NID homologué UL 60950, pour les installations ULC NID certifiées CAN/CSA C22.2. No. 60950-1 certifié NID). Tous les câblages doivent être effectués dans le respect des codes électriques locaux.

Figure 3 : Schéma de câblage du communicateur



5. Établissez la connexion RS-232 (modèles R uniquement). Si vous utilisez un communicateur de tierce partie, effectuez les connexions comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Tableau 3 : Connexions RS-232

Dispositif de tierce partie	Communicateur
TX+	RX+
TX-	RX-
RX+	TX+
RX-	TX-
GND (facultatif)	GND

REMARQUE : Le branchement GND est facultatif. DSC recommande de brancher le fil GND à ses deux extrémités.

6. Effectuez les opérations suivantes pour la mise en route initiale de la centrale après installation du communicateur :
 - a. Rebranchez l'alimentation secteur et le connecteur + de la batterie à la centrale. (le communicateur et la centrale se mettront sous tension ensemble).

- b. Vérifiez que les témoins LED rouge et jaune du communicateur clignotent ensemble pendant l'initialisation. Les témoins LED rouge et jaune doivent continuer à clignoter jusqu'à ce que l'appareil ait communiqué correctement avec tous les récepteurs programmés. Si c'est la première fois que le communicateur est mis en route dans la centrale, le module établira une communication vers le service C24 Communications pour demander la programmation à distance.

REMARQUE : Pendant la réinitialisation radio, les deux témoins LED verts flashent de façon alternée.

REMARQUE : L'initialisation peut mettre plusieurs minutes à s'effectuer. Les témoins LED rouge et jaune clignoteront ensemble tout le temps de l'initialisation ; Ne passez pas à l'étape suivante tant que les témoins LED rouge et jaune n'ont pas cessé de clignoter. (si le témoin LED jaune est le seul à clignoter, c'est qu'il y a un problème sur le communicateur et les témoins LED verts ne sont pas valides pour le test d'emplacement du communicateur). Avant de continuer, corrigez le problème signalé par les flashes du témoin LED jaune. (Voir Tableau 8 pour une aide au dépannage).

7. Effectuez le test d'emplacement du communicateur ci-dessous.

8. Montez la centrale à son emplacement final indiqué par le test d'emplacement.

Activation du communicateur avec C24 Communications

L'installation des modules 3G2080(R) ou TL2803G(R) nécessite l'activation des fonctions de communications C24 afin de fonctionner. Veuillez contacter le central de télésurveillance (Revendeur principal de communications C24) pour vérifier les opérations d'activation/ programmation du communicateur.

REMARQUE : L'activation de la carte SIM avec l'exploitant peut s'effectuer après plusieurs heures. Il est recommandé de compléter l'activation avant d'arriver sur le site client pour éviter tout délai d'installation éventuel.

Une fois l'activation de la carte SIM achevée, le communicateur se connecte automatiquement et télécharge sa programmation depuis les communications C24.

TEST D'EMPLACEMENT DU COMMUNICATEUR

3G2080(R) et TL2803G(R) uniquement

Pour confirmer que l'emplacement de l'antenne 3G/GPRS convient pour l'utilisation de la radio, effectuez le test d'emplacement suivant :

REMARQUE : Vous devrez peut-être déplacer la centrale ou installer une extension d'antenne en option si la force du signal radio n'est pas suffisante.

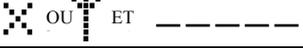
1. Vérifiez que le témoin LED jaune sur le communicateur ne clignote pas. Un témoin LED jaune clignotant signale un problème sur le communicateur. Reportez-vous à Tableau 8 pour corriger la cause de ce problème avant de passer à l'étape suivante.
2. Vérifiez que la force du signal radio sur le témoin LED jaune et les deux témoins LED verts du communicateur correspondent au moins aux exigences de niveau minimal de signal. Niveau minimal de signal : Le témoin LED jaune est **ÉTEINT** et le témoin LED 1  (le plus éloigné du témoin LED jaune) est **ALLUMÉ** (c.-à-d., non clignotant) pour l'emplacement de la centrale dans des conditions acceptables. Pour une interprétation de la force de signal du récepteur sur les témoins LED, consultez le tableau « **Force du signal radio** » à la page 11.

Affichage de la force du signal du réseau cellulaire – Clavier ACL uniquement

La force du signal du réseau cellulaire est affichée sur l'écran d'un clavier ACL en accédant à la section de programmation de l'installateur [850]. L'écran ACL indique l'état d'activation de la carte SIM suivi d'une barre à 5 niveaux de force du signal. L'affichage est actualisé automatiquement toutes les trois secondes. Pour la relation entre les barres de force de signal, le

niveau CSQ et le niveau de signal en dBm, consultez « Force du signal radio » à la page 11.

Tableau 4 : Affichage de la force du signal

Description	Affichage
Carte SIM active et force du signal actuelle	
Carte SIM inactive et force du signal courante actuelle	
Signal radio non enregistré	

REMARQUE : Si la force de signal nécessaire est trop faible avec la centrale à son emplacement actuel, elle doit être déplacée ou une antenne externe est indispensable.

Si nécessaire, les kits d'extension d'antenne 3G/GPRS suivants sont disponibles pour l'installateur :

- GS-15ANTQ - Kit d'extension d'antenne intérieure 4,57m (15°) (convient pour montage en intérieur).
- GS-25ANTQ - Kit d'extension d'antenne extérieure 7,62m (25°) (convient pour montage en intérieur/extérieur).
- GS-50ANTQ - Kit d'extension d'antenne extérieure 15,24m (50°) (convient pour montage en intérieur/extérieur).

Des instructions spécifiques d'installation de l'extension d'antenne sont fournies avec ce kit. Respectez toutes les instructions de sécurité électrique pour l'installation de l'antenne. Tout le câblage de l'équipement doit être pleinement conforme aux règles et réglementations locales.

3. Si nécessaire, installez l'extension d'antenne et procédez comme suit pour déterminer le meilleur emplacement pour le positionnement de l'antenne :
 - a. Débranchez de la centrale l'antenne fouet blanche.
 - b. Fixez une extrémité du câble d'extension d'antenne au connecteur fileté d'antenne de la centrale et l'autre extrémité à l'antenne externe.
4. Déplacez l'extension d'antenne à différents emplacements en observant les deux témoins LED verts sur la centrale.
 - a. Poursuivez le repositionnement de l'extension d'antenne jusqu'à recevoir une force de signal acceptable (au minimum un témoin LED vert allumé fixe).

REMARQUE : La force minimale du signal est : ■ témoin LED 1 vert clignotant et ▲ témoin LED jaune éteint. Si le témoin LED 1 vert est clignotant, il faut envisager un repositionnement.

- b. Montez le support d'extension d'antenne à l'emplacement qui a donné la meilleure force de signal.
5. Vous pouvez également repositionner la centrale pour améliorer la force du signal. Démontez la centrale et déplacez-la ailleurs pour obtenir la force de signal voulue. Si la centrale est déplacée pour améliorer la force du signal, montez-la au nouvel emplacement.
6. Programmation Initiale de la Centrale Une fois que l'emplacement de la centrale et de l'antenne a été déterminé, passez à la section.

REMARQUE : Si la carte SIM n'est pas activée, le test d'emplacement indiquera la force du signal de la tour cellulaire la plus proche.

REMARQUE : Entre deux affichages de la force de signal, les témoins LED de force du signal clignotent de façon alternée si une carte SIM inactive est utilisée. Le clignotement indique que le module tente de joindre le réseau cellulaire et ne durera qu'un court moment.

PROGRAMMATION INITIALE DE LA CENTRALE

Ⓞ La programmation DNS (Domain Name Service) n'est pas autorisée dans les systèmes homologués UL/ULC.

Programmation initiale HS2016/2032/2064/2128

Veillez consulter le paragraphe « Configuration du communicateur alternatif » du manuel de la centrale pour plus de détails.

1. Dans la section [377] « Variables de Communication », à la sous-section [002] « Délai de Communication », et sous-sous-section [1] « Délai de Communication », programmez **060** (secondes).
2. Dans la section [382] « Option 3 de communicateur » de la centrale, définissez l'option [5] comme **Allumé**.
3. Dans les sous-sections [001] à [004] de la section [300] du panneau, programmez les sous-sections avec les valeurs de 02 à 06.

Tableau 5 : Programmation des voies du communicateur

Valeur	Méthode de communication
02	Routage automatique
03	Ethernet 1
04	Ethernet 2
05	Cellulaire 1
06	Cellulaire 2

REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'installation de la centrale

4. Dans la section [350] « Format des communications » de la centrale, programmez le format de communication sous forme : CID (03) ou SIA FSK (04).
5. Dans les sections [311] à [318] « Pilotages d'appels de partition » de la centrale, programmez les options de sens d'appel du système.
6. Dans la Section [401] « Options DLS/SA » de la centrale, définissez sur **Allumé** l'option [2] « L'utilisateur active la liaison DLS » pour pouvoir effectuer la session DLS de la centrale via cellulaire ou Ethernet.

REMARQUE : Avant de quitter les lieux, l'installateur doit vérifier tous les voies de communication programmés. Voir les options de programmation section [851][901] pour l'envoi immédiat de tests.

Problèmes de communicateur affichés sur une centrale HS2016/2032/2064/2128

Le problème de communication est le seul problème affiché sur l'écran LCD du clavier lorsqu'il se produit sur un communicateur installé dans un HS2016/2032/2064/2128. Pour plus d'informations sur le problème dans le module communicateur, reportez-vous à la mémoire tampon des événements de la centrale ou accédez en saisissant *2 pour visualiser les différents types de problème.

TÉMOINS LED D'ÉTAT DU COMMUNICATEUR

Le communicateur comporte quatre indicateurs LED sur la carte. Un témoin LED jaune de problème, un témoin LED rouge d'état de connexion réseau et deux témoins LED verts de force du signal. La signification des témoins LED est décrite dans la présente section.

⚠ Témoin LED jaune de problème

Ce témoin LED jaune clignote pour signaler un problème sur l'appareil. Le nombre de flashes indique le type du problème. Consultez le tableau ci-dessous pour les codes de flashes et les états qui activent ce témoin LED

Tableau 6 : Témoin LED jaune de problème

Nombre de flashes	Problème	Nombre de flashes	Problème
2	Défaut de supervision de la centrale	8	Défaut de supervision de récepteur
4	Non applicable	9	Problème FTC
5	Problème de réseau cellulaire	10	Échec de configuration du service C24 Communications
6	Problème de réseau Ethernet	12	Problème configuration module
7	Problème récepteur non disponible		

REMARQUE : Seul le problème de priorité la plus élevée (2 flashes est la priorité la plus élevée) est signalé. Quand ce problème est rétabli, le problème suivant le plus important sera indiqué, si présent. Cette opération continue tant que tous les problèmes ne soient effacés (le témoin LED jaune ne flashe pas).

△ Témoin LED rouge d'état de connexion réseau TL2803G(R)

CLIGNOTANT : Signale des communications en cours.

- Un seul flash rapide pour transmission Ethernet sortante.
- Deux flashes rapides pour signaler un Ethernet ACK/NACK entrant.

ÉTEINT : C'est l'état normal du témoin LED rouge d'état de connexion réseau. Pas de problème de connexion réseau en cours.

ALLUMÉ : Il y a un problème de connexion réseau Ethernet ou avec le réseau 3G/GPRS. Le témoin LED est allumé dans l'un des cas suivants : Le câble Ethernet n'est pas connecté, le temps de configuration DHCP est dépassé, l'appareil n'arrive pas à obtenir une adresse IP du réseau cellulaire ou la connexion cellulaire a été réinitialisée.

▬ (Témoin LED vert 1) ▬▬▬ (Témoin LED vert 2) et △ (Témoin LED jaune) Force du signal

REMARQUE : Si le témoin LED jaune flashe, c'est que la force du signal indiquée dans le tableau ci-dessous n'est pas valide. Voir Tableau 8 pour résoudre les problèmes signalés par les flashes du témoin LED jaune.

Tableau 7 : Force du signal radio

Force du signal	Niveau CSQ	Témoin LED jaune	Témoin LED vert 2	Témoin LED vert 1	dBm du niveau de signal	Action nécessaire
Radio non prête	N/D	N/D	Flashe alterné	Flashe alterné	N/D	Si l'état persiste et le témoin LED jaune flashe 5 fois, confirmez que la carte SIM est active.
Aucun signal	0	Allumé	Éteint	Éteint	-108,8	Vérifiez tous les branchements des antennes. Vérifiez que le service 3G/GPRS est bien actif dans votre zone. Changez la centrale de place ou installez une antenne externe.
1 barre	1 - 4	Clignotant Voir la remarque	Éteint	Clignotant	-108 ~ -103	Changez la centrale de place ou installez une antenne externe si le témoin LED jaune des problèmes : flashe cinq fois.
2 barres	5 - 6	Éteint	Éteint	Clignotant	-102 ~ -99	
3 barres	7 - 10	Éteint	Éteint	Allumé	-98 ~ -91	
4 barres	11-13	Éteint	Clignotant	Allumé	-90 ~ -85	
5 barres	14 +	Éteint	Allumé	Allumé	-84 et au-dessus	L'emplacement est OK. L'intensité du signal 3G/GPRS est supérieure à CSQ 7.

REMARQUE : Le communicateur signale un problème 3G/GPRS (témoin LED jaune = 5 flashes) si le niveau CSQ moyen est égal ou inférieur à 4. La force du signal du communicateur est visible à distance par communication C24.

Témoins LED d'activité réseau : rouge et vert (TL2803G(R) uniquement)

- **Activité Ethernet** : le témoin LED rouge clignote rapidement une seule fois pour une émission Ethernet, ou deux fois pour une réception Ethernet.
- **Activité 3G/GPRS** : le témoin LED vert 2 clignote rapidement une seule fois pour une émission 3G/GPRS, ou deux fois pour une réception 3G/GPRS.

DÉPANNAGE DU COMMUNICATEUR

Tableau 8 : Indication de problème

Indication de problème	Chiffre de l'indicateur de défaut	Causes possibles	Solution possible au problème
Pas d'indication	N/D	Pas d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les connexions électriques entre la centrale et le communicateur. • Vérifiez que le câble PC-LINK est correctement installé entre le communicateur et la centrale.
Témoin LED jaune – Allumé fixe	N/D	Aucun signal	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le service réseau 3G/GPRS est bien actif dans votre zone. • Vérifiez que l'antenne est fermement connectée à la radio. Vérifiez que le câble de l'antenne est solidement connecté à la radio. • En cas d'utilisation d'une antenne externe, vérifiez que l'antenne est solidement vissée sur le connecteur du câble d'antenne. Vérifiez si l'antenne externe n'est pas endommagée, en circuit ouverte ou en court-circuit.
Témoin LED de problèmes – flashe deux fois	02	Défaut de supervision de la centrale	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'option [5] de la section [382] est bien Allumé (Activer le communicateur alternatif). • Vérifiez que le câble PC-LINK reliant le panneau et le communicateur est correctement connecté (qu'il n'est pas connecté à l'envers) et qu'il est solidement en place.
Témoin LED jaune – flashe cinq fois	05	Problème de réseau cellulaire	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le service 3G/GPRS est bien disponible et actif dans votre zone. • Vérifiez tous les branchements des antennes. • Vérifiez que l'intensité moyenne du signal radio est CSQ 5 ou supérieure. (Voir Tableau 7). • Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée dans son support. • Vérifiez que la carte SIM a été activée (après l'installation, l'activation s'effectuera dans les 24 heures). • Si le problème persiste, vous devez changer la centrale (et le communicateur) de place ou installer un kit d'extension d'antenne externe.
Témoin LED jaune – flashe six fois	06	Problème de réseau Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez auprès de votre FAI si le service Internet est bien actif dans votre zone. • Assurez-vous que le câble Ethernet est bien inséré dans la prise RJ45 du communicateur et dans le concentrateur/routeur/commutateur. • Vérifiez que la diode du concentrateur/routeur/commutateur est bien ALLUMÉE. Si elle est ÉTEINTE, essayez de redémarrer le hub/routeur/commutateur. • En cas d'utilisation de DHCP, vérifiez qu'une adresse IP a bien été attribuée à l'appareil par le serveur. Dans la section [851] [992], vérifiez qu'une adresse IP valide est bien programmée. Si ce n'est pas le cas, contactez l'administrateur du réseau. • Si le problème persiste, remplacez le câble Ethernet et le connecteur RJ45.
Témoin LED jaune – flashe sept fois	07	Récepteur non disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le réseau Ethernet dispose bien d'une connexion à Internet. • Si vous utilisez une adresse IP statique, vérifiez que l'adresse de passerelle et le masque de sous-réseau sont entrés correctement. • Si le réseau a un pare-feu, assurez-vous que les ports sortants programmés sont bien ouverts (par défaut, les ports UDP 3060 et 3065). • Assurez-vous que tous les récepteurs sont programmés pour utiliser DHCP ou que leur adresse IP et leur numéro de port sont corrects. • Assurez-vous que les APN des récepteurs 3G/GPRS ont été programmés avec le nom de point d'accès communiqué par votre fournisseur 3G/GPRS. • Si le mode Commun est utilisé, et une seule voie est initialisée alors que les autres voies sont en échec, il faut produire une transmission de test manuelle sur les deux voies ou réaliser un cycle de mise en route du communicateur pour rétablir le problème « Récepteur Non Disponible ».

Tableau 8 : Indication de problème (Suite)

Indication de problème	Chiffre de l'indicateur de défaut	Causes possibles	Solution possible au problème
Témoin LED jaune – flashe huit fois	08	Défaut de supervision de récepteur	<ul style="list-style-type: none"> Ce problème est signalé lorsque la supervision est activée et que l'appareil ne parvient pas à communiquer correctement avec le récepteur. Si le problème persiste, contactez votre central de télésurveillance.
Témoin LED jaune – flashe neuf fois	09	Problème FTC	<ul style="list-style-type: none"> L'appareil a épuisé toutes les tentatives de communication vers tous les récepteurs programmés pour les événements générés par le communicateur. Redémarrez le système ; si le problème persiste, contactez votre revendeur.
Témoin LED jaune – flashe dix fois	0A	Échec de configuration du service C24 Communications	<ul style="list-style-type: none"> La SIM est active mais il n'y a aucune programmation pour le communicateur. Effectuez un retour aux paramètres par défaut du communicateur. Si un problème persiste, contactez le service à la clientèle de l'exploitant de communications C24.
Témoin LED jaune – flashe douze fois	0C	Problème configuration module	<ul style="list-style-type: none"> Cette indication apparaît lorsque le code de compte du système dans la section [021] ou le code de compte du récepteur sections [101] ; [111] ; [201] ; et [211] n'ont pas été programmés. Assurez-vous qu'un code de compte valide a été entré dans ces sections.
Tous les témoins LED flashent ensemble	N/D	Échec du chargeur de démarrage	<ul style="list-style-type: none"> Débranchez puis rebranchez l'alimentation du module communicateur.
Témoins LED rouge et jaune flashent ensemble	N/D	Séquence d'initialisation	<ul style="list-style-type: none"> L'appareil est encore en phase d'initialisation. Attendez qu'il établisse une connexion avec tous les récepteurs programmés. <p>Remarque : l'initialisation peut prendre plusieurs minutes.</p>
Seuls les témoins LED flashent	N/D	Cavalier de valeurs par défaut du matériel	<ul style="list-style-type: none"> Le cavalier de valeurs par défaut du matériel doit être retiré. Voir Figure 3.
Alternance des témoins LED verts	N/D	Réinitialisation Radio ou Initialisation Radio	<ul style="list-style-type: none"> Si l'état persiste et le témoin LED jaune flashe 5 fois, confirmez que la carte SIM est active.

OPTIONS DE PROGRAMMATION ÉTHERNET/CELLULAIRE

Les sections de programmation décrites dans le présent document peuvent être visualisées sur le clavier LCD. Pour commencer à programmer, entrez : [*][8][code installateur] [851] [numéro section], où le numéro de section est le numéro à 3 chiffres des sections référencées dans ce paragraphe. Les fiches de programmation à la fin de ce document permettent de noter les nouvelles valeurs quand des modifications de programmation ont été effectuées par rapport aux valeurs par défaut.

REMARQUE : Les sections de programmation Ethernet/3G/GPRS sont accessibles via la **centrale à des fins d'affichage exclusivement**. Des changements de la configuration doivent être réalisés en utilisant les fonctions de communication C24.

OPTIONS DE PROGRAMMATION ETHERNET/CELLULAIRE

Options du système

[001] Adresse IP Ethernet

Par défaut (000.000.000.000)

[002] Masque de sous-réseau IP Ethernet

Par défaut (255.255.255.000)

[003] Adresse IP de passerelle Ethernet

Par défaut (000.000.000.000)

[004] Intervalle de supervision de récepteur

Par défaut (0087/135) Plage valide : 0000 - FFFF.

[005] Options de bascule du système

[1] Récepteur Ethernet 1 supervisé Par défaut (Éteint).

[2] Récepteur cellulaire 1 supervisé Par défaut (Éteint).

[3] Type de supervision Par défaut (Éteint).

[4] Réseau principal de communications.

Par défaut (Éteint) TL2803G(R) ; (Allumé) 3G2080(R).

[5] Communications redondantes Par défaut (Éteint).

[6] Mise à niveau à distance du micrologiciel Par défaut (Allumé).

[7] Transmission de test alternée Par défaut (Éteint).

[8] Problème de signal cellulaire faible Par défaut (Éteint).

[006] Options de bascule système 2

[1] Récepteur Ethernet 1 activé Par défaut (Allumé).

[2] Récepteur Ethernet 2 activé Par défaut (Allumé).

[4] Récepteur cellulaire 1 activé Par défaut (Allumé).

[5] Récepteur cellulaire 2 activé Par défaut (Allumé).

[7] DLS via cellulaire Par défaut (Allumé).

[8] Suppression de problème de réseau. Par défaut (Éteint).

[007] Adresse IP du serveur DNS 1

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.

Par défaut (000.000.000.000)

[008] Adresse IP du serveur DNS 2

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.

Par défaut (000.000.000.000)

Options de programmation

[010] Options de bascule système 3

[1] Réserve.

[2] Vérification visuelle. Par défaut (Éteint).

[3] Réserve.

[011] Code de l'installateur

Par défaut (CAFE) Plage valide : 0000 - FFFF.

[012] Port entrant DLS

Par défaut (0BF6/3062) Plage valide : 0000 - FFFF.

[013] Port de sortie DLS

Par défaut (0BFA/3066) Plage valide : 0000 - FFFF.

[015] IP de rappel DLS

Par défaut (000.000.000.000)

[016] Port entrant DLS

Par défaut (0000) Plage valide : 0000 - FFFF.

[020] Fuseau horaire

Par défaut (00) Plage valide : 00 - 99.

[021] Code de compte

Par défaut (FFFFFF) Plage valide : 000001 - FFFFFFFF.

[022] Format des communications

Par défaut (04) ; Programmez 03 (CID) ou 04 (SIA).

[023] Défaut Centrale absente

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

[024] Reprise après défaut Centrale absente

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

[025] Reprise Activation radio

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

Options de tests du système

[026] Transmission Ethernet 1

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

[027] Transmission Ethernet 2

Par défaut (00) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[028] Transmission de cellulaire 1

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[029] Transmission de cellulaire 2

Par défaut (00) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[030] Fin de Transmission non aboutie

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[033] Début de la mise à jour du micrologiciel du Communicateur

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[034] Réussite de la mise à jour du micrologiciel du Communicateur

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[035] Début de la mise à jour du micrologiciel de la centrale

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[036] Réussite de la mise à jour du micrologiciel de la centrale

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[037] Échec de la mise à jour du micrologiciel de la centrale

Par défaut (FF) ; Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

□□□□

[095] Port entrant local SA

Par défaut (0000) Plage valide : 0000 - FFFF.

□□□□□□

[096] Port sortant local SA

Par défaut (0000) Plage valide : 0000 - FFFF.

□□□□□□

[097] IP de rappel SA

Par défaut (000.000.000.000)

□□□□□□□□

[098] Port de rappel SA

Par défaut (0000) Plage valide : 0000 - FFFF.

□□□□□□

[099] Mot du passe SA

Par défaut (FFFFFFF)

Plage valide : 00000000 - FFFFFFFF.

□□□□□□□□□□

Options de récepteur Ethernet 1**[101] Code de compte du récepteur Ethernet 1**

Par défaut (0.000.000.000)

Plage valide : 0000000001 - FFFFFFFF0E.

□□□□□□□□□□□□□□

[102] DNIS récepteur Ethernet 1

Par défaut (000000) Plage valide : 000000 - FFFFFFFF.

□□□□□□□□

[103] Adresse du récepteur Ethernet 1

Par défaut (127.000.000.001)

□□□□□□□□□□□□□□□□

[104] Port UDP distant du récepteur Ethernet 1

Par défaut (0BF5/3061) Plage valide : 0000 - FFFF.

□□□□□□

[105] Port UDP local du récepteur Ethernet 1

Par défaut (0BF4/3060) Plage valide : 0000 - FFFF.

□□□□□□

[106] Nom de domaine du récepteur Ethernet 1

Par défaut () 32 caractères ASCII.

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.

Options de récepteur Ethernet 2**[111] Code de compte du récepteur Ethernet 2**

Par défaut (0.000.000.000)

Plage valide : 0000000001 - FFFFFFFF0E.

□□□□□□□□□□□□□□

[112] DNIS récepteur Ethernet 2

Par défaut (000000) Plage valide : 000000 - 0FFFFFFF.

□□□□□□□□

[113] Adresse du récepteur Ethernet 2

Par défaut (000.000.000.000)

□□□□□□□□□□□□□□□□

[114] Port UDP distant du récepteur Ethernet 2

Par défaut (0BF5/3061) Plage valide : 0000 - FFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[115] Port UDP local du récepteur Ethernet 2

Par défaut (0BF9/3065) Plage valide : 0000-FFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[116] Nom de domaine du récepteur Ethernet 2

Par défaut ()

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.**Options Ethernet****[124] Heure de transmission de test Ethernet**

Par défaut (9999) Valide : 00 - 23 (HH) ; 00 - 59 (MM)

|_|_|_|_|_|_|_|

[125] Cycle de transmission Ethernet de test

Par défaut (000.000)

Plage valide : 000000 - 999999 minutes.

|_|_|_|_|_|_|_|

Options du récepteur cellulaire 1**[201] Code de compte récepteur cellulaire 1**

Par défaut (0.000.000.000)

Plage valide : 0000000001 - FFFFFFFF0E.

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

[202] DNIS du récepteur cellulaire 1

Par défaut (000000) Plage valide : 000000 - 0FFFFFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[203] Adresse du récepteur cellulaire 1

Par défaut (000.000.000.000). Plage valide : 000-255.

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

[204] Port du récepteur cellulaire 1

Par défaut (0BF5/3061) Plage valide : 0000 - FFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[205] APN du récepteur 1 3G/GPRS Par défaut ()

32 caractères ASCII.

[206] Nom de domaine du récepteur cellulaire 1

Par défaut ()

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.

32 caractères ASCII.

Options du récepteur cellulaire 2**[211] Code de compte récepteur cellulaire 2**

Par défaut (0.000.000.000)

Plage valide : 0000000001 - FFFFFFFF0E.

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

[212] DNIS du récepteur cellulaire 2

Par défaut (000.000)

Plage valide : 000000 - 0FFFFFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[213] Adresse du récepteur cellulaire 2

Par défaut (000.000.000.000)

Plage valide de segments : 000-255

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

[214] Port du récepteur cellulaire 2

Par défaut (0BF5/3061) Plage valide : 0000 - FFFF.

|_|_|_|_|_|_|_|

[215] Nom du point d'accès du récepteur cellulaire 2

Par défaut () 32 caractères ASCII.

[216] Nom de domaine du récepteur cellulaire 2

Par défaut ()

D La programmation n'est pas autorisée sur un système homologué UL/ULC.

32 caractères ASCII.

Options cellulaires**[221] Nom du point d'accès cellulaire public**

Par défaut () 32 caractères ASCII.

[222] Nom d'utilisateur pour l'ouverture de session sur le réseau cellulaire

Par défaut () 32 caractères ASCII.

[223] Mot de passe pour l'ouverture de session sur le réseau cellulaire

Par défaut () 32 caractères ASCII.

[224] Horaire quotidien du test de transmission sur réseau cellulaire

Par défaut (9999) Plage valide : 00 - 23 heures (HH)
00 - 59 minutes (MM).

[225] Cycle de transmission cellulaire de test

Par défaut (000.000); Plage valide : 000000 - 999999 minutes.

[226] Délai de problème réseau

Par défaut (0F)

Programmez 00 pour désactiver ou FF pour activer.

Options de commande et contrôle**[301] Options de bascule de commande et de contrôle**

[1] Réserve.

[2] Réserve.

[3] Commande et contrôle SMS Par défaut (Allumé).

[4] Réserve.

[5] Format de caractère SMS

[6] Gestion des messages SMS longs Par défaut (Éteint).

[7] Réserve.

[8] Réserve.

[311] Numéro de téléphone SMS 1**[312] Numéro de téléphone SMS 2****[313] Numéro de téléphone SMS 3****[314] Numéro de téléphone SMS 4****[315] Numéro de téléphone SMS 5****[316] Numéro de téléphone SMS 6****[317] Numéro de téléphone SMS 7****[318] Numéro de téléphone SMS 8****[319] Numéro de téléphone SMS 9****[320] Numéro de téléphone SMS 10****[321] Numéro de téléphone SMS 11****[322] Numéro de téléphone SMS 12****[323] Numéro de téléphone SMS 13****[324] Numéro de téléphone SMS 14****[325] Numéro de téléphone SMS 15****[326] Numéro de téléphone SMS 16****[327] Numéro de téléphone SMS 17****[328] Numéro de téléphone SMS 18****[329] Numéro de téléphone SMS 19****[330] Numéro de téléphone SMS 20****[331] Numéro de téléphone SMS 21****[332] Numéro de téléphone SMS 22****[333] Numéro de téléphone SMS 23****[334] Numéro de téléphone SMS 24****[335] Numéro de téléphone SMS 25****[336] Numéro de téléphone SMS 26****[337] Numéro de téléphone SMS 27****[338] Numéro de téléphone SMS 28****[339] Numéro de téléphone SMS 29****[340] Numéro de téléphone SMS 30****[341] Numéro de téléphone SMS 31****[342] Numéro de téléphone SMS 32****[343]-[374] Options de bascule de numéro de téléphone SMS 1-32**

[1] - [7] Réserve.

[8] Commande et contrôle SMS activés Par défaut (Allumé).

GARANTIE LIMITÉE

Digital Security Controls garantit le produit contre toute défectuosité matérielle et d'assemblage dans des conditions normales d'utilisation, à l'acheteur original pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, Digital Security Controls s'engage, à son choix, à réparer ou à remplacer tout matériel défectueux dès son retour à un dépôt de réparation, sans frais de main d'œuvre et matériels. Tout remplacement et/ou réparation sont garantis pendant le reste de la durée de la garantie originale ou quatre-vingt dix (90) jours, selon la plus longue. L'acheteur original doit avertir Digital Security Controls par courrier que le matériel ou l'assemblage est défectueux ; dans tous les cas, cette notification doit être reçue avant l'expiration de la période de garantie. Il n'y a absolument aucune garantie sur les logiciels et tous les logiciels sont vendus comme licence d'utilisateur dans le cadre des termes du contrat de licence du logiciel fourni avec le produit. Le client assume toute la responsabilité pour la sélection, installation, et l'entretien de tout produit acheté auprès de DSC. Les produits personnalisés ne sont garantis que dans la mesure où ils ne fonctionnent pas à la livraison. Dans ce cas, DSC peut, à son choix, remplacer le produit ou créditer le client.

Garantie internationale

La garantie pour les clients internationaux est la même que pour tous les clients au Canada et aux États-Unis, sauf que Digital Security Controls ne sera pas tenu responsable des frais de douanes, taxes ou TVA qui pourraient être dus.

Procédure pour la garantie

Pour obtenir un service sous garantie, veuillez retourner le produit(s) en question au point d'achat. Tous les distributeurs et vendeurs autorisés ont un programme de garantie. Quiconque retourne des marchandises à Digital Security Controls doit obtenir au préalable un numéro d'autorisation. Digital Security Controls n'acceptera aucun envoi pour lequel une autorisation préalable n'aura pas été obtenue.

Conditions d'annulation de la garantie

Cette garantie ne s'applique qu'aux vices de matériels et d'assemblage liés à une utilisation normale. Elle ne couvre pas :

- les dommages encourus lors de l'expédition ou la manutention ;
- les dommages causés par un désastre tel qu'un incendie, inondation, vent, tremblement de terre ou foudre ;
- les dommages dus à des causes hors de contrôle de Digital Security Controls tels qu'une tension excessive, choc mécanique ou dégât des eaux ;
- les dommages causés par attachement non autorisé, changements, modifications ou objets étrangers ;
- les dommages causés par des périphériques (à moins que de tels périphériques n'aient été fournis par Digital Security Controls.) ;
- les défauts causés par l'impossibilité de fournir un environnement d'installation adapté aux produits ;
- les dommages causés par l'utilisation des produits pour des usages autres que ceux pour lesquels ils ont été conçus ;
- les dommages découlant d'un mauvais entretien ;
- les dommages provenant de tout autre mauvais traitement, manutention ou utilisation des produits.

Éléments non couverts par la garantie

En plus des éléments qui annulent la garantie, la garantie ne couvrira pas : (i) les frais de transport au centre de réparation ; (ii) les produits qui ne sont pas identifiés avec l'étiquette de produit de DSC et un numéro de lot ou un numéro de série ; (iii) les produits démontés ou réparés de manière qui affecte la performance ou qui empêche une inspection ou un test adéquats afin de vérifier toute réclamation au titre de la garantie. Les cartes d'accès ou insignes renvoyés pour être remplacés au titre de la garantie seront remplacés ou créditées selon le choix de DSC. Les produits qui ne sont pas couverts par cette garantie ou qui ne sont plus garantis parce qu'ils sont trop vieux, qu'ils ont été mal utilisés ou endommagés, seront examinés et une devis de réparation sera fourni. Aucune réparation ne sera effectuée avant la réception d'un bon de commande valable envoyé par le client et d'un numéro d'autorisation de renvoi de marchandise (RMA) envoyé par le service client de DSC.

S'il y a un problème de réparation du produit après un nombre raisonnable de tentatives au titre de la présente garantie, les obligations contractuelles de la société Digital Security Controls seront limitées au remplacement du produit, comme seule réparation de l'inobservation de la garantie. En aucun cas Digital

Security Controls ne sera tenu responsable des dommages particuliers, accidentels ou indirects basés sur l'inobservation de la garantie, une rupture de contrat, une négligence, une responsabilité stricte ou sur toute autre théorie juridique. De tels dommages incluent, mais ne sont pas limités à, une perte de profit, une perte de produit ou tout autre équipement associé, au coût du capital, coût de remplacement de l'équipement, à l'aménagement ou services, à l'indisponibilité, au temps de rachat, aux réclamations des tiers, notamment les clients, aux dommages et intérêts à la propriété. Dans certaines juridictions, la loi limite ou ne permet pas une exonération de garantie en cas de dommages indirects. Si les lois d'une telle juridiction s'appliquent à une réclamation par ou contre DSC, les limites et les exonérations contenues dans la présente garantie respecteront la loi. Certains Etats ne permettent pas l'exonération ou la limite de dommages accidentels ou indirects, la déclaration ci-dessus pourrait donc ne pas s'appliquer à votre cas.

Stipulation d'exonération de garanties

Cette garantie contient l'entière garantie et remplace toutes les autres garanties, qu'elles soient explicites ou implicites (notamment toutes les garanties implicites de marchandise ou aptitude pour un usage particulier) et de toute autre obligation ou responsabilité de Digital Security Controls. Digital Security Controls n'assume et n'autorise aucune autre personne prétendant agir en son nom de modifier ou changer cette garantie, n'assume pour cela aucune autre garantie ou responsabilité concernant ce produit. Cette exonération de garanties et garantie restreinte sont gouvernées par les lois de la province de l'Ontario, Canada.

AVERTISSEMENT : Digital Security Controls recommande que la totalité du système soit testé régulièrement. Toutefois, même si vous faites des tests périodiques, il peut arriver que le fonctionnement du produit ne soit pas conforme aux spécifications en raison notamment, mais pas exclusivement, d'interventions criminelles ou de panne de courant.

Verrouillage de l'installateur

Tout produit en retour auprès de DSC avec l'option de verrouillage de l'installateur activée et qui ne montre pas d'autres problèmes sera soumis à une intervention payante.

Réparations en dehors de la garantie

Digital Security Controls réparera à son choix ou remplacera en dehors de la garantie les produits renvoyés à son usine dans les conditions suivantes. Quiconque retourne des marchandises à Digital Security Controls doit obtenir au préalable un numéro d'autorisation. Digital Security Controls n'acceptera aucun envoi pour lequel une autorisation préalable n'aura pas été obtenue.

Les produits que Digital Security Controls juge être réparables seront réparés et renvoyés. Les frais prédéterminés par Digital Security Controls et sujets à une révision périodique, seront facturés pour chaque unité réparée.

Les produits que Digital Security Controls juge ne pas être réparables seront remplacés par le produit équivalent le plus proche disponible à ce moment. Le prix du marché en cours du produit de remplacement sera facturé pour chaque unité de remplacement.

FCC Compliance Statement

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the Digital Security Controls could void your authority to use this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Re-orient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

The user may find the following booklet prepared by the FCC useful: 'How to Identify and Resolve Radio/Television Interference Problems'. This booklet is available from the U.S.

Government Printing Office, Washington D.C. 20402, Stock # 004-000-00345-4.

Warning: To satisfy FCC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, a separation distance of 20cm or more must be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

Industry Canada Statement

The prefix 'IC:' in front of the radio certification number signifies only that Industry Canada technical specifications were met. Certification Number IC: 160A-3G260R

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme avec Industrie Canada exempts de licence standard RSS (s). Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

© 2015 Produits de sécurité Tyco. Tous droits réservés. Tyco et les noms de produit donnés ci-dessus sont des marques de commerce et/ou déposées. Toute utilisation non autorisée est interdite.

Les offres de produit et les caractéristiques sont sujettes à modification sans préavis. Les photographies présentées peuvent différer des produits réels. Toutes les caractéristiques ne sont pas disponibles sur tous les produits. La disponibilité des produits varie en fonction des régions, contactez votre représentant local.

DSC

From Tyco Security Products



29009108R001

© 2015 Produits de sécurité Tyco. Tous droits réservés.

Toronto, Canada • www.dsc.com

Support technique : 1-800-387-3630 (Canada, États-Unis), 905-760-3000