

FAQ - APLICATIVO POWERSERIES NEO GO

segunda-feira, 13 de abril de 2015

O que é o código de Acesso do Usuário?

- O código de Acesso do Usuário é o mesmo pin de 4 ou 6 dígitos que o usuário iria inserir no teclado do sistema local (para armar/desarmar).

Por que não posso acessar a página da zona?

- Dependendo do número de zonas, os tipos de zona e a velocidade da conexão, pode levar mais tempo a carregar a página das Zonas.

Sempre que armo em modo Interior, meu painel informa que está armado em modo Total?

- Seu instalador revisará as capacidades e os métodos de armar de seu sistema no momento da configuração. Também irá lhe explicar estes detalhes e assim como fazer as modificações ao sistema para funcionalidade suplementar desejada.

Por que não é possível ver as etiquetas de Saída PGM?

- De momento isso é uma limitação que será abordada em uma das versões futuras.

Por que não vejo o estado atual das saídas?

- De momento isso é uma limitação que será abordada em uma das versões futuras.

Quais são as plataformas suportadas para este aplicativo?

- iOS: v8.1.2 e posterior.
- Android: v4.3 e posterior.

Por que recebo múltiplas mensagens de "Connection Lost" (Conexão Perdida)?

- Sempre que estiver conectando através de GPRS, se o botão "Cancel" (Cancelar) for pressionado e, seguidamente for tentada uma nova conexão dentro de +30 segundos, devido a retardamentos na rede, a mensagem "Connection Lost" (Conexão Perdida) pode aparecer várias vezes.

Como modifico um código de acesso guardado desde o Aplicativo? (Esse é o código que é usado para iniciar sessão no aplicativo.)

- Em "System Management" (Gerenciamento do Sistema) (na barra do lado principal (lado esquerdo)) selecione "Manage Systems" (Gerenciar Sistemas). Em Manage Systems (Gerenciar Sistemas), selecione o ícone de motor para o sistema cujo código é para ser modificado, e selecione "Access code" (Código de acesso) na tela "Modify System" (Modificar Sistema).

Painel está ocupado

- O painel pode apenas processar de cada vez uma via de comunicação, portanto se o painel tem de comunicar com a estação central, ou DLS, então o aplicativo mostrará que o painel está ocupado e o usuário terá que tentar novamente (até que as outras conexões sejam realizadas).

Sessão Única do Aplicativo

- Com usuários múltiplos com acesso ao sistema através do Aplicativo PowerSeries Neo Go, apenas pode acessar ao sistema um usuário de cada vez.

COMO USAR O APLICATIVO POWERSERIES NEO GO

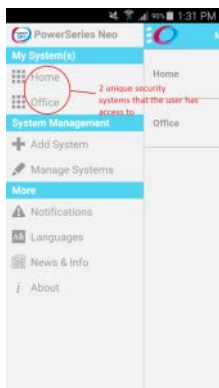
segunda-feira, 13 de abril de 2015

Navegação no Menu Lateral

Meu(s) Sistema(s) permite o usuário selecionar sistemas diferentes, como o de casa ou escritório.

Gerenciamento do Sistema

- Adicionar Sistema permite que possam ser adicionados sites suplementares.
- Gerenciar Sistemas permite a atualização da informação do comunicador e que o código de acesso do usuário seja alterado. Também, podem ser removidos com esta opção sistemas suplementares.



2 sistemas exclusivos de segurança a que o usuário tem acesso

Mais

- Notificações no histórico dos eventos que foi enviado para cada um dos sistemas.

Tela Inicial

- (1) Indica que existem alarmes na memória que o usuário deve conhecer.
 - (2) Indica que houve problemas no sistema que o usuário deve conhecer.
 - (3) Indica que existe no mínimo uma partição aramada ou todas as partições estão desarmadas
- Desarmado – Casa verde e botão, aloquete está “open” (aberto).
 - Armado – Casa vermelha e botão, aloquete está “closed” (fechado).



O seguinte resume os diferentes estados armados que podem ser exibidos no Aplicativo Go.:

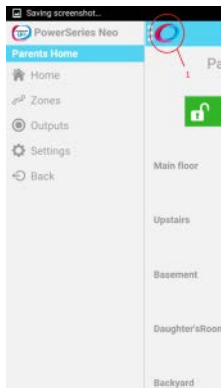
- (4) Indica que a partição está armada em modo “Stay” (Interior), conforme indicado pela casa.
- (5) Indica que a a partição está armada em modo “Away” (Total), como indicado pelo aloquete fechado.
- (6) Indica que a partição está armada em modo “Night” (Noturno), como indicado pela casa e a lua.
- (7) Indica que a partição está desarmada , como indicado pelo aloquete aberto.

Pressionando o(s) ícone(s) de estado permitirá ao usuário selecionar um estado de armar diferente.

Opções do Sistema de Segurança no Menu Lateral

Pressionando o logotipo Neo (1), o usuário poderá avançar para outras funções do painel.

- As zonas orientarão o usuário para selecionar ou visualizar zonas que foram omitidas.
- As saídas permitirão que o usuário modifique o estado das saídas dos comandos.
 - Semelhante ao funcionamento do comando portátil.
- As definições permitem o usuário definir as notificações e os sons para a instalação.



Navegação nas Partições

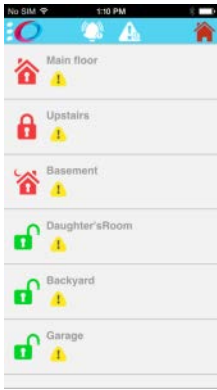
Esta é a tela de seleção da partição.

- É visível quando está acessando as zonas ou as saídas PGM.
- Os usuários apenas verão as partições que estão disponíveis para os mesmos.

O estado atual das partições será também exibido.

Se existirem problemas no sistema, será mostrado em cada uma das partições correspondentes.

NOTA: Os alarmes não serão exibidos por partição.



Navegação nas Zonas

As zonas na partição serão exibidas do mesmo modo na tela como mostrado.

As etiquetas de zona serão exibidas para dar ao usuário uma compreensão exata da zona que está visualizando.

As zonas podem ser omitidas em esta tela.

- (1) As zonas que são omitidas serão exibidas quando o botão “Bypass” (Omitir) tem um fundo preto.
- (2) Abrir as zonas será exibido com uma mensagem e um ícone que indica zona aberta.
- (3) As zonas em memória de alarme serão exibidas com uma mensagem e um ícone.

NOTA: a memória alarme substituirá o display de zona aberta



Saídas de Comandos

As Saídas de Comandos na partição serão exibidas como mostrado.

As etiquetas não serão fornecidas para definir qual poderá ser a saída.

Os estados da saída não serão exibidos.

NOTA IMPORTANTE: Os tipos de saída pulsada só acionarão se for selecionado o botão “On” (Ligar). Os tipos de saída de Estado Constante seguirão o estado pedido.

Seu instalador revisará as opções da saída que são ativadas em seu sistema.



NOTIFICAÇÕES

segunda-feira, 13 de abril de 2015

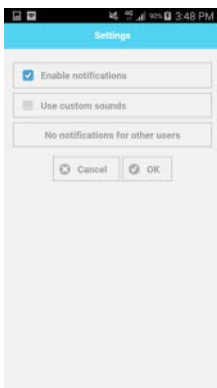
Depois de criada uma conta, o usuário pode ir às definições e ativar/desativar as notificações assim como usar sons personalizados versus os sons originais do programa.

- Deve ser considerado que o aplicativo pode consumir até 20M/mês de dados em uma utilização normal.
- A utilização normal é 2 ciclos/dia armar/desarmar.

O usuário pode igualmente desativar as notificações para outros usuários do sistema.

- É recomendado desativar as notificações para um trabalhador ou locatário anterior.

Tenha em atenção que, as despesas de roaming normais serão aplicáveis na fatura de sem fio do usuário, se acessando o painel de zona de cobertura exterior da respetiva casa.



APLICATIVO POWERSERIES NEO GO – CONFIGURAR

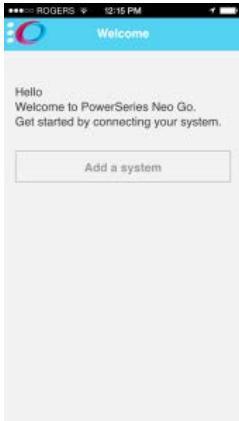
quinta-feira, 12 de fevereiro de 2015

O Aplicativo PowerSeries Neo Go pode ser instalado da AppStore para telefones Apple ou do GooglePlay para telefones Android.

- Procure por “PowerSeries Neo Go”.
- É um aplicativo grátis para instalar.

A página inicial do Aplicativo levará o usuário para a página de Welcome (Boas-vindas) incluindo o CLUF (Contrato Licença Usuário Final) que o usuário necessita de aceitar de maneira a continuar usando o aplicativo.

A tela de Boas-vindas segue a aceitação do CLUF e é pedido ao usuário para adicionar um sistema.



A página Adicionar Sistema pedirá um nome da instalação, tipo de conexão, número de telefone do sistema e código da conta de integração.

O nome é para distinguir uma instalação de outra (Casa, Escritório ou Casa de campo como exemplos).

Seu instalador de segurança ajudará a definir seu sistema no primeiro telefone em que o aplicativo é instalado. A informação pode ser lida de novo de maneira a configurar os telefones subsequentes com o aplicativo.

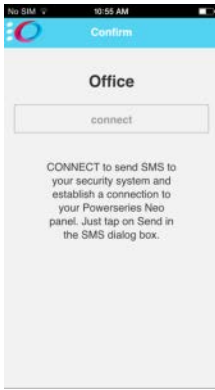
NOTA IMPORTANTE: É importante bloquear seu telefone e tratar os parâmetros da definições como confidenciais. Lembre que qualquer um que baixe o aplicativo, programa suas definições exclusivas e tem um código de acesso a seu sistema de segurança.



Se criou um sistema que é “Ethernet Only” (Só Ethernet) será direcionado para inserir o código de acesso e iniciar sessão.

Se criou um sistema não Só Ethernet, então será direcionado para uma página de confirmação que enviará um SMS para iniciar a sessão.

Se estiver usando um dispositivo iOS então seu aplicativo SMS padrão abrirá para enviar um texto pré-preparado. Os dispositivos Android enviarão um SMS em background. Depois do SMS enviado será direcionado para inserir o código de acesso e iniciar sessão.



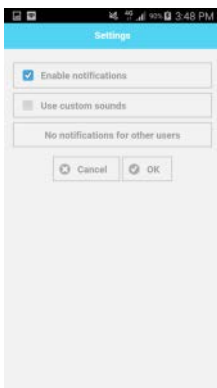
Depois de criada uma conta, o usuário pode ir às definições e ativar/desativar as notificações assim como usar sons personalizados versus os sons originais do programa.

- Deve ser considerado que o aplicativo pode consumir até 20M/mês de dados em uma utilização normal.
- A utilização normal é 2 ciclos/dia armar/desarmar.

O usuário pode igualmente desativar as notificações para outros usuários do sistema.

- É recomendado desativar as notificações para um trabalhador ou locatário anterior.

Tenha em atenção que, as despesas de roaming normais serão aplicáveis na fatura de sem fio do usuário, se acessando o painel de zona de cobertura exterior da respetiva casa.



CONFIGURAR PAINEL PARA APLICATIVO POWERSERIES NEO GO

quinta-feira, 5 de fevereiro de 2015

Contate, por favor, seu profissional de segurança para verificar se seu sistema de segurança DSC pode suportar o Aplicativo PowerSeries Neo Go.

Seu instalador de segurança ajudará a configurar seu primeiro telefone com informação da conexão.

Depois desta configuração inicial, poderá abrir as definições e copiar essa informação para outro telefone

NOTA IMPORTANTE: É importante bloquear seu telefone e tratar os parâmetros da definições como confidenciais. Lembre que qualquer um que baixe o aplicativo, programa suas definições exclusivas e tem um código de acesso a seu sistema de segurança.