

APP POWERSERIES NEO GO – DOMANDE FREQUENTI

13 APRILE 2015

Cos'è il codice Accesso Utente?

- Il codice Accesso Utente è lo stesso pin a 4 o 6 cifre che l'utente inserisce con la tastiera del sistema locale (per inserimento/disinserimento).

Perché non possono accedere alla pagina Zona?

- A seconda del numero di zone, i tipi di zone e la velocità di connessione, può essere necessario più tempo per caricare la pagina Zone.

Quando inserisco in modalità Parziale, il mio pannello riporta che è inserito in modalità Globale?

- Il tuo installatore verificherà le capacità e i metodi di inserimento del tuo sistema con te al momento della configurazione. Saranno anche in grado di rispiegare questi dettagli e apportare modifiche al sistema per ulteriore funzionalità desiderata.

Perché non possono vedere le etichette di uscita PGM?

- Al momento questa è una limitazione che sarà affrontata in una delle prossime versioni.

Perché non posso vedere lo stato corrente delle uscite?

- Al momento questa è una limitazione che sarà affrontata in una delle prossime versioni.

Quali sono le piattaforme supportate per questa app?

- iOS: v8.1.2 e successive.
- Android: v4.3 e successive.

Perché ricevo più messaggi "Connection Lost" (Connessione persa)?

- Quando ci si collega al GPRS, se si preme il pulsante "Cancel" (Annulla), e si tenta una nuova connessione entro 30+ secondi, a causa dei ritardi di rete, il messaggio "Connection Lost" (Connessione persa) può apparire più volte.

Come modifico un codice di accesso ricordato dall'App? (Questo è il codice che è usato per accedere all'app.)

- In "System Management" (Gestione sistema) (sulla barra laterale principale (lato sinistro)) selezionare "Manage Systems" (Gestisci sistemi). In Manage Systems (Gestisci sistemi), selezionare l'icona dell'ingranaggio per il sistema il codice deve essere modificato, e selezionare "Access code" (Codice di accesso) nella schermata "Modify System" (Modifica sistema).

Pannello è occupato

- Il pannello può gestire solo un percorso di comunicazione per volta, quindi se il pannello deve comunicare con la stazione centrale, o DLS, l'applicazione mostrerà che il pannello è occupato e l'utente dovrà provare nuovamente (fino a quando altre connessioni sono state completate).

Sessione app singola

- Con più utenti con accesso al sistema via App PowerSeries Neo Go, solo un utente per volta può accedere al sistema.

COME UTILIZZARE L'APP POWERSERIES NEO GO

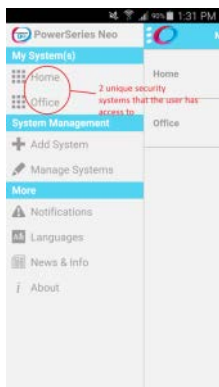
13 APRILE 2015

Navigazione menu laterale

My System (Il mio sistema) consente all'utente di selezionare diversi sistemi, come casa o ufficio.

Gestione sistema

- Add System (Aggiungi sistema) consente di aggiungere ulteriori siti.
- Manage Systems (Gestione sistemi) consente l'aggiornamento delle informazioni del comunicatore, e il codice di accesso utente da modificare. Inoltre, ulteriori sistemi possono essere rimossi con questa opzione.



2 sistemi di sicurezza unici a cui l'utente ha accesso

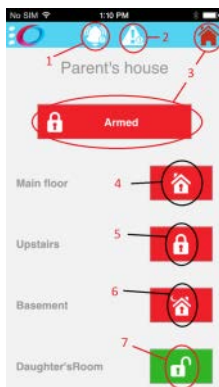
Maggiori informazioni

- Notifiche sono la cronologia degli eventi che verificatisi su ogni sistema.

Schermata Home

- (1) Indica che ci sono allarmi in memoria a cui l'utente deve fare attenzione.
- (2) Indica che ci sono problemi nel sistema a cui l'utente deve fare attenzione.
- (3) Indica che c'è almeno una partizione inserita o tutte le partizioni sono disinserite

- Disinserito – Casa e pulsante verdi, lucchetto è 'aperto'.
- Inserito – Casa e pulsante rossi, lucchetto è 'chiuso'.



Quanto segue indica i diversi stati di inserimento che possono essere visualizzati nell'App Go:

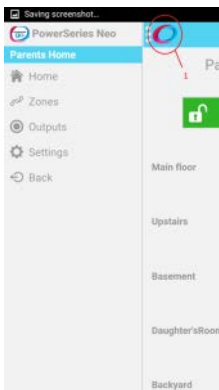
- (4) Indica che la partizione è inserita in modalità "Stay" (Parziale), come indicato dalla casa.
- (5) Indica che la partizione è inserita in modalità "Away" (Globale), come indicato dal lucchetto chiuso.
- (6) Indica che la partizione è inserita in modalità "Night" (Notte), come indicato dalla casa e dalla luna.
- (7) Indica che la partizione è disinserita, come indicato dal lucchetto aperto.

Premendo l'icona di stato l'utente può selezionare un diverso stato di inserimento.

Opzioni sistema di sicurezza nel menu laterale

Premendo il logo Neo (1) l'utente può andare a ulteriori funzioni del pannello.

- Zone porterà l'utente a selezionare o visualizzare zone che sono state escluse.
- Uscite consente all'utente di modificare lo stato delle uscite di comando.
 - Simile al funzionamento del portachiavi.
- Impostazioni consente all'utente di impostare le notifiche e i suoni del sito.



Navigazione partizioni

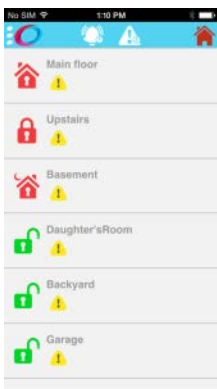
Questa è la schermata di selezione della partizione.

- Appare quando si accede alle zone o uscite PGM.
- Gli utenti vedono solo le partizioni che sono loro disponibili.

Sarà anche visualizzato lo stato corrente delle partizioni.

Se ci sono guasti nel sistema, saranno visualizzati su ogni partizione applicabile.

NOTA: Gli allarmi non saranno mostrati per partizione.



Navigazione zone

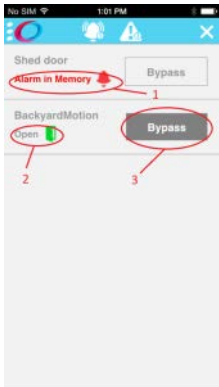
Le zone sulla partizione saranno visualizzate in modo simile alla schermata nell'immagine.

Le etichette zona saranno visualizzate per dare all'utente una comprensione accurata della zona che stanno visualizzando.

Su questa schermata le zone possono essere escluse.

- (1) Le zone che sono escluse saranno visualizzate quando il pulsante "Bypass" (Escludi) ha uno sfondo nero.
- (2) Le zone aperte saranno visualizzate con un messaggio e un'icona che indica la zona aperta.
- (3) Le zone nella memoria di allarme saranno visualizzate con un messaggio e un'icona.

NOTA: la memoria di allarme si sovrappone alla visualizzazione della zona aperta



Uscite di comando

Le uscite di comando sulla partizione saranno visualizzate come nell'immagine.

Le etichette non saranno fornite per definire quale uscita può essere.

Gli stati dell'uscita non saranno visualizzati.

NOTA IMPORTANTE: i tipi di uscita a impulsi saranno attivati solo se il pulsante "On" (Acceso) è selezionato. I tipi di uscita Stato Fisso seguiranno lo stato richiesto.

L'installatore verificherà le opzioni di uscita che sono abilitate sul sistema.



NOTIFICHE

13 APRILE 2015

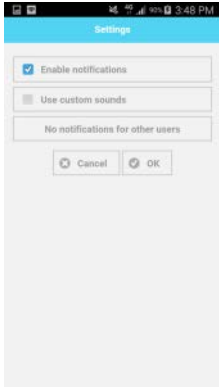
Dopo la creazione di un account, l'utente può andare nelle impostazioni e abilitare/disabilitare le notifiche nonché utilizzare suoni personalizzati invece di suoni originali del programma.

- Si deve notare che l'app può consumare fino a 20M/mese di dati in utilizzo tipico.
- L'utilizzo tipico è 2 cicli/giorni inserimento/disinserimento.

L'utente può anche disabilitare le notifiche per altri utenti del sistema.

- Ciò se si desidera disabilitare le notifiche a un precedente dipendente o inquilino.

Far attenzione che tariffe standard per roaming saranno applicate alla bolletta wireless dell'utente, se si accede al pannello dall'esterno dell'area di copertura della casa.



APP POWERSERIES NEO GO – CONFIGURAZIONE

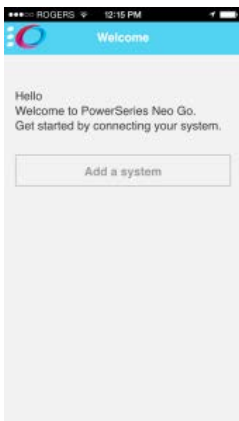
giovedì 12 febbraio 2015

L'App PowerSeries Neo Go può essere installata dall'AppStore per Apple o GooglePlay per telefoni Android.

- Ricercare "PowerSeries Neo Go".
- È un'app gratuita da installar.

L'apertura iniziale dell'App porterà l'utente alla pagina di benvenuto contenente l'EULA (Contratto licenza utente finale) che l'utente deve accettare per continuare a utilizzare l'app.

Alla schermata di benvenuto segue il contratto EULA e all'utente è chiesto di aggiungere un sistema.



La pagina Add System (Aggiungi sistema) chiederà un nome sito, tipo di connessione, numero di telefono del sistema e il codice account Integration.

Il nome serve a distinguere un sito dall'altra (Casa, Ufficio o Cottage come esempi).

L'installatore dell'impianto di sicurezza aiuterà a configurare il sistema sul primo telefono su cui l'app è installata. Le informazioni possono essere lette nuovamente per impostare i telefoni successivi con l'app.

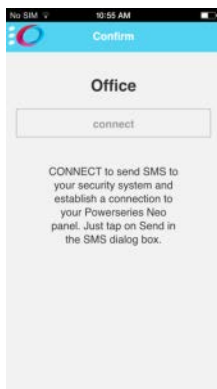
NOTA IMPORTANTE: È importante bloccare il proprio telefono e trattare i parametri di impostazione come confidenziali. Ricordare a tutti coloro che scaricano l'app di programmare impostazioni uniche e avere un codice di accesso che permette di accedere al proprio sistema di sicurezza.



Se si è creato un sistema che è "Ethernet Only" (Solo Ethernet), sarà richiesto di inserire un codice di accesso e un login.

Se si è creato un sistema non Solo Ethernet, si verrà diretti a una pagina di conferma che indica che sarà inviato un SMS per iniziare il login.

Se si sta utilizzando un dispositivo iOS, l'applicazione SMS predefinita si apre e invia un testo predefinito. I dispositivi Android invieranno l'SMS in background. Dopo l'invio dell'SMS sarà richiesto di inserire un codice di accesso e il login.



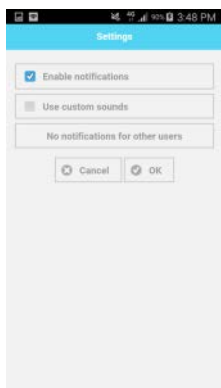
Dopo la creazione di un account, l'utente può andare nelle impostazioni e abilitare/disabilitare le notifiche nonché utilizzare suoni personalizzati invece di suoni originali del programma.

- Si deve notare che l'app può consumare fino a 20M/mese di dati in utilizzo tipico.
- L'utilizzo tipico è 2 cicli/giorni inserimento/disinserimento.

L'utente può anche disabilitare le notifiche per altri utenti del sistema.

- Ciò se si desidera disabilitare le notifiche a un precedente dipendente o inquilino.

Far attenzione che tariffe standard per roaming saranno applicate alla bolletta wireless dell'utente, se si accede al pannello dall'esterno dell'area di copertura della casa.



CONFIGURAZIONE PANNELLO PER APP POWERSERIES NEO GO

giovedì 5 febbraio 2015

Contattare il proprio professionista di sicurezza per verificare che il sistema di sicurezza DSC è in grado di supportare l'App PowerSeries Neo Go.

L'installatore del sistema di sicurezza aiuterà a configurare il primo telefono con le informazioni di connessione.

Dopo questa configurazione iniziale, sarà possibile aprire le impostazioni e copiare le informazioni su un altro telefono

NOTA IMPORTANTE: È importante bloccare il proprio telefono e trattare i parametri di impostazione come confidenziali. Ricordare a tutti coloro che scaricano l'app di programmare impostazioni uniche e avere un codice di accesso che permette di accedere al proprio sistema di sicurezza.