

APPLICATION POWERSERIES NEO GO – FAQ

Le lundi 13 avril 2015

Quel est le code d'accès utilisateur ?

- Le code d'accès utilisateur est le même code PIN à quatre ou six chiffres que l'utilisateur saisit sur le clavier système local (pour armer/désarmer).

Pourquoi ne puis-je pas accéder à la page Zone ?

- Selon le nombre de zones, les types de zones et la vitesse de connexion, le chargement de la page Zone peut prendre plus de temps.

Quand j'arme en mode Partiel, la centrale affiche qu'elle est armée en mode Total ?

- Votre installateur passera en revue avec vous les capacités et les méthodes d'armement de votre système au moment de la configuration. Il pourra aussi réexpliquer ces détails et apporter des modifications au système pour des fonctionnalités supplémentaires.

Pourquoi ne puis-je pas voir les marqueurs de sortie PGM ?

- Il y a actuellement une restriction qui sera traitée dans l'une des prochaines versions.

Pourquoi ne puis-je pas voir l'état actuel des sorties ?

- Il y a actuellement une restriction qui sera traitée dans l'une des prochaines versions.

Quelles sont les plates-formes qui prennent en charge cette application ?

- iOS : à partir de la version v8.1.2.
- Android : à partir de la version v4.3.

Pourquoi reçois-je plusieurs messages « Connection Lost » (Connexion perdue) ?

- Lors d'une connexion par GPRS, si le bouton « Cancel » (Annuler) est enfoncé, une nouvelle tentative de connexion sera effectuée dans les 30 secondes. En raison de la latence sur le réseau, le message « Connection Lost » (Connexion perdue) est susceptible d'apparaître plusieurs fois.

Comment puis-je changer un code d'accès mémorisé par l'application ? (Ce code n'est pas le code utilisé pour accéder à l'application.)

- Sous l'onglet « System Management » (Gestion Système) (sur la barre latérale principale (à gauche)), sélectionnez « Manage Systems » (Gérer les systèmes). Dans Gérer les systèmes, sélectionnez l'icône en forme d'engrenage pour le système dont le code doit être changé, et sélectionnez « Access code » (Code d'accès) sur l'écran « Modify System » (Modifier le système).

La centrale est occupée

- La centrale ne peut gérer qu'une seule voie de communication à la fois, donc si la centrale doit communiquer avec la station centrale, ou DLS, alors l'application vous informera que la centrale est occupée, et vous devrez réessayer (jusqu'à ce que les autres connexions aient été établies).

Application à session unique

- Si plusieurs utilisateurs disposent d'un accès au système via l'application PowerSeries Neo Go, un seul utilisateur peut accéder au système à la fois.

COMMENT UTILISER L'APPLICATION POWERSERIES NEO GO

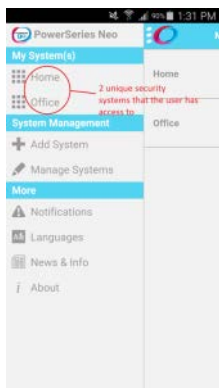
Le lundi 13 avril 2015

Navigation du menu latéral

Mon(es) Système(s) permet à l'utilisateur de sélectionner différents systèmes, comme la maison ou le bureau.

Gestion Système

- La page Ajouter système permet d'ajouter des sites supplémentaires.
- La page Gérer les systèmes permet d'actualiser les informations du communicateur et de changer le code d'accès de l'utilisateur. De plus, des systèmes supplémentaires peuvent être supprimés avec cette option.



Deux systèmes de sécurité uniques auxquels l'utilisateur a accès

Plus

- La page Notifications présente l'historique des événements qui ont été envoyés à chacun des systèmes.

Écran d'accueil

- (1) Indique qu'il y a des alarmes en mémoire dont l'utilisateur doit être conscient.
 - (2) Indique que le système a rencontré des problèmes dont l'utilisateur doit être conscient.
 - (3) Indique qu'il y a au moins une partition armée, ou que toutes les partitions sont désarmées
- Désarmé – Maison et bouton verts, la serrure est « open » (ouverte).
 - Armé – Maison et bouton rouges, la serrure est « closed » (fermée).



La liste suivante présente les différents états d'armement qui peuvent être affichés par l'application Go :

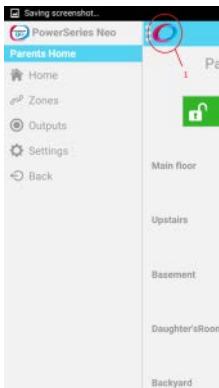
- (4) Indique que la partition est armée en mode « Stay » (Partiel), comme indiqué par la maison.
- (5) Indique que la partition est armée en mode « Away » (Total), comme indiqué par la serrure fermée.
- (6) Indique que la partition est armée en mode « Night » (Nuit), comme indiqué par la maison et la Lune.
- (7) Indique que la partition est désarmée, comme indiqué par la serrure ouverte.

En appuyant sur la ou les icône(s) d'état, l'utilisateur pourra sélectionner un autre mode d'armement.

Options de sécurité du système dans le menu latéral

En appuyant sur le logo Neo (1), l'utilisateur pourra accéder à d'autres fonctions de la centrale.

- La page Zones permettra à l'utilisateur de voir ou de sélectionner des zones qui ont été ignorées.
- La page Sorties permettra à l'utilisateur de changer l'état des commandes de sortie.
 - Fonctionnement similaire à un porte-clés à télécommande.
- La page Paramètres permet à l'utilisateur de paramétrer les notifications et les sons du site.



Navigation des partitions

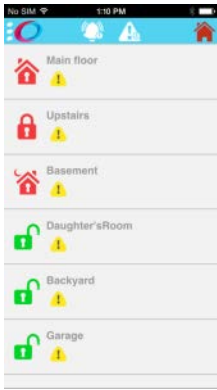
Ceci est l'écran de sélection des partitions.

- Il s'affiche lors de l'accès aux zones ou aux sorties PGM.
- Les utilisateurs ne pourront voir que les partitions auxquelles ils ont accès.

L'état actuel de cette partition s'affichera également.

Si le système rencontre des difficultés, cela s'affichera sur chacune des partitions concernées.

REMARQUE : Les alarmes ne s'afficheront pas par partition.



Navigation des zones

Les zones de la partition seront affichées à l'écran comme illustré ci-contre.

Les marqueurs de zones s'afficheront pour donner à l'utilisateur une idée précise de la zone visualisée.

Des zones peuvent être ignorées sur cet écran.

- (1) Les zones qui sont ignorées s'afficheront avec un bouton « Bypass » (Ignorer) sur fond sombre.
- (2) Les zones ouvertes seront affichées avec un message et une icône indiquant que les zones sont ouvertes.
- (3) Les zones dans la mémoire de l'alarme seront affichées avec un message et un icône.

REMARQUE : la mémoire de l'alarme s'affichera à la place de l'affichage des zones ouvertes



Sorties de commande

Les commandes de sortie sur la partition seront affichées comme illustré.

Il n'y aura pas de marqueurs pour indiquer quelle sortie est concernée.

Les états de sortie ne seront pas affichés.

REMARQUE IMPORTANTE : Les types de sortie pulsés ne se déclencheront que si le bouton « On » (marche) est sélectionné. Les types de sorties en état continu concorderont avec les états demandés.

Votre installateur passera en revue avec vous les options de sortie activées sur votre système.



NOTIFICATIONS

Le lundi 13 avril 2015

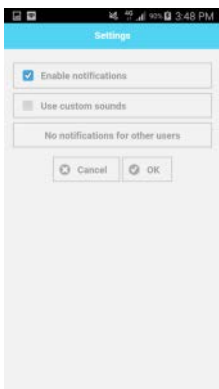
Après la création d'un compte, l'utilisateur peut aller dans les options pour activer/désactiver les notifications, ainsi que pour utiliser des sons personnalisés.

- Il convient de noter que l'application est susceptible de consommer jusqu'à 20 Mo de données par mois dans le cadre d'un usage normal.
- Un usage normal représente deux cycles d'armement/désarmement par jour.

L'utilisateur peut aussi désactiver les notifications pour les autres utilisateurs du système.

- Ceci est utile lorsqu'il est nécessaire de désactiver les notifications à l'adresse d'un ancien employé ou locataire.

Veuillez noter que les tarifs d'itinérance standards seront pris en compte dans la facture de données mobiles de l'utilisateur, si l'accès à la centrale est effectué en dehors de la zone couverte.



APPLICATION POWERSERIES NEO GO – CONFIGURATION

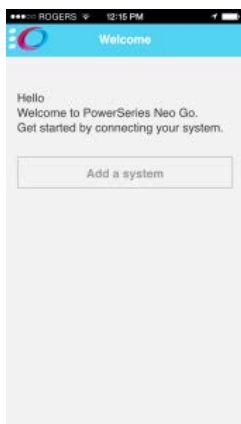
Le jeudi 12 février 2015

L'application Neo Go peut être installée depuis l'AppStore sur les produits Apple ou depuis GooglePlay sur les smartphones Android.

- Cherchez « PowerSeries Neo Go ».
- L'installation de cette application est gratuite.

L'ouverture initiale de l'application amènera l'utilisateur sur la page Welcome (Bienvenue) qui contient les termes du CLUF (contrat de licence utilisateur final) qu'il devra accepter pour continuer à utiliser l'application.

L'écran Bienvenue e succède à la souscription au CLUF et l'utilisateur est invité à ajouter un système.



La page Ajouter système vous demandera de définir le nom du site, le type de connexion, le numéro de téléphone du système et le code du compte d'intégration.

Le champ nom permet de distinguer un site parmi d'autres (Maison, Bureau ou Résidence secondaire, par exemple).

Votre installateur de sécurité vous aidera à configurer votre système sur le premier téléphone sur lequel l'application sera installée. Ces instructions sont disponibles à la relecture afin de configurer des téléphones supplémentaires avec l'application.

REMARQUE IMPORTANTE : Il est important de verrouiller votre téléphone et de traiter les paramètres comme étant confidentiels. Souvenez-vous que quiconque télécharge l'application, programme votre configuration spécifique et dispose d'un code d'accès sera en mesure d'accéder à votre système de sécurité.

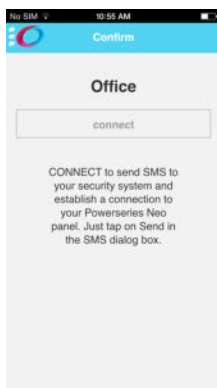


Si vous créez un système « Ethernet Only » (Ethernet Seulement), vous serez redirigé afin de saisir votre code d'accès et votre identifiant.

Si vous créez un système non limité à Ethernet, vous serez redirigé vers une page de confirmation vous indiquant qu'un SMS a été envoyé pour procéder à la connexion.

Si vous utilisez une plate-forme iOS, votre application de messages SMS s'ouvrira par défaut afin d'envoyer un

message prédéfini. Sur une plate-forme Android, un SMS sera envoyé en arrière-plan. Après l'envoi du SMS , vous serez redirigé afin de fournir votre code d'accès et votre identifiant.



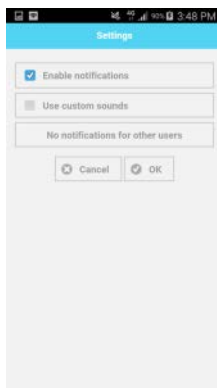
Après la création d'un compte, l'utilisateur peut aller dans les options pour activer/désactiver les notifications, ainsi que pour utiliser des sons personnalisés.

- Il convient de noter que l'application est susceptible de consommer jusqu'à 20 Mo de données par mois dans le cadre d'un usage normal.
- Un usage normal représente deux cycles d'armement/désarmement par jour.

L'utilisateur peut aussi désactiver les notifications pour les autres utilisateurs du système.

- Ceci est utile lorsqu'il est nécessaire de désactiver les notifications à l'adresse d'un ancien employé ou locataire.

Veuillez noter que les tarifs d'itinérance standards seront pris en compte dans la facture de données mobiles de l'utilisateur, si l'accès à la centrale est effectué en dehors de la zone couverte.



CONFIGURATION DE LA CENTRALE POUR L'APPLICATION POWERSERIES NEO GO

Le jeudi 5 février 2015

Veuillez contacter votre professionnel de la sécurité afin de vérifier que votre système de sécurité DSC est capable de prendre en charge l'application PowerSeries Neo Go.

Votre installateur de sécurité devra vous aider à configurer votre premier téléphone avec les informations de

connexion.

Après cette première installation, vous pourrez aller dans les options et copier ces informations dans un autre téléphone

REMARQUE IMPORTANTE : Il est important de verrouiller votre téléphone et de traiter les paramètres comme étant confidentiels. Souvenez-vous que quiconque télécharge l'application, programme votre configuration spécifique et dispose d'un code d'accès sera en mesure d'accéder à votre système de sécurité.