



PowerSeries
Neo Go
GUIA DE
INSTALAÇÃO

tyco
Security Products

// Aplicativo PowerSeries Neo Go

Configuração do Painel para Aplicativo Neo Go

- // O sistema de alarme (painel e comunicador) necessita ser configurado de maneira a se conectar ao servidor que fornece o serviço de conexão para o aplicativo smartphone Neo Go.
- // O sistema de alarme (painel e comunicador) pode conectar-se com o servidor por Ethernet (recomendado) ou celular.

// Consumo de Dados Celulares

Importante: Existe uma diferença na utilização de dados celulares entre as comunicações de reserva e o Aplicativo PowerSeries Neo Go.

// Certifique que o plano dos dados apropriados (SMS) está disponível para o comunicador do painel.

- Note, por favor, que o aplicativo pode consumir até 20M/mês de dados em uma utilização normal.
 - A utilização normal é 2 ciclos armar/desarmar por dia em um sistema de 2 partições com 15 zonas ativadas.
 - A configuração do sistema contribui diretamente para o consumo de dados. Quanto maior o sistema mais dados são necessários.

// Definições do Comunicador PowerSeries Neo

- As seguintes seções necessitam ser definidas no comunicador de maneira a que o Aplicativo Neo Go possa controlar o sistema.
- Entre no painel de programação e ative o comunicador alternativo.
 - Seção [382], Opção 5 ON.
- Toda a programação é nas subseções do comunicador.
 - Seção [851]
 - [651] – Número Identificação Integração (não é programável).
 - [663][2] – (ON) (LIGAR) Comunicações interativas ocorrerão no Celular, opção [3] tem de estar OFF (DESLIGADA).
 - [663][3] – (ON) (LIGAR) Comunicações interativas ocorrerão na Ethernet, opção [2] tem de estar OFF (DESLIGAR).
 - [663][5] ON (LIGAR) – Comunicações com o Aplicativo usa o protocolo interativo ITv2.

// Definições do Comunicador PowerSeries Neo

Continuação...

- [664][1] **OFF (DESLIGAR)** – Conexão UDP desativada.
- [664][2] – para uma conexão TCP Ethernet ser ativada: definir para ON (LIGAR). Para uma conexão celular, definir para OFF (DESLIGAR).
- [664][3] **ON (LIGAR)** – Notificação Tempo Real para eventos ativados.
- [694] – Porta Notificação Integração: definir para 1E61 (entrada Hex).
- [695] – Porta Pesquisa Integração: definir para 0050 (entrada Hex).
- Definição de porta alternativa: C73D (Entrada Hex).
- Esta porta alternativa pode ser usada se a porta 80 (porta principal) for bloqueada pela firewall local.
- [697] – DNS Servidor Integração: definir para connect.powerseriesneogo.com

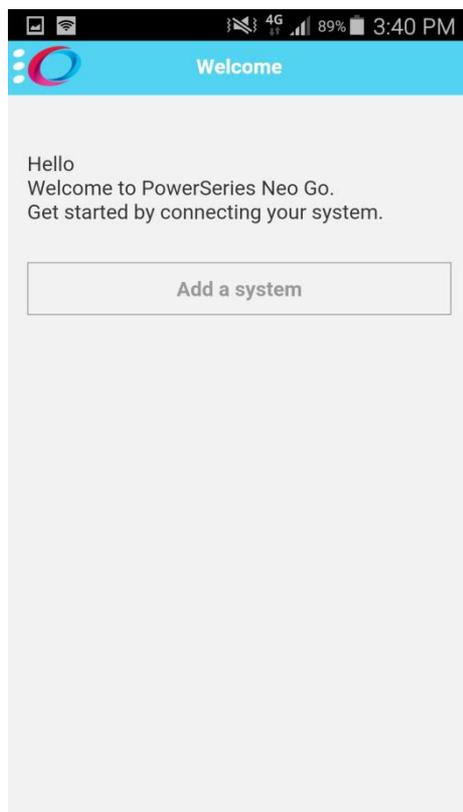
// Definições do Comunicador PowerSeries Neo Continuação...

- Através do DLS-V, existe uma Template pendente de integração que permitirá que as definições do comunicador sejam populadas automaticamente (exceto para o DNIS celular).

The screenshot shows the 'General Integration Options' configuration window for 'PowerSeries NeoGo via Ethernet'. The window includes a toolbar with navigation and action icons, and a list of configuration parameters. The parameters are as follows:

Parameter ID	Parameter Name	Value
[851][651]	Integration Identification Number (Read Only)	140520254212
[851][652]	Integration Access Code	12345678
[851][663]	Integration Configuration	Integration Over Ethernet
[851][664]	Integration Polling Method	Integration Polling Over TCP
[851][664] - 3	Real-Time Notification Enabled	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
[851][664] - 4	Notification Port Selection	Polling Port
[851][665]	Integration Polling Interval	65535
[851][698]	Integration Outgoing Port	3076
[851][699]	Integration Incoming Port	3071

// Aplicativo PowerSeries Neo Go - Configurar



// O Aplicativo Neo Go pode ser instalado a partir da AppStore para telefones Apple ou GooglePlay para telefones Android.

- Procure por "PowerSeries Neo Go"
- É um aplicativo grátis para instalar.

// A abertura inicial do Aplicativo direcionará o usuário para a página de **Welcome (Boas-vindas)** incluindo o CLUF (Contrato Licença Usuário Final) que o usuário necessita de aceitar de maneira a continuar usando o aplicativo.

// A tela de Boas-vindas segue a aceitação do CLUF e é pedido ao usuário para adicionar um sistema.

// Aplicativo PowerSeries Neo Go – Configurar continuação

The screenshot shows the 'Add System' screen of the PowerSeries Neo Go app. The status bar at the top indicates 4G connectivity, 89% battery, and the time 3:44 PM. The app title 'Add System' is displayed in a blue header. Below the header, there is a form with the following elements: a text input field containing 'Home', a checkbox labeled 'Ethernet Only (TL280XX)', a text input field containing '5551234567', another text input field containing '334455667788', and a '+ Help' button. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'OK'.

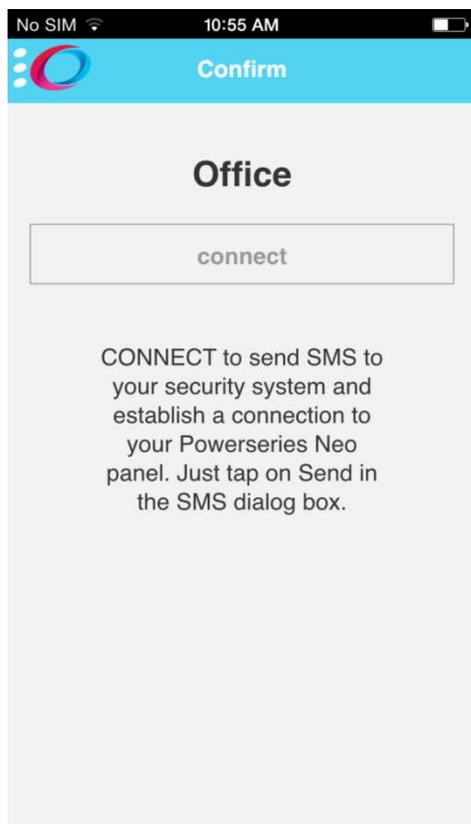
- // A página Adicionar Sistema pedirá um nome da instalação, tipo de conexão, número de telefone do sistema e código da conta de Integração
- // O nome é para distinguir uma instalação de outra (Casa, Escritório ou Casa de campo como exemplos)
- // O tipo de conexão é uma seleção se a conexão do painel interativo, é Ethernet (definir a opção) ou celular (não definir a opção)
- // Se a conexão for celular, então o número de telefone celular do sistema tem de ser inserido
- // O Número de Identificação de Integração tem de ser inserido. Esta informação encontra-se na subseção [651] do comunicador
 - **Nota:** Se esta seção for toda "FF"s ou "00"s, use a informação das subseções [997] ou [998]

// Aplicativo PowerSeries Neo Go – Configurar continuação

Notas sobre Uso IMEI para Número de Identificação de Integração

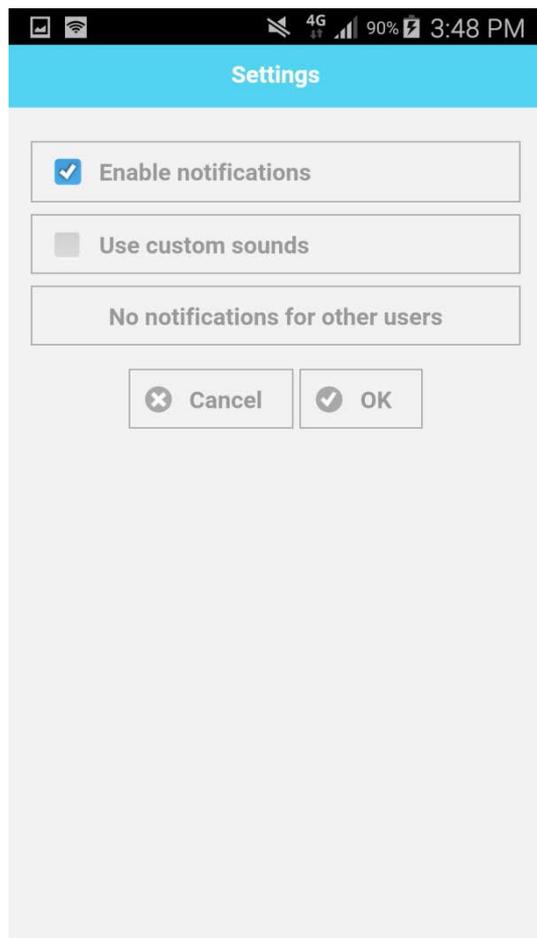
- // Caso o painel não inclua qualquer informação programada na subseção [651], a unidade usará então o Endereço MAC na subseção [998]
- // Caso a unidade seja um dispositivo apenas celular, então o número IMEI será usado, encontra-se na subseção [997]
- // O número IMEI tem 15 dígitos, assim, são usados os 6 primeiros dígitos, ignore os 2 dígitos seguintes e use os 6 dígitos seguintes.
 - **Por exemplo:** se o IMEI for: 355323041918068, então o valor a ser programado para o número de Identificação de Integração é: 355323191806

// Aplicativo PowerSeries Neo Go – Configurar continuação



- // Se conexão celular ao painel, será apresentado ao usuário uma tela de diálogo na qual uma mensagem SMS será enviada para conectar.
- // Depois de o usuário ter aceite enviar o SMS, será então apresentada ao usuário uma página de conexão, enquanto o aplicativo sincroniza com o painel.
- // É então apresentada ao usuário a página inicial do aplicativo, permitindo armar/desarmar. Todavia, a zona do sistema e o estado do problema continuará a estar carregando em tela de fundo.

// Aplicativo PowerSeries Neo Go – Configurar continuação



- // Depois do aplicativo instalado, o usuário pode entrar nas definições e, ativar/desativar notificações assim como usar sons personalizados versus os sons originais.
- // O usuário pode igualmente desativar as notificações para outros usuários do sistema.
 - É recomendado desativar as notificações para um trabalhador ou locatário anterior.
- // Tenha em atenção que, as despesas de roaming normais serão aplicáveis na fatura de sem fio do usuário, se acessando o painel de zona de cobertura exterior da respetiva casa.

// FAQ - Aplicativo PowerSeries Neo Go

// Como pode configurar um comunicador Ethernet?

- [Definições do Comunicador Neo](#)

// Como configurar um comunicador 3G?

- [Definições do Comunicador Neo](#)

// Qual é o meu Número de Identificação de Integração?

- O acesso a este número pode ser feito através DLS ou do teclado local da seguinte maneira:
 - Revisar subseção [651].
 - Se não existir qualquer valor nesta seção (seja todos 00's ou FF's).
 - Revisar subseção [998], este é o endereço MAC do comunicador, será usado em substituição do valor em [651].
 - Revisar subseção [997], este é o número IMEI do comunicador. Use os primeiros 6 dígitos deste número, ignore os 2 dígitos seguintes e, seguidamente use os 6 últimos dígitos.

// FAQ - Aplicativo PowerSeries Neo Go continuação

// O que é o código de Acesso do Usuário?

- O código de Acesso do Usuário é o mesmo pin de 4 ou 6 dígitos que o usuário iria inserir no teclado do sistema local (para armar/desarmar).

// O comunicador tem um IP Estático, mas não está se ligando através Ethernet??

- Certifique que tem um IP do Servidor DNS programado na subseção [007].

// Tenho um comunicador 3G, posso configurá-lo para pesquisa?

- Não. Adicionalmente a pesquisa pode exigir grandes planos de dados que podem dar origem a custos significativos de sem fio.

// O painel está inacessível, o que posso fazer para corrigir isto?

- Se a pesquisa para a Porta 80 não está funcionando, configure, por favor, a Porta de Pesquisa Interativa (subseção [694]) para 15005.

// FAQ - Aplicativo PowerSeries Neo Go continuação

// Por que não posso acessar a página da zona?

- Dependendo do número de zonas, os tipos de zona e a velocidade da conexão, pode levar mais tempo a carregar a página das Zonas.

// Por que não é possível ver as etiquetas de Saída PGM?

- De momento isso é uma limitação que será abordada em uma das versões futuras.

// Por que não vejo o estado atual das saídas?

- De momento isso é uma limitação que será abordada em uma das versões futuras.

// Quais são as plataformas suportadas para este aplicativo?

- iOS: v8.1.2 e posterior.
- Android: v4.3 e posterior.

// FAQ - Aplicativo PowerSeries Neo Go continuação

// Posso instalar este aplicativo na América do Norte?

- Não, este aplicativo não está disponível para clientes norte-americanos.

//

Quais são os produtos suportados?

- Painel: v1.13 e posterior
 - HS2016
 - HS2032
 - HS2064
 - HS2128
- Comunicador: v4.10 e posterior
 - TL280
 - 3G2080
 - TL2803G

// FAQ - Aplicativo PowerSeries Neo Go continuação

// Por que recebo múltiplas mensagens de "Connection Lost" (Conexão Perdida)?

- Sempre que estiver conectando através de GPRS, se o botão "Cancel" (Cancelar) for pressionado e, seguidamente for tentada uma nova conexão dentro de +30 segundos, devido a retardamentos na rede, a mensagem "Connection Lost" (Conexão Perdida) pode aparecer várias vezes.

// Como modifico um código de acesso guardado desde o Aplicativo? (Esse é o código que é usado para iniciar sessão no aplicativo.)

- Em "System Management" (Gerenciamento do Sistema) (na barra do lado principal (lado esquerdo)) selecione "Manage Systems" (Gerenciar Sistemas). Em Manage Systems (Gerenciar Sistemas), selecione o ícone de motor para o sistema cujo código é para ser modificado, e selecione "Access code" (Código de acesso) na tela "Modify System" (Modificar Sistema).

// Aplicativo PowerSeries Neo Go – Limitações

// Painel está ocupado

- O painel pode apenas processar de cada vez uma via de comunicação, portanto se o painel tem de comunicar com a estação central, ou DLS, então o aplicativo mostrará que o painel está ocupado e o usuário terá que tentar novamente (até que as outras conexões sejam realizadas).

// Sessão Única do Aplicativo

- Com usuários múltiplos com acesso ao sistema através do Aplicativo PowerSeries Neo Go, apenas pode acessar ao sistema um usuário de cada vez.

// Informações de contato

- ❖ Guia de instalação fornecido com o painel também disponível para mais detalhes.
- ❖ Informação de Assistência Técnica DSC
tech@dsc.com
1-800-387-3630