



PowerSeries
Neo Go
GUIDA
ALL'INSTALLAZIONE

tyco
Security Products

// App PowerSeries Neo Go

Configurazione pannello per l'app Neo Go

// Il sistema di allarme (pannello e comunicatore) deve essere impostato per collegarsi al server che fornisce il servizio di connessione per l'applicazione smartphone Neo Go.

// Il sistema di allarme (pannello e comunicatore) può collegarsi al server mediante Ethernet (*raccomandato*) o cellulare.

// Consumo dati cellulare

Importante: C'è una differenza nell'uso dei dati cellulare tra le comunicazioni di backup e l'App PowerSeries Neo Go.

// Assicurarsi di avere un piano dati appropriato (SMS) per il comunicatore del pannello.

- Si deve notare che l'app può consumare fino a 20M/mese di dati in utilizzo tipico.
 - L'utilizzo tipico è 2 cicli per giorno inserimento/disinserimento su un sistema a 2 partizioni con 15 zone abilitate.
 - La configurazione del sistema contribuisce direttamente al consumo di dati. Più grande è il sistema più dati richiede.

// Impostazioni PowerSeries Neo Communicator

- Le sezioni seguenti devono essere impostate nel comunicatore affinché l'App Neo Go possa controllare il sistema.
- Accedere alla programmazione del pannello e abilitare il comunicatore alternativo.
 - Sezione [382], Opzione 5 ON (ATTIVA).
- Tutta la programmazione avviene nelle sottosezioni del comunicatore.
 - Sezione [851]
 - [651] – Numero di identificazione integrazione (non è programmabile).
 - [663][2] – (ON) Comunicazioni interattive si avranno mediante cellulare, opzione [3] deve essere OFF (DISATTIVATA).
 - [663][3] – (ON) Comunicazioni interattive si avranno mediante Ethernet, opzione [2] deve essere OFF (DISATTIVATA).
 - [663][5] ON – Comunicazioni con l'App usano protocollo interattivo ITv2.

// Impostazioni PowerSeries Neo Communicator (continua)...

- [664][1] **OFF (SPENTO)** – Connessione UDP disabilitata.
- [664][2] – per una connessione TCP Ethernet da abilitare: impostare su ON (ACCESO). Per una connessione cellulare, impostare a OFF (SPENTO).
- [664][3] **ON (ACCESO)** – Notifica in tempo reale per gli eventi abilitati.
- [694] – Porta notifica integrazione: impostare a 1E61 (Accesso Esa).
- [695] – Porta scansione integrazione: impostare a 0050 (Accesso Esa).
- Impostazione porta alternativa: C73D (Accesso Esa).
- Questa porta alternativa può essere usata se la porta 80 (porta principale) è bloccata dal firewall locale.
- [697] – DNS server integrazione: impostare connect.powerseriesneogo.com

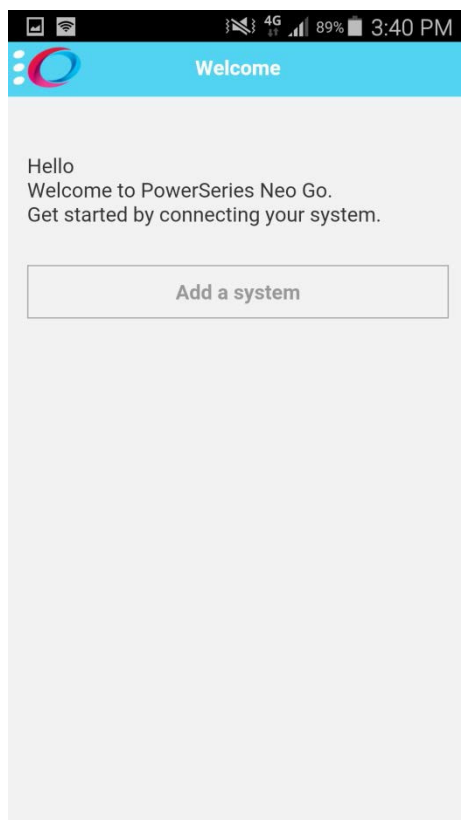
// Impostazioni PowerSeries Neo Communicator (continua)...

- Attraverso DLS-V, c'è un tendina Modello Integrazione che consente l'indicazione automatica delle impostazioni per il comunicatore (eccetto per DNIS cellulare).

The screenshot shows the 'General Integration Options' configuration window for 'PowerSeries NeoGo via Ethernet'. The window includes a toolbar with navigation and action icons, and a menu bar with options like 'Top', 'Up', 'Down', 'bottom', 'sort', 'Save', 'Apply to all', and 'Show All'. The main configuration area is a table with the following settings:

Integration Template	Field Name	Value
[851][651]	Integration Identification Number (Read Only)	140520254212
[851][652]	Integration Access Code	12345678
[851][663]	Integration Configuration	Integration Over Ethernet
[851][664]	Integration Polling Method	Integration Polling Over TCP
[851][664] - 3	Real-Time Notification Enabled	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
[851][664] - 4	Notification Port Selection	Polling Port
[851][665]	Integration Polling Interval	65535
[851][698]	Integration Outgoing Port	3076
[851][699]	Integration Incoming Port	3071

// App PowerSeries Neo Go - Configurazione



// L'App Neo Go può essere installata dall'AppStore per Apple o GooglePlay per telefoni Android.

- Cercare "PowerSeries Neo Go"
- È un'app gratuita da installare.

// L'apertura iniziale dell'App porterà l'utente alla pagina di **Benvenuto** contenente l'EULA (Contratto licenza utente finale) che l'utente deve accettare per continuare a utilizzare l'app.

// Alla schermata di benvenuto segue il contratto EULA e all'utente è chiesto di aggiungere un sistema.

// App PowerSeries Neo Go – Configurazione (continua)

The screenshot shows the 'Add System' screen in the Tyco Neo Go app. The screen has a light blue header with the text 'Add System'. Below the header, there are several input fields: a text field containing 'Home', a checkbox labeled 'Ethernet Only (TL280XX)', a text field containing '5551234567', a text field containing '334455667788', and a text field with a plus sign icon and the word 'Help'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Cancel' with a close icon and 'OK' with a checkmark icon. The status bar at the top shows signal strength, 4G, 89% battery, and the time 3:44 PM.

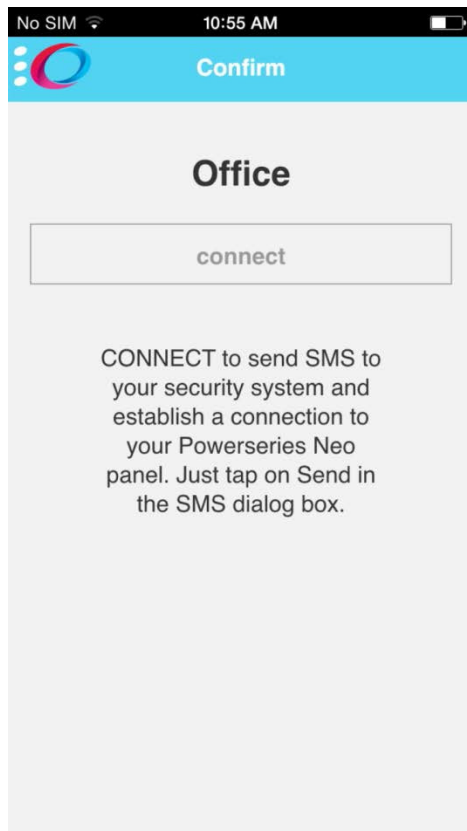
- // La pagina Add System (Aggiungi sistema) chiederà un nome sito, tipo di connessione, numero di telefono del sistema e il codice account Integration
- // Il nome serve a distinguere un sito dall'altra (Casa, Ufficio o Cottage come esempi)
- // Il tipo di connessione è una selezione della connessione interattiva del pannello, se è Ethernet (impostare l'opzione) o cellulare (non impostare l'opzione)
- // Se la connessione è cellulare, il numero di telefono cellulare del sistema deve essere inserito
- // Il Numero di identificazione integrazione deve essere inserito. Queste informazioni si trovano nella sottosezione del comunicatore [651]
 - **Nota:** se in questa sezione ci sono tutte "FF" o "00", utilizzare le informazioni delle sottosezioni [997] o [998]

// App PowerSeries Neo Go – Configurazione (continua)

Note su uso IMEI per Numero di identificazione integrazione

- // Se il pannello non ha alcuna informazione programmata nella sottosezione [651], l'unità userà l'indirizzo MAC nella sottosezione [998]
- // Se l'unità è solo un dispositivo cellulare, il numero IMEI sarà utilizzato, trovato nella sottosezione [997]
- // Il numero IMEI è lungo 15 cifre, quindi le prime 6 cifre sono utilizzate, saltare le successive 2 cifre e utilizzare le successive 6 cifre.
 - **Per esempio:** se IMEI è: 355323041918068, il valore da programmare per il Numero di identificazione integrazione è: 355323191806

// App PowerSeries Neo Go – Configurazione (continua)

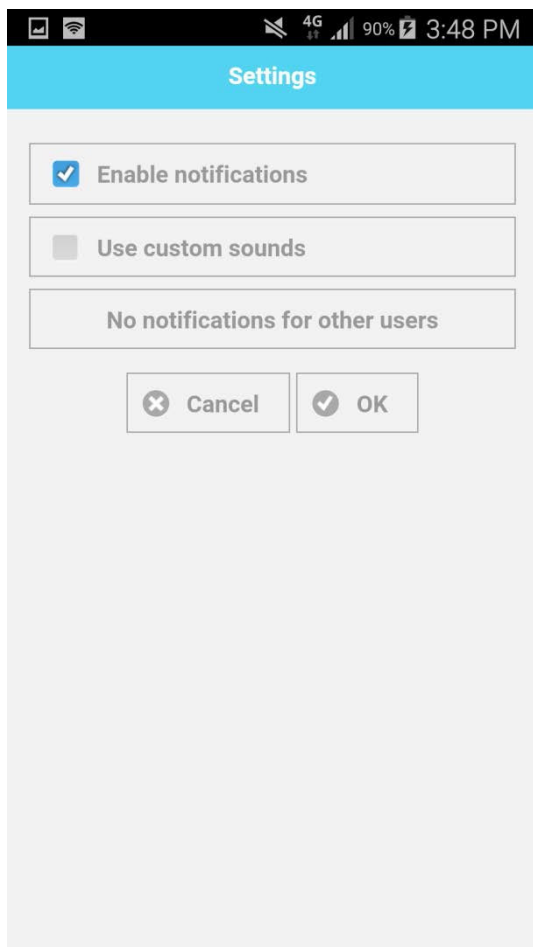


// In caso di connessione cellulare al pannello, all'utente attraverso una finestra di dialogo sarà comunicato l'invio di un messaggio SMS per collegarsi.

// Una volta che l'utente ha accettato di inviare l'SMS, all'utente apparirà una pagina di connessione, mentre l'app si sincronizza con il pannello.

// All'utente appare la home page dell'app, che consente l'inserimento/disinserimento. Tuttavia, la zona del sistema e lo stato di guasto saranno ancora caricati in background.

// App PowerSeries Neo Go – Configurazione (continua)



// Una volta che l'app è installata, l'utente può andare nelle impostazioni e abilitare/disabilitare le notifiche nonché utilizzare suoni personalizzati invece di suoni originali del programma.

// L'utente può anche disabilitare le notifiche per altri utenti del sistema.

- Ciò se si desidera disabilitare le notifiche a un precedente dipendente o inquilino.

// Far attenzione che tariffe standard per roaming saranno applicate alla bolletta wireless dell'utente, se si accede al pannello dall'esterno dell'area di copertura della casa.

// App PowerSeries Neo Go - Domande Frequenti

// Come posso configurare un comunicatore Ethernet?

- [Impostazioni Neo Communicator](#)

// Come posso configurare un comunicatore 3G?

- [Impostazioni Neo Communicator](#)

// Qual è il mio Numero di identificazione integrazione?

- L'immissione di questo numero può essere effettuata via DLS o tastiera locale nei modi seguenti:
 - Verifica sottosezione [651].
 - Se in questa sezione non vi è valore (tutti 00 o FF).
 - Verifica sottosezione [998], questo è l'indirizzo MAC del comunicatore e sarà utilizzato al posto del valore in [651].
 - Verifica sottosezione [997], questo è il numero IMEI del comunicatore.
Utilizzare le prime 6 cifre di questo numero, saltare le successive 2 cifre e utilizzare le 6 cifre finali.

// App PowerSeries Neo Go – Domande Frequenti (continua)

// Cos'è il codice Accesso Utente?

- Il codice Accesso Utente è lo stesso pin a 4 o 6 cifre che l'utente inserisce con la tastiera del sistema locale (per inserimento/disinserimento).

//

Il comunicatore ha un IP Statico, ma non è collegato a Ethernet?

- Assicurarsi di avere un IP Server DNS programmato nella sottosezione [007].

// Ho un comunicatore 3G, posso impostarlo per la scansione?

- No. Inoltre, la scansione richiede grandi piani di dati che possono causare costi wireless significativi.

// Il pannello non è raggiungibile, come posso risolvere il problema?

- Se la scansione per la Porta 80 non è funzionante, impostare la Porta di scansione interattiva (sottosezione [694]) per 15005.

// App PowerSeries Neo Go – Domande Frequenti (continua)

// Perché non possono accedere alla pagina Zona?

- A seconda del numero di zone, i tipi di zone e la velocità di connessione, può essere necessario più tempo per caricare la pagina Zone.

//

Perché non possono vedere le etichette di uscita PGM?

- Al momento questa è una limitazione che sarà affrontata in una delle prossime versioni.

//

Perché non posso vedere lo stato corrente delle uscite?

- Al momento questa è una limitazione che sarà affrontata in una delle prossime versioni.

//

Quali sono le piattaforme supportate per questa app?

- iOS: v8.1.2 e successive.
- Android: v4.3 e successive.

// App PowerSeries Neo Go – Domande Frequenti (continua)

// Posso installare quest'app nel Nord America?

- No, l'app non è disponibile per i clienti del Nord America.

// Quali sono i prodotti supportati?

- Pannello: v1.13 e successive
 - HS2016
 - HS2032
 - HS2064
 - HS2128
- Comunicatore: v4.10 e successive
 - TL280
 - 3G2080
 - TL2803G

// App Power Neo Go – Domande Frequenti (continua)

// Perché ricevo più messaggi "Connection Lost" ("Connessione persa")?

- Quando ci si collega al GPRS, se si preme il pulsante "Cancel" ("Annulla"), e si tenta una nuova connessione entro 30+ secondi, a causa dei ritardi di rete, il messaggio "Connection Lost" ("Connessione persa") può apparire più volte.

// Come modifico un codice di accesso ricordato dall'App?
(Questo è il codice che è usato per accedere all'app.)

- In "System Management" ("Gestione sistema") (sulla barra laterale principale (lato sinistro)) selezionare "Manage Systems" ("Gestisci sistemi"). In Manage Systems (Gestisci sistemi), selezionare l'icona dell'ingranaggio per il sistema il codice deve essere modificato, e selezionare "Access code" ("Codice di accesso") nella schermata "Modify System" ("Modifica sistema").

// Limiti – App PowerSeries Neo Go

// Pannello è occupato

- Il pannello può gestire solo un percorso di comunicazione per volta, quindi se il pannello deve comunicare con la stazione centrale, o DLS, l'applicazione mostrerà che il pannello è occupato e l'utente dovrà provare nuovamente (fino a quando altre connessioni sono state completate).

// Sessione app singola

- Con più utenti con accesso al sistema via App Neo Go, solo un utente per volta può accedere al sistema.

// Informazioni di contatto

- ❖ Disponibile anche una guida di installazione fornita con il pannello per maggiori dettagli.
- ❖ Informazioni assistenza tecnica DSC
tech@dsc.com
1-800-387-3630