



# MODULE D'EXTENSION DU SYSTÈME

DSC PowerSeries™

## GUIDE D'INSTALLATION



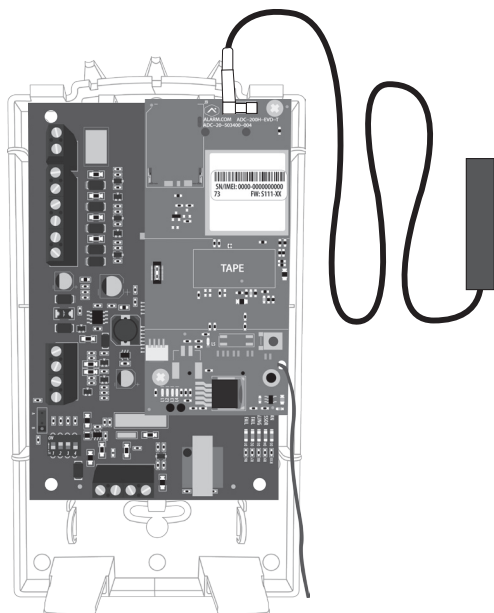
ASSISTANT D'INSTALLATION DISPONIBLE SUR  
[ALARM.COM/SEMPOWERSERIES](https://www.alarm.com/sempowerseries)

## VUE D'ENSEMBLE

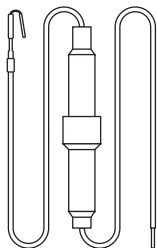
Le module d'extension du système (SEM) peut être utilisé avec les panneaux **DSC PowerSeries PC1616, PC1832 et PC1864** pour activer la transmission de signaux sans fil des alarmes et des autres événements du système à l'aide des réseaux sans fil (cellulaires) CDMA, HSPA ou LTE. Le SEM est destiné à être utilisé comme voie de communication principale pour toutes les transmissions de signal d'alarme vers la centrale de surveillance. La transmission de signaux et le service de routage de l'alarme sans fil est effectuée par Alarm.com. Le SEM offre aussi le soutien des services d'automatisation résidentielle Alarm.com intégrés aux capacités Z-Wave.

## ÉQUIPEMENT

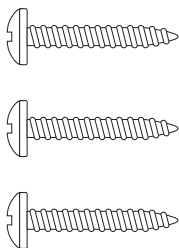
### MODULE D'EXTENSION DU SYSTÈME (SEM)



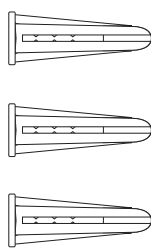
CÂBLE ET  
FUSIBLE



VIS



CHEVILLES



## OUTILS ET MATÉRIEL NÉCESSAIRES

- Petit tournevis plat et tournevis Phillips
- Perceuse et mèches pour vis et/ou pour chevilles
- Câble à quatre conducteurs, de calibre 22 ou torons de plus grand calibre
- Clavier alpha

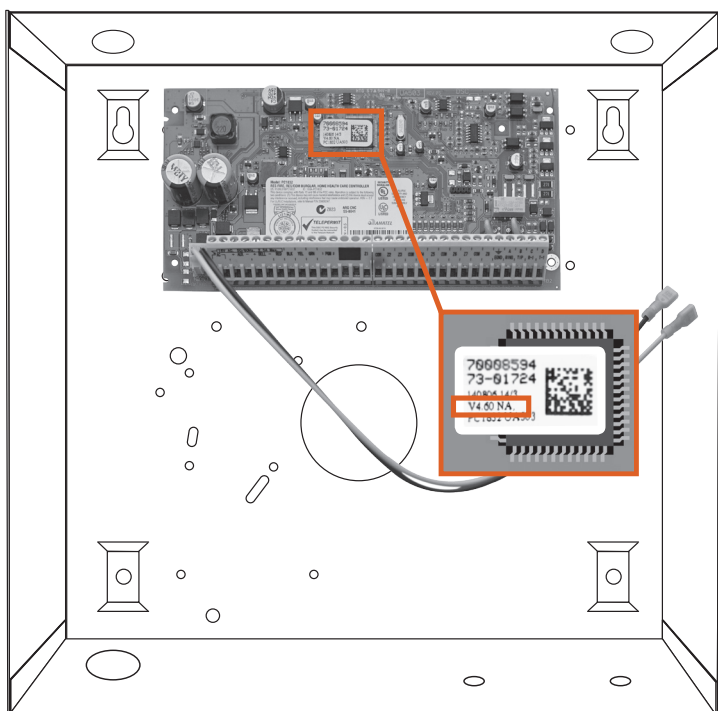
*Alarm.com recommande vivement d'installer un clavier alpha d'au moins 32 zones pour que la condition de panne « Échec de communication » condition s'affiche pour l'utilisateur. Consultez la FAQ à la page 16 pour obtenir de plus amples renseignements.*

# TABLE DES MATIÈRES

Étape 1 : Vérifier la compatibilité du panneau .....	4
Étape 2 : Créer un compte.....	5
Étape 3 : Couper l'alimentation du panneau .....	6
Étape 4 : Monter le SEM .....	7
Étape 5 : Raccorder le SEM au panneau .....	8
Étape 6 : Mettre sous tension le panneau .....	9
Étape 7 : Diffuser les noms de détecteurs.....	9
Ajouter et supprimer les périphériques Z-Wave .....	10
DEL .....	13
Foire aux questions .....	16
Dépannage .....	18
Caractéristiques.....	19
Renseignements réglementaires .....	20

## ÉTAPE 1 : VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ DU PANNEAU

Le SEM est compatible avec la version du micrologiciel 4.2 ou plus récente des **PowerSeries PC1616, PC1832 et PC1864**.



# ÉTAPE 2 : CRÉER UN COMPTE

Avant d’installer le SEM, il faut d’abord créer un nouveau compte client Alarm.com.

Nous recommandons créer le compte au moins 24 heures avant l'utilisation. Vous vous assurerez ainsi que le SEM est activé avant l'installation. Pour créer un compte, rendez-vous sur le site Web du mandataire Alarm.com ou MobileTech et connectez-vous. Vous aurez besoin des renseignements suivants pour créer le compte :

- Adresse du client
- Numéro de téléphone du client
- Courriel du client
- Nom de connexion préféré du client
- Numéro de série du module
- Code installateur du panneau existant

Au cours du processus de « Créer un nouveau client », on vous demandera d’entrer le Code installateur actuel sur le panneau. Alarm.com utilisera ce code pour accéder à la programmation du panneau et lire l'information qui y est stockée.

Home Customers Dealer Account Support & Sales

★ Create New Customer

Customer Information

Create Login

System Information

Coverage Summary (Based on Installation Address) show

Please verify coverage above, then enter Control Panel and Alarm.com module information into the fields below.

\* Control Panel Type: SEM - DSC PowerSeries

\* Module Serial #:

\* Existing Installer Code:

Where is the serial number?

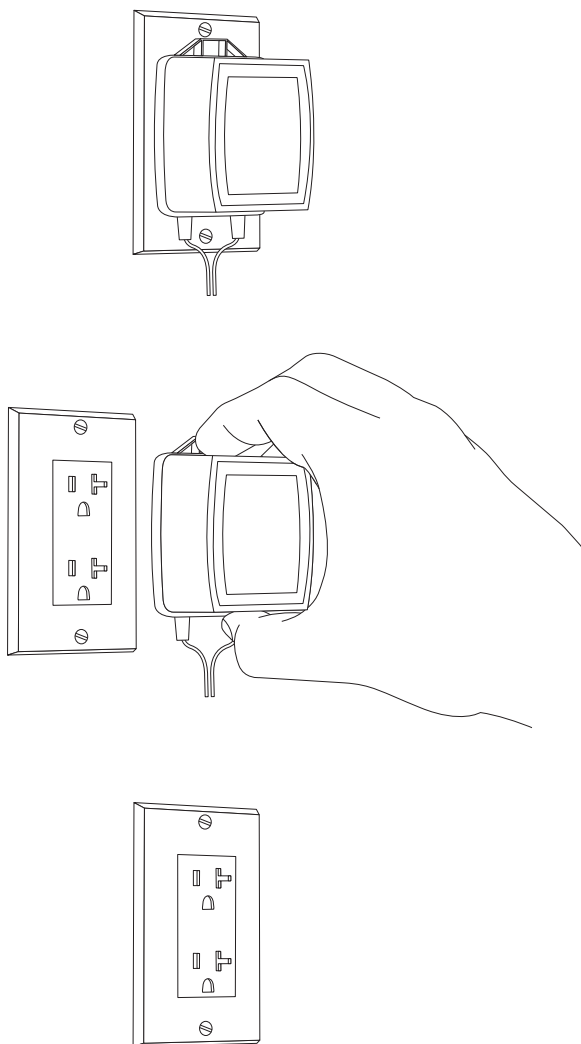
< BACK NEXT >

À la fin du processus « Créer un nouveau client », vous pourrez imprimer ou envoyer une lettre de bienvenue au client, qui comprend les renseignements de connexion au site Web du client Alarm.com.

## ÉTAPE 3 : DÉCONNECTER L'ALIMENTATION DU PANNEAU

Avant la déconnexion du panneau, vérifier d'abord que le panneau est désarmé.

Ensuite, coupez l'alimentation c.a. du panneau et retirez la pile de secours.



*Cette étape est nécessaire pour prévenir d'endommager le panneau ou le module en établissant les raccordements de câblage.*

## ÉTAPE 4 : MONTER LE SEM

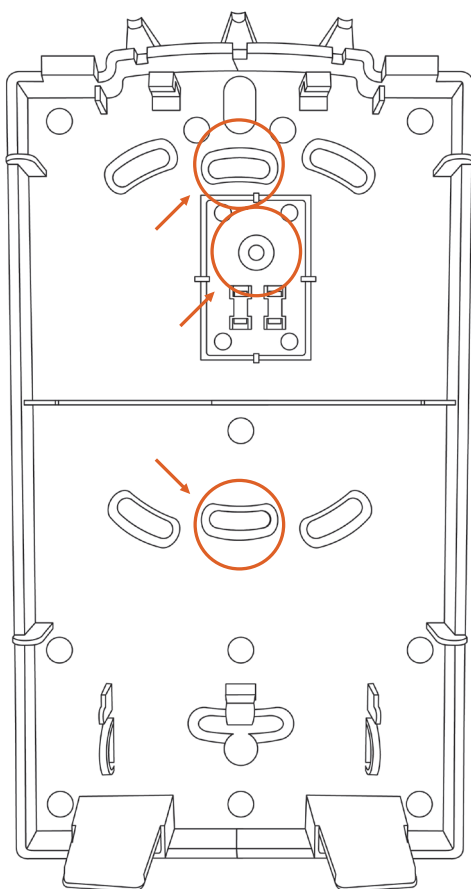


*Vous devez être libre d'électricité statique avant de manipuler les composants électroniques. Touchez une surface métallique liée à la terre avant de toucher la carte de circuit imprimé.*

Appuyez sur les languettes au bas du couvercle pour l'enlever et mettez-le de côté.

Retirez soigneusement la carte de circuit imprimé du SEM en appuyant sur l'onglet interne du bas.

Placez la plaque arrière du SEM contre le mur à l'emplacement désiré et marquez l'endroit où les trois trous de montage iront, tel qu'illustré ci-dessous.



Mettez la plaque arrière de côté et percez les trous là où vous avez fait les marques de montage.

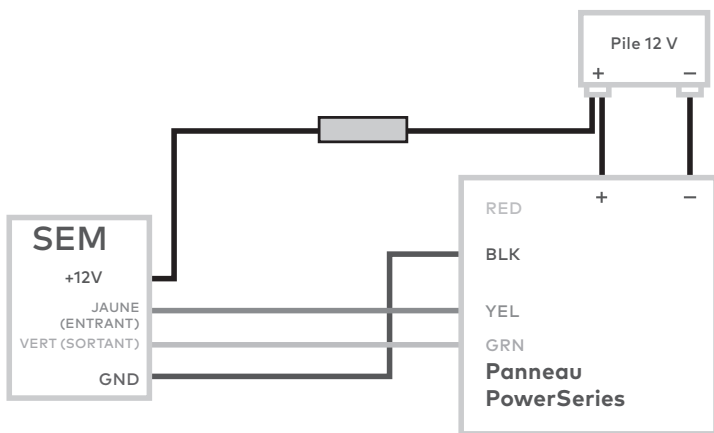
Utilisez des chevilles à l'endroit sur le mur où il n'y a pas de poutre et fixez la plaque arrière au mur au moyen des vis fournies.

Insérer la carte de circuit imprimé du SEM dans la plaque arrière.

## ÉTAPE 5 : RACCORDER LE SEM AU PANNEAU

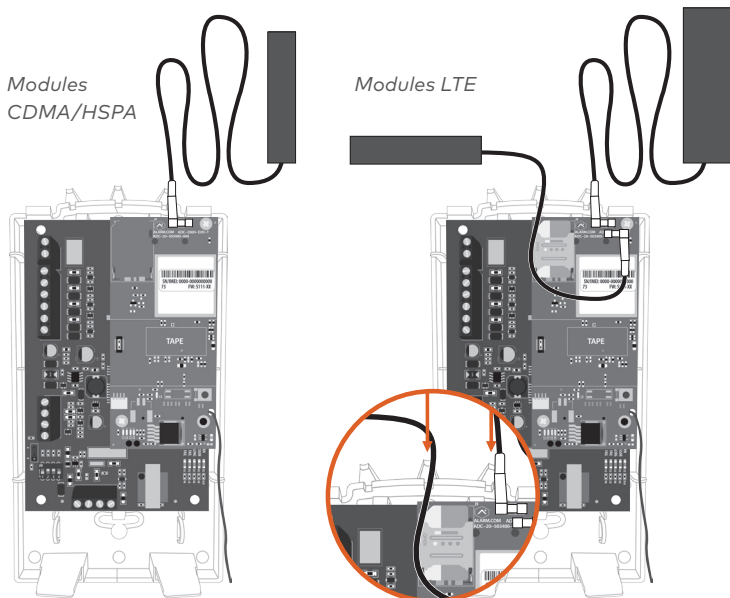


Vérifiez que l'alimentation en c.a. est coupée et que la pile de secours est déconnectée.



- Connectez la borne GND du panneau du SEM à la borne BLK.
- Connectez la borne JAUNE (ENTRANT) à la borne YEL.
- Connectez la borne VERTE (SORTANT) à GRN.
- Utilisez le câble rouge fourni avec le connecteur de pile à deux broches pour connecter la pile au SEM et au panneau. Pour un circuit avec limitation de courant, assurez-vous que le fusible soit à l'intérieur du panneau PowerSeries.

Une fois le câblage terminé, acheminez la/les antenne(s) à l'extérieur du boîtier, à l'écart du SEM, puis remplacez le couvercle sur le boîtier. Veuillez noter que la/les antenne(s) doit/doivent être acheminée(s) par les deuxième et troisième ouvertures de canaux sur le dessus du boîtier (voir ci-dessous).



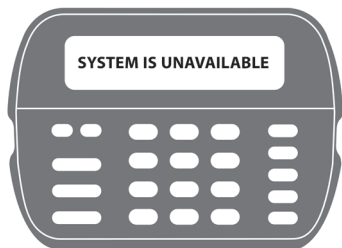


## ÉTAPE 6 : COUPER L'ALIMENTATION DU PANNEAU

---

Connectez la pile de secours et restaurez l'alimentation en c.a. du panneau.

Pour que le SEM interagisse avec les zones existantes du système, elle doit pouvoir les lire sur le panneau PowerSeries. Le SEM effectuera un « balayage de zone » pour lire cette information.



### BALAYAGE DE ZONE

~10 minutes

*Ne touchez pas au panneau  
ou au clavier.*

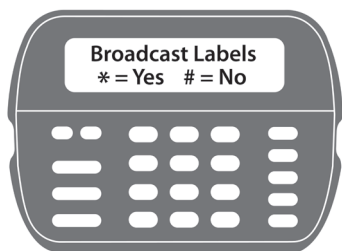
Le balayage de zone commence automatiquement dans une minute après que le panneau a été mis sous tension, et il devrait prendre entre 5 et 15 minutes, selon le nombre de partitions et de zones dans le système. **Ne touchez pas le panneau, le clavier ou le SEM en ce moment.**

Le balayage de zone est terminé lorsque les voyants vert et jaune sur le clavier restent allumés. Si vous appuyez sur un des boutons sur le clavier au cours du balayage de la zone, le message « système non disponible » s'affiche sur l'écran. La date et l'heure s'affichent sur l'écran lorsque le balayage de la zone est terminé.

## ÉTAPE 7 : DIFFUSER LES NOMS DE DÉTECTEURS

---

Pour que le SEM puisse lire les noms de détecteurs stockés sur le panneau et les afficher sur Alarm.com, vous devez diffuser les noms de détecteurs stockés sur les claviers. Cette opération doit être effectuée pour chaque installation réalisée au moyen d'un clavier ACL et elle est nécessaire même s'il n'y a qu'un seul clavier dans le système.



Diffusez les noms de détecteurs en sélectionnant les options suivantes :

[\*] + [8] + [Code Installateur] +  
[\*] pour accéder à l'écran ACL  
de programmation.

Sur l'écran ACL de  
programmation, allez au champ  
998 et appuyez sur [\*] pour  
diffuser les noms de détecteurs.

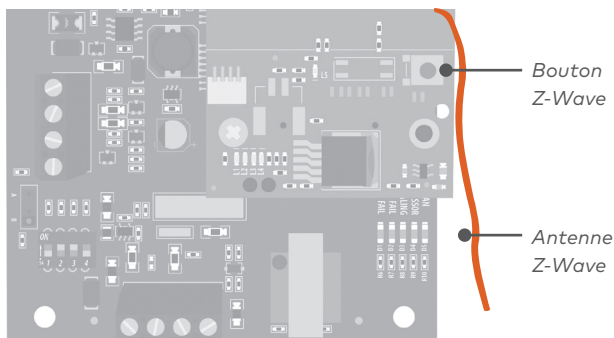
## AJOUTER ET SUPPRIMER LES PÉRIPHÉRIQUES Z-WAVE

Veuillez consulter les ressources de soutien sur le site web du mandataire pour obtenir une explication complète de la communication Z-Wave, de la puissance du signal Z-Wave et des ressources supplémentaires concernant l'installation.

Alarm.com ne reconnaîtra aucun périphérique Z-Wave préalablement appris dans le panneau. Ces périphériques devront être supprimés du réseau Z-Wave précédent et ajoutés au SEM pour que le client puisse utiliser les services d'automatisation d'Alarme.com (p. ex., la commande d'automatisation du site Web du client, l'appli et les règles d'automatisation).

*Si le client utilise une autre plate-forme interactive, nous lui recommandons de se connecter au site et de prendre des captures d'écran des avis, des règles et des noms de périphériques automatisés pour être en mesure de les consulter au besoin.*

Pour obtenir une puissance optimale du signal Z-Wave, assurez-vous que l'antenne orange Z-Wave pointe vers le bas, en direction des onglets à la base du SEM.



## AJOUTER DES PÉRIPHÉRIQUES Z-WAVE

L'utilisation du site Web du mandataire ou de MobileTech est fortement recommandée.

### Utilisation de MobileTech

1. Placez tous les périphériques Z-Wave à leur emplacement désigné sur la propriété.
2. Ouvrez MobileTech et sélectionnez le client.
3. Accédez à l'écran Liste des équipements.
4. Sélectionnez Gestion de l'automatisation (emPower Management)
5. Sélectionnez Ajoutez les périphériques Z-Wave.
6. Attendez que le message en gras **Recherche de nouveaux périphériques sur le réseau** apparaisse.
7. Activez un périphérique pour l'ajouter au réseau.
8. Lorsque l'ajout d'un périphérique a réussi, ce dernier apparaîtra sur cet écran après un délai de 30 secondes.
9. Continuez l'activation de périphériques. Vous pouvez ajouter plusieurs périphériques au réseau sans avoir à accéder de nouveau au mode Ajouter.

## Utilisation du site Web du mandataire

1. Placez tous les périphériques Z-Wave à leur emplacement désigné sur la propriété.
2. Accédez à la page Équipement sur le site Web du mandataire.
3. Cliquez sur l'onglet automatisation des dispositifs.
4. Ouvrez le menu de commandes Z-Wave avancées sous la liste des équipements.
5. Cliquez sur Ajouter des périphériques Z-Wave.
6. Attendez que le message en gras **Recherche de nouveaux périphériques sur le réseau** apparaisse.
7. Activez un périphérique pour l'ajouter au réseau.
8. Lorsque l'ajout d'un périphérique a réussi, ce dernier apparaîtra sur cet écran après un délai de 30 secondes.
9. Continuez à activer des périphériques. Vous pouvez ajouter plusieurs périphériques au réseau sans avoir à accéder de nouveau au mode Ajouter.

## Utilisation du SEM

1. Appuyez sur le bouton Z-Wave et maintenez-le appuyé sur le module Alarm.com.
2. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL L2 clignote quatre fois de suite.
3. Déclencher un appareil pour l'ajouter au réseau.
4. Lorsque l'ajout d'un périphérique a réussi, le voyant L2 s'allume sans clignoter.
5. Vous devrez accéder de nouveau au mode Ajouter avant d'activer le périphérique suivant.

*Si vous ne pouvez pas ajouter un périphérique au réseau, vous devrez peut-être supprimer les données actuelles du réseau au moyen du processus de suppression du périphérique avant de pouvoir l'ajouter au nouveau réseau (certains périphériques proviennent de l'usine, munies des données du réseau).*

## SUPPRIMER DES PÉRIPHÉRIQUES Z-WAVE

L'utilisation du site Web du mandataire ou de MobileTech est fortement recommandée.

### Utilisation de MobileTech

1. Ouvrez MobileTech et sélectionnez le client.
2. Accédez à l'écran Liste des équipements.
3. Sélectionnez Gestion de l'automatisation.
4. Sélectionnez Supprimer les périphériques Z-Wave.
5. Attendez que le message en gras **Recherche des périphériques supprimés du réseau** apparaisse.
6. Activez un périphérique pour le supprimer du réseau.
7. Lorsque la suppression d'un périphérique a réussi et que ses données de réseau sont effacées, il s'affichera à l'écran après un délai de 30 secondes.
8. Continuez à déclencher des périphériques. Vous pouvez supprimer plusieurs périphériques du réseau sans accéder de nouveau au mode Suppression.

### Utilisation du site Web du mandataire

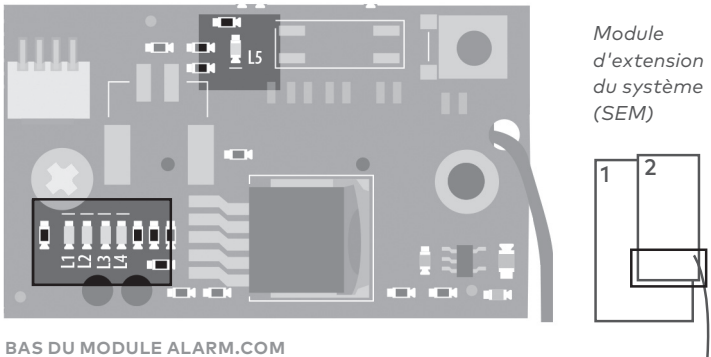
1. Accédez à la page Équipement.
2. Cliquez sur l'onglet Automatisation des dispositifs.
3. Ouvrez le menu Commandes Z-Wave avancées sous la Liste des équipements.
4. Cliquez sur Supprimer des périphériques Z-Wave.
5. Attendez que le message en gras **Recherche de périphériques supprimés du réseau** apparaisse.
6. Activez un périphérique pour le supprimer du réseau.
7. Lorsque la suppression d'un périphérique a réussi et que ses données de réseau sont effacées, il s'affichera sur l'écran après un délai de 30 secondes.
8. Continuez à déclencher des périphériques. Vous pouvez supprimer plusieurs périphériques du réseau sans accéder de nouveau au mode Suppression.

### Utilisation du SEM

1. Appuyez sur le bouton Z-Wave et maintenez-le appuyé sur le module Alarm.com.
2. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL L2 clignote quatre fois de suite.
3. Appuyez sur le bouton Z-Wave une deuxième fois sur le module en le maintenant appuyé.
4. Relâchez le bouton Z-Wave lorsque le voyant DEL L2 clignote deux fois de suite.
5. Déclenchez un périphérique pour effacer ses données de réseau et le supprimer du réseau.
6. Lorsque la suppression d'un périphérique a réussi, le voyant L2 s'allume sans clignoter.
7. Vous devrez accéder de nouveau au mode Suppression avant d'activer le dispositif suivant.

# VOYANTS DEL

Les voyants DEL du module Alarm.com peuvent être utilisés pour signaler les erreurs de communication, les communications avec le panneau, les communications avec le réseau et la puissance du signal.



## FONCTION DEL

- L1** Erreur DEL : le voyant L1 clignotera de 1 à 8 fois par intervalle de 4 secondes pour indiquer les conditions d'erreur précises comme une erreur de réseau, une erreur de communication avec le panneau ou une erreur de radio.
- L2** Voyant DEL de la communication avec le panneau : le voyant L2 clignote chaque fois qu'un paquet de données est reçu par le panneau.
- L3** Voyant DEL de la communication cellulaire : le voyant L3 clignote chaque fois qu'un paquet de données est reçu par la radio cellulaire.
- L4** Voyant DEL de la puissance du signal cellulaire : le voyant L4 clignote de 0 à 5 fois pour indiquer la puissance du signal cellulaire, ou il bascule entre allumé et fermé lorsqu'il communique avec les serveurs Alarm.com.
- L5** Voyant DEL d'erreur Z-Wave : consulter les ressources de soutien du site Web du mandataire pour obtenir des ressources supplémentaires sur l'installation de périphériques Z-Wave.

## VOYANT DEL L1 (ROUGE)

Le voyant L1 clignote lorsqu'une erreur est survenue. Le nombre de clignotements indique le nombre d'erreurs. Si deux erreurs ou plus sont survenues au même moment, les erreurs clignoteront l'une après l'autre. Le voyant DEL restera éteint au moins quatre secondes entre chaque erreur.

## DESCRIPTIONS ET SOLUTIONS DES ERREURS DU VOYANT DEL L1

- 1** Le module Alarm.com ne peut communiquer avec le panneau. Éteignez et rallumez le panneau. Si l'erreur persiste, débranchez le système et soulevez le module Alarm.com pour le séparer de la carte de circuit imprimé, puis réinstallez-le.

- 2 suivi de 4** Le processus d'attribution du module Alarm.com fournissant ne s'est pas terminé avec succès. Si l'erreur persiste, éteignez et rallumez le système, puis contactez le Soutien technique.
- 2 suivi de 5** Le processus d'attribution du module Alarm.com n'a pu être terminé avec succès, parce qu'il se trouve actuellement en zone d'itinérance, à l'extérieur du réseau principal du fournisseur.
- 3** Le module Alarm.com tente de s'inscrire sur le réseau cellulaire. Si le problème continue pendant plus de quelques minutes, c'est que le module a du mal à s'inscrire. Consultez le voyant L4 pour connaître la puissance du signal. Si la puissance du signal est à moins de 2 barres, changez le panneau d'emplacement ou utilisez l'option d'antenne à distance.
- 4** Le module Alarm.com est inscrit au réseau cellulaire, mais il ne peut communiquer avec Alarm.com Communiquez avec le Soutien technique d'Alarm.com.
- 5** La radio sur le module ne fonctionne pas correctement. Si le problème persiste pendant plus de quelques minutes, il est possible que le module doive être remplacé. Cette erreur est extrêmement rare; veuillez vérifier que le module clignote vraiment 5 fois.
- 6** Il s'agit d'une erreur seulement si le problème persiste pendant plus d'une minute. Autrement, c'est signe que le module est en train de résoudre un problème inhabituel concernant la communication avec le réseau cellulaire.
- 7** Le SEM est incapable d'accéder à la programmation du panneau. Vérifier le câblage du panneau et le code installateur.
- 8** Si cette erreur persiste, le compte a peut-être été défini de manière incorrecte. Vérifiez que le numéro de série utilisé correspond au numéro de série utilisé lors de la création du compte. Si le numéro de série est le même, communiquez avec le Soutien technique.

## VOYANT DEL L2 (JAUNE)

Le voyant L2 clignote lors de chaque communication entre le SEM et le panneau. Le schéma normal nécessite une série de clignotements rapides se produisant toutes les deux secondes lorsque le module Alarm.com se trouve en mode repos, ou toutes les quatre secondes en mode économie d'énergie PowerSave. Consultez les États (modes) du module Alarm.com pour obtenir une explication des trois modes.

Le voyant L2 clignote occasionnellement selon un schéma défini pour indiquer l'état Z-Wave, lorsque le SEM est utilisé pour ajouter ou retirer les dispositifs Z-Wave.

## VOYANT DEL L3 (VERT OU JAUNE)

Le voyant L3 clignote lors de chaque communication entre le SEM et son appareil radiolorsqu'il est en mode repos, et lors de chaque communication avec Alarm.com lorsqu'il est en mode connecté. En mode économie d'énergie PowerSave, ce voyant DEL clignote de manière synchronisée avec le voyant DEL L2.

## LE VOYANT DEL L4 (VERT OU JAUNE)

Le voyant L4 indique la puissance du signal cellulaire au moyen du nombre de clignotements (qui signifie 0 à 5 barres). Le nombre de barres peut ne pas correspondre au nombre de barres affichées sur votre téléphone cellulaire. Une puissance de 5 barres est obtenue seulement avec les conditions de signal les plus puissantes. La puissance du signal est actualisée toutes les dix secondes si elle fluctue, ou toutes les 30 secondes si elle est plutôt stable.

Si le voyant DEL L4 clignote de manière continue, le processus d'attribution du module est en cours. Le voyant DEL L4 commence à clignoter pour indiquer la puissance du signal dès que le processus d'attribution est terminé.

Si le voyant DEL L4 ne clignote pas, cela signifie l'une des choses suivantes :

- Le module Alarm.com est en mode économie d'énergie PowerSave
- Le module Alarm.com vient tout juste de s'allumer
- Il n'y a pas de service cellulaire dans la région.

En mode connecté, le voyant DEL L4 bascule entre allumé et fermé.

*Alarm.com recommande un niveau de puissance stable de deux barres ou plus pour que le SEM fonctionne correctement.*

## VOYANT DEL L5 (JAUNE)

Le voyant L5 indique les erreurs Z-Wave. Si vous ne pouvez ajouter un périphérique au réseau, essayez de supprimer le périphérique et de le rajouter au réseau. Communiquez avec le Soutien technique d'Alarm.com pour tout autre problème.

## ÉTATS (MODES) DU MODULE ALARM.COM

Il existe trois états (modes) pour le module Alarm.com.

### Mode repos

Au mode repos, le courant alternatif est activé, le niveau de la pile excède 11,5volts et le SEM n'est pas connecté aux serveurs Alarm.com. Ces conditions sont normales pour le SEM est il s'agit de l'état le plus courant.

<b>Le voyant L1</b>	clignote s'il y a des erreurs
<b>Le voyant L2</b>	communique avec le panneau
<b>Le voyant L3</b>	communique avec l'appareil radio
<b>Le voyant L4</b>	indique le niveau du signal (0 à 5 barres)
<b>Le voyant L5</b>	clignote s'il y a des erreurs

### Mode économie d'énergie PowerSave

En mode économie d'énergie PowerSave, le module vient tout juste de s'allumer, le courant alternatif est éteint ou le niveau de la pile est inférieur à 11,5 volts. Le composant radio du SEM utilise 10 mA en mode économie d'énergie PowerSave. Il fonctionne sans problème et passera en mode connecté dès que le signal doit être envoyé. Effectuer un test de téléphone Alarm.com fera passer le module en mode repos et actualisera la lecture du niveau du signal.

<b>Le voyant L1</b>	Inactif
<b>L2</b>	communique avec le panneau

<b>Le voyant L3</b>	clignote selon le même schéma que le voyant L2
<b>Le voyant L4</b>	Inactif
<b>Le voyant L5</b>	Inactif

### Mode connecté

En mode connecté, le SEM est connecté aux serveurs Alarm.com et il a signalé une alarme ou un autre état. Le module demeure en mode connecté pendant au moins six minutes après le dernier échange de message. L'accès à la programmation de l'installateur fera passer le SEM en mode repos.

<b>Le voyant L1</b>	clignote s'il y a des erreurs
<b>Le voyant L2</b>	communique avec le panneau
<b>Le voyant L3</b>	communique avec Alarm.com
<b>Le voyant L4</b>	alterne entre allumé et éteint à intervalle de deux secondes
<b>Le voyant L5</b>	inactif

## FOIRE AUX QUESTIONS

---

### Le client recevra-t-il un avis s'il y a échec de communication entre le panneau et Alarm.com?

Oui, le SEM utilisera automatiquement la dernière zone disponible sur le panneau pour afficher l'information. La zone sera nommée « Échec de communication », ce qui apparaîtra sur le clavier comme s'il s'agissait d'une zone ouverte.

### Comment devrais-je choisir le meilleur emplacement pour installer le SEM?

- Vérifier la puissance du signal avant de choisir l'emplacement final. Effectuez un test de marche de la puissance du signal en allumant le SEM au moyen de la pile directement (en connectant les bornes GND et +12V). Après deux minute, le voyant DEL L4 du signal cellulaire clignotera entre une et cinq fois pour indiquer la puissance du signal (cinq représentant le niveau le plus puissant). Alarm.com recommande un niveau de signal de deux ou plus pour que le SEM fonctionne correctement.
- Évitez de monter le SEM dans des endroits où il y a beaucoup de métal ou de câbles électriques, comme dans les chaufferies ou les salles de lavage.
- Montez le module près d'un mur extérieur, de préférence sur un étage supérieur.
- Ne montez pas le SEM à l'intérieur du boîtier métallique du panneau. Cela affecterait la performance de l'appareil Z-Wave.
- Pour les résidences ou les entreprises situées dans les canyons ou près des collines, il peut être nécessaire de placer l'antenne plus haut dans l'immeuble.
- Si l'emplacement du SEM nécessite un câble d'alimentation plus long, créez une épissure avec le câble fourni et le fusible de votre câble et laissez le fusible à l'intérieur du boîtier du panneau PowerSeries.



### **Pourquoi ai-je besoin de saisir le code installateur lors de la création du compte?**

Le code installateur saisi lors de la création du compte (voir **Étape 2**) sera utilisé pour accéder aux zones actuellement apprises dans le panneau et les lire. Le code installateur peut être modifié après que le balayage de zone est terminé.

### **Comment dois-je démarrer ou tester la communication entre le SEM et Alarm.com?**

Effectuez un test de téléphone Alarm.com en appuyant sur **[#] + [9] + [8] + [7] + [\*]**. Ce test de téléphone ne sera pas visible sur le clavier, mais peut être vérifié sur le site Web du mandataire ou sur l'historique des événements de MobileTech.

### **Comment puis-je demander au SEM et à Alarm.com de lire les noms de détecteurs déjà attribués sur le panneau?**

Pour que le SEM puisse lire les noms de détecteurs stockés sur le panneau et les afficher sur Alarm.com, vous devez diffuser les noms de détecteurs stockés sur les claviers (voir **Étape 7**).

### **Le SEM prend-il en charge les codes utilisateurs à 6 chiffres?**

Le SEM ne prend pas en charge les codes utilisateurs à 6 chiffres.

### **Les zones peuvent-elles être inscrites dans plusieurs partitions?**

Les zones doivent être inscrites dans une seule partition. Les zones inscrites dans plusieurs partitions ne sont pas prises en charge par le SEM.

### **Le SEM est-il compatible avec le DLS?**

Le SEM ne peut pas être utilisé comme communicateur DLS. Les changements de programmation du panneau DLS effectués sur une autre voie de communication (PC Link, POTS, etc.) ne seront pas capturés par le SEM jusqu'à ce que le système soit réallumé.

### **Dois-je changer les paramètres de programmation pour que le SEM fonctionne?**

Non, il n'y a pas de paramètres requis qui doivent être modifiés. Toutefois, nous vous recommandons de changer les paramètres suivants si le système communiquait précédemment par la ligne téléphonique.

- Désactiver la surveillance de la ligne Telco (section 15, option 7)
- Retirer les numéros de téléphone (section 301 à 303)

### **Le SEM prend-il en charge le signalement de multiples alarmes dans une seule zone (arrêt de bascule)?**

Le SEM ne signalera qu'une seule occurrence de chaque alarme par événement d'alarme, indépendamment des paramètres définis sur le panneau. Le SEM ne prend pas en charge le signalement de plusieurs alarmes dans une seule zone.

### **Puis-je ajouter et supprimer des détecteurs à distance?**

Oui, les détecteurs peuvent être ajoutés, modifiés ou supprimés au moyen de MobileTech ou AirFX sur le site Web du mandataire.

## DÉPANNAGE

---

### **La liste des équipements est vide sur le site Web du mandataire ou sur MobileTech**

Si la liste des équipements ne s'affiche pas sur le site Web du mandataire ou MobileTech et que le SEM a échoué le balayage de zone au moment de la mise sous tension, vérifiez que :

- Tout le câblage est adéquat
- Le code installateur est synchronisé (si le code installateur est désynchronisé, vous pouvez le remplacer par un nouveau code unique, directement sur le panneau).
- Le panneau est désarmé, puis demandez une liste d'équipements sur le Site Web du mandataire, ou éteignez et rallumez le panneau.

### **Aucun des voyants DEL sur le SEM sont allumés.**

Débranchez le panneau et vérifiez que tout le câblage est adéquat.

### **Mon clavier affiche parfois « Système non disponible ».**

Le clavier peut afficher « Système non disponible » pendant de brefs instants tout en interagissant avec le SEM. Il s'agit d'un comportement considéré comme étant normal et attendu.

## CARACTÉRISTIQUES

---

Compatibilité	DSC PowerSeries PC1616, PC1832 et PC1864, version 4.2 ou plus récente.
Exigences d'alimentation	Tension nominale de 12 V, 130 mA (continu) 2000 mA (crêtes de consommation instantanées) maximum (de la pile du panneau)
Réseau cellulaire	Bande double CDMA (3 G), bande double HSPA (3 G) ou bande double 4 G LTE
Interfaces de panneaux	Clavier à trois ports de communication bus pile du panneau 12 V relié à la masse
Indicateurs du module Alarm.com	Un voyant DEL d'état de communication module/panneau, un voyant DEL d'alimentation du module, un voyant DEL d'automatisation, trois voyants DEL d'état de communication sans fil
Indicateurs de la carte de circuit imprimé	Un voyant LED LAN, un voyant LED processeur, un voyant LED échec COMM
Température d'utilisation	32 à 120 °F (0 à 49 °C)
Température de stockage	-30 à 140 °F (-34 à 60 °C)
Humidité	90 d'humidité relative sans condensation
Dimensions du boîtier	(L × l × h) 19,05 x 11,43 x 3,81 cm (7,5 x 4,25 x 1,5 po)
Couleur du boîtier	Blanc
Matériau du boîtier	Plastique ABS à résistance élevée aux chocs
Inscriptions	Section 15 de la FCC, Verizon Certified

## RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

---

Les changements ou les modifications non expressément approuvés par Alarm.com peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et il a été déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du Règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Par contre, il n'est pas garanti que l'interférence ne se produira pas dans une installation en particulier. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception des appareils radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, nous suggérons à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences au moyen de l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise de courant liée à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Consultez le mandataire ou un technicien spécialisé en appareils radio / téléviseurs pour obtenir de l'aide. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 centimètre entre le radiateur et votre corps.

## COORDONNÉES

---

Si vous rencontrez des difficultés pendant l'installation du SEM, communiquez avec le Soutien technique d'Alarm.com au **866-834-0470** et nous serons heureux de vous aider.